

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”. (Q.s. al-Mujadalah : 11)

Bekerjalah untuk duniamu seakan-akan kau akan hidup selama-lamanya dan berusahalah untuk akhiratmu, seakan besok kau akan mati. – Nabi Muhammad SAW.

Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang”. (HR. Turmudzi)

Kehidupan itu laksana lautan: “ Orang yang tidak berhati-hati dalam mengayuh perahu, memegang kemudi dan menjaga layar, maka karamlah ia digulung oleh ombak dan gelombang. Hilang ditengah samudera yang luas. Tiada akan tercapai olehnya tanah tepi ”. (Buya Hamka)

Kesakitan membuat anda berpikir. Pikiran membuat anda bijaksana. Kebijaksanaan membuat kita bias bertahan dalam hidup. (John Pattrick)

PERSEMBAHAN

*Terucap syukur atas hadiah terbesar dalam hidupku
Yang senantiasa mendoakanku,melindungiku,menyayangiku
Dan memberikanku kesehatan dan kekuatan hingga aku melihat Rahmat-mu*

Ya robbi...

*Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang
Ku ucapkan puji dan syukur untukmu ya Robb
Atas segala limpahan Rahmatmu,yang telah engkau berikan padaku
Hingga aku memetik hasilnya atas perjuangan dari sepenggal
cita-citaku dan impianku*

*Ibu dan Ayahku yang Saya sayangi karena Allah
Yang selalu memberikan terbaik untuk anaknya
Serta menyayangiku,mendoakanku menjadi manusia yang berbudi pekerti
luhur didunia maupun dihadapanmu ya Allah*

*Untuk keluargaku abang,kakakku tercinta serta keponakanku
yang telah memberikan semangat untukku yang luar biasa sehingga
keletihanku berbuah manis*

*Terima kasih atas semuanya yang telah membantuku ,memberikan
dukungan,motivasi, hingga membuat hidupku jauh lebih baik dari yang lalu*

Jazakumullah Khairan Katsiran Wa Jazakumullah Ahsanal Jaza

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan tetapi sesungguhnya peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Adapun Skripsi yang berjudul "**Hubungan Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja Di PT.Internusa Tribuana Citra Multifinance Cabang Lhoukseumawe**". Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak.

Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, dan ketua sidang yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti atas waktu, segala kritik, masukan, dan saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
2. Ibu Salamiah Sari Dewi S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing I, yang dengan sabar membimbing, mengingatkan dan memberikan motivasi untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Maryono, M.Psi, selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, membimbing dan memberikan inspirasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd, selaku sekretaris penguji pada persidangan ini. Terima kasih atas waktu, segala kritik, masukan, dan saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Laili Alfita, S.Psi, M.M, M.Psi, selaku dosen pembimbing akademik, yang senantiasa memberikan dukungan dari awal perkuliahan dan masukan dan serta motivasi kepada penulis.
6. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, selaku dosen ketua jurusan Psikologi Industri & Organisasi yang telah memberikan perhatian kepada anak didiknya dan meluangkan waktu untuk memberikan arahan, membimbing dan memberikan inspirasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Eryanti Novita, S.Psi, M.Psi selaku dosen pengganti dosen pembimbing II disidang meja hijau yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi yang membangun kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
8. Dosen-Dosen dan Staf pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area ayang telah memberikan masukan dan dukungan serta membantu segala hal yang berbentuk administrasi saya selama pengerjaan skrpsi ini. segala ilmu, masukan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Bapak Jaka Siregar, S.H, selaku Brand Manager Perusahaan PT. Internusa Tribuana Citra Multifinance Cab. Lhoukseumawe dan kepada Karyawan yang telah meluangkan waktu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian diperusahaan tersebut.
10. Orang tua saya L. Effendi Harahap dan Zuhaida yang telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa untuk saya dari lahir sampai sekarang, selalu mendukung,

mendoakan, memberikan kasih sayang yang luar biasa sehingga selalu ada motivasi untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

11. Untuk Abang dan Kakak-ku yang tercinta selalu mengingatkan saya untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi. Dan memotivasi saya ,menguatkan saya dan memberikan pencerahan dalam tiap kesulitan.
12. Untuk sahabat-sahabat saya Niken, Sitha, Tiara yang berjuang sama-sama mulai dari semester satu sampai sekarang. Semoga hasil jerih payah kita berguna untuk kedepannya khususnya bagi kita sendiri. Terimakasih atas doa, semangat dan kebersamaan kita selama ini.
13. Untuk Roasina, Desi, Joel, Ridwan dan Rully terimakasih atas bantuan dan dukungan yang selama ini diberikan kepada saya dan menguatkan saya dalam segala hal dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Tak lupa untuk seluruh teman-teman Psikologi reguler B stambuk 2012 yang sama-sama berjuang. Terimakasih untuk canda-tawa, cerita dan pengalaman yang selama ini kita bagi. Terimakasih banyak.

Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, semoga Allah membalas semua kebaikan yang tertoreh dengan pencapaian impian kebahagiaan dunia dan akhirat.

Amin

Medan, Oktober 2016

Penulis

Nurul Husna Harahap

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Ruang Lingkup Penelitian	9
B. Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres Kerja	9
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	12
3. Aspek dan Ciri-Ciri Stres Kerja	17
4. Sumber-Sumber Stres Kerja	20
C. Iklim Organisasi	24
1. Pengertian Iklim Organisasi	24
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	27

3. Aspek-Aspek Iklim Organisasi	34
D. Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja	37
E. Kerangka Konseptual	38
F. Hipotesis	38

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel.....	39
B. Defenisi Operasional Variabel	39
1. Iklim Organisasi	39
2. Stres Kerja	40
C. Populasi dan Sampel Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Metode Pengumpulan Data	41
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	42
1. Validitas Alat Ukur	42
2. Reliabilitas Alat Ukur	44
G. Analisis Data	44

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	45
1. Sejarah Singkat PT. ITC Cab. Lhoukseumawe	45
2. Visi dan Misi	47
B. Persiapan Penelitian	47
a. Persiapan Administrasi	47
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	48
C. Pelaksanaan Penelitian	51
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	52
E. Pembahasan	55

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Butiran Skala Kerja sebelum Uji Coba	49
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Butiran Skala Stres Kerja sesudah Uji Coba	49
Tabel 3. Distribusi Penyebaran Butiran Skala Iklim Organisasi sebelum Uji Coba	50
Tabel 4. Distribusi Penyebaran Butiran Skala Iklim Organisasi sesudah Uji Coba	51
Tabel 5. Korelasi Pearson Product Moment	53
Tabel 6. Stres Kerja Dan Iklim Organisasi	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Alat Ukur Penelitian
Lampiran B	Data Mentah Penelitian
Lampiran C	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran D	Hasil Uji Validitas
Lampiran E	Hasil Analisis Data
Lampiran F	Surat Izin Penelitian

