

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA
APARATUR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DI KOTA BINJAI**

SKRIPSI

OLEH

MISPRIADI

NPM : 10 851 0086

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA APARATUR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DI KOTA BINJAI

Nama Mahasiswa : MISPRIADI

No. Stambuk : 10 851 0086

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

 
(Drs. H. IRWAN NASUTION, S.Pd. M.AP) (BEBY MASITHO BATUBARA, S.Sos, M.AP)



(DR. ABDUL KADIR, M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MISPRIADI

NPM : 10 851 0086

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja Di Kota Binjai

Alamat : Jl.M.J.Sutoyo Lk. V Binjai

Telp/Hp : 081370095688

Dengan ini menyatakan :

1. Bahwa karya tulis Skripsi saya ini merupakan karya original atau bukan karya milik orang lain, adapun sumber-sumber referensi yang saya gunakan dalam penulisan karya ilmiah Skripsi ini seperti kutipan telah saya cantumkan sumber-sumber kutipannya secara jelas.
2. Bahwa saya memberikan ijin kepada Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area untuk mempublikasikan karya tulis skripsi saya ini ke dalam jurnal-jurnal ilmiah yang ada didalam lingkungan Universitas Medan Area atau di luar lingkungan Universitas Medan Area dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.
3. Bilamana karya tulis Skripsi saya ini ternyata merupakan karya plagiat atau jiplakan dari karya orang lain maka saya bersedia di berikan sanksi sesuai dengan Undang-Undang dan peraturan lainnya yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun, Terima kasih.



Yang Membuat Pernyataan

Simili

Nama : MISPRIADI

NPM : 10 851 0086

ABSTRAK

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA APARATUR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DI KOTA BINJAI

**OLEH
MISPRIADI
NPM : 10 851 0086
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

Pelaksanaan tugas Satpol PP selalu berpijak pada sistem yang telah baku dimana mengikat keberadaan dari Satpol PP untuk bertindak dalam kerangka kewenangan prosedural yang harus jelas dan terukur. Kerangka yang menjadi pijakan bagi petugas untuk menjalankan tugas pelayanan sehari-hari. Memenuhi harapan masyarakat atas upaya perlindungan dan ketertiban, merupakan tantangan tersendiri bagi kelembagaan Satpol PP, khususnya aparat/petugas satpol PP itu sendiri dalam memenuhi tugas pokok dan fungsinya. Dimana perlu didukung oleh kualitas sumber daya optimal, anggaran operasional dan sarana prasarana aparat Satpol PP yang memadai.

Permasalahan yang dipaparkan dalam penelitian ini yaitu “masih rendahnya kualitas Sumber Daya Aparatur berdasarkan tingkat pendidikannya serta masih belum tepatnya strategi peningkatan kualitas Sumber Daya Aparatur yang diterapkan dalam meningkatkan kualitas sumber daya aparat Satuan Polisi Pamong Praja di Kota Binjai.

Hasil penelitian dan pembahasan memaparkan upaya-upaya peningkatan kualitas Sumber Daya Aparatur yang diterapkan pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai antara lain dilakukan dengan memberikan izin dan kemudahan kepada setiap pegawainya yang ingin melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, mengikuti pelatihan, sosialisasi, penyuluhan, dan bentuk diklat lainnya. promosi jabatan, dan pemberian insentif guna meningkatkan kesejahteraan pegawai. Selain itu dalam melaksanakan tugas melakukan pengawasan dan penertiban terhadap peraturan yang ada, Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai selalu melakukan usaha-usaha preventif, dan tetap melakukan koordinasi dengan berbagai pihak.

Kata Kunci : Strategi, Peningkatan Kualitas, Sumber Daya Aparatur

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi petunjuk dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Medan Area.

Adapun judul yang penulis ajukan dalam skripsi ini adalah : ***“STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA APARATUR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DI KOTA BINJAI”***

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kesalahan baik dari tata bahasa maupun penyajiannya. Untuk itu penulis akan sangat berterima kasih apabila para pembaca sekalian dapat memberikan masukan dan saran yang bersifat membangun guna upaya penyempurnaan dalam penyusunan skripsi nantinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat pemikiran, dukungan moril maupun materil, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya`kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak DR. Abdul Kadir, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
3. Bapak Rudi Salam Sinaga, S.Sos, M.Si sebagai Ka.Prodi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, Universitas Medan Area.

4. Bapak Drs. H. Irwan Nasution S.Pd, M.AP selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada Penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Beby Masitho Batubara, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar dalam memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan Biro Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
7. Bapak Syahrial, SH selaku Kepala Satuan Polisi Pamong Praja, Kota Binjai yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai.
8. Seluruh Staf Pegawai Pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja, Kota Binjai yang telah membantu Penulis dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca semua. Amiin ya rabbal `alamin.

Medan, Mei 2014

Penulis



MISPRIADI

NPM : 10 851 0086

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Uraian Teori	8
2.1.1 Kualitas.....	8
2.1.2 Strategi Pemberdayaan Aparatur	10
2.1.3 Strategi Perbaikan Kualitas Pelayanan Publik ...	16
2.1.4 Strategi Manajemen Sumber Daya Aparatur	20
2.1.4.1 Sistem Rekrutmen Pegawai Negeri	23
2.1.4.2 Pendidikan dan Pelatihan	25
2.1.4.3 Promosi, Pemindahan dan Pemisahan	26
2.1.4.4 Pemberian Insentif	27
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis, Sifat, Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Variabel dan Definisi Operasional	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Analisis Data	36
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
4.1 Profil Kota Binjai	38
4.2 Profil Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai	40
4.3 Struktur Organisasi	41



BAB V ANALISIS DAN EVALUASI

5.1 Kinerja Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja	48
5.2 Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai	51
5.2.1 Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Negeri	51
5.2.2 Promosi, Pemindahan dan Pemisahan	54
5.2.3 Insentif	56

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Binjai Tahun 2012	40
--	----



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kondisi saat ini menunjukkan bahwa SDM aparatur yang ada sangat jauh dari apa yang diharapkan. Potret SDM aparatur saat ini yang menunjukkan profesionalisme rendah, banyaknya praktek KKN yang melibatkan aparatur, tingkat gaji yang tidak memadai, pelayanan kepada masyarakat yang berbelit-belit, hidup dalam pola *patronklien*, kurang kreatif dan inovatif, bekerja berdasarkan juklak dan juknis serta masih banyak potret negatif lainnya yang intinya menunjukkan bahwa aparatur di Indonesia masih lemah.

Reformasi telah melahirkan berbagai perubahan dalam sistem penyelenggaraan pemerintahan, salah satunya adalah perubahan sistem pemerintahan daerah sejak diberlakukannya UU No. 22 Tahun 1999 dan UU No. 25 Tahun 1999 yang kemudian disempurnakan dengan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah dan UU No. 33 tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Pusat-Daerah. Perubahan mendasar pada kedua undang-undang ini terletak pada paradigma yang digunakan, yaitu dengan memberikan kekuasaan otonomi melalui kewenangan-kewenangan untuk menyelenggarakan urusan rumah tangga daerahnya, khususnya kepada Daerah Kabupaten dan Daerah Kota, dengan berpedoman kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam kerangka Negara Kesatuan RI.

Melalui dua undang-undang ini Bangsa Indonesia telah mengambil langkah untuk meninggalkan paradigma pembangunan sebagai pijakan pemerintah untuk beralih kepada paradigma pelayanan dan pemberdayaan masyarakat. Perubahan

paradigma ini tidak berarti bahwa Pemerintah sudah tidak lagi memiliki komitmen untuk membangun, tetapi lebih pada meletakkan pembangunan pada landasan nilai pelayanan dan pemberdayaan. Dengan berlakunya UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah dan UU No. 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah tersebut telah menggeser paradigma pelayanan, dari yang bersifat sentralistis ke desentralistis dan mendekatkan pelayanan secara langsung kepada masyarakat.

Terjadinya perubahan sistem pemerintahan daerah tersebut berimplikasi pada perubahan UU Nomor 8 Tahun 1974 menjadi UU No. 43 Tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian. Perubahannya yang paling mendasar adalah tentang manajemen kepegawaian yang lebih berorientasi kepada profesionalisme SDM aparatur (PNS), yang bertugas memberikan pelayanan kepada masyarakat secara jujur, adil, dan merata dalam penyelenggaraan tugas negara, pemerintahan dan pembangunan, tidak partisan dan netral, keluar dari pengaruh semua golongan dan partai politik dan tidak diskriminatif dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Untuk melaksanakan tugas pelayanan masyarakat dengan persyaratan yang demikian, SDM aparatur dituntut memiliki profesionalisme, memiliki wawasan global, dan mampu berperan sebagai unsur perekat Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Lahirnya Undang-Undang No. 43 Tahun 1999 sebagai pengganti UU No. 8 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian tersebut membawa perubahan mendasar guna mewujudkan SDM aparatur yang profesional yaitu dengan pembinaan karir Pegawai Negeri Sipil yang dilaksanakan atas dasar perpaduan antara sistem prestasi kerja dan karir yang dititikberatkan pada sistem prestasi kerja yang pada hakekatnya dalam rangka peningkatan pelayanan publik.

DAFTAR PUSTAKA

- ad, Tohardi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Mandar Maju, Bandung, 2002.
- Prabu Mangkunegara A.A, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan Pertama*, Penerbit Remaja Rosda Karya, Bandung, 2005.
- unto, suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek edisi revisi V*, Rineka cipta, Jakarta, 2002.
- al, Robert. *Performance Management*, The MacGraw-Hill Companies, Inc. 1999.
- makusuma. *Perilaku Organisasi; Orasi Ilmiah dalam rangka Diesnatalis STPDN*. 2002.
- na. A., dan Tjiptono. F, *Total Quality Mngement, Edisi Revisi*, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2001.
- dy, Tjiptono, *Strategi Pemasaran : Edisi ke 2*. Penerbit Andi, Yogyakarta, 2004.
- stino, Cardoso Gomes. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi : Yogyakarta, 2006.
- y, Dessler, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Index*, Jakarta, 2009.
- eong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2009.
- hammad, Abdulkadir. *Metodologi Penelitian*. Citra Aditya, Bandung. 2007.
- aturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil.
- aji, Setyosari, *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2010.
- yid, Ryaas, *Pemerintahan Yang Amanah*, Yasrif Watampone, Jakarta, 1999.
- armayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Mandar Maju, Bandung, 2001.
- ang P Siagian. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kedelapan*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2002.

ono, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Keenam, Penerbit CV. Alfabeta, Bandung, 2004.

ardi, **Metodologi Penelitian Pendidikan, Kompetensi dan Praktiknya**, Bumi Aksara, Jakarta, 2009.

ranto, Soejono. **Pengantar Metodologi Penelitian**. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1997.

chmad, Winarno. **Dasar dan Teknik Research, Pengantar Metodologi Ilmiah**. Tarsito, Bandung, 1978.

ani Handoko, **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**, Edisi kedua, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 2000.

ono, Fandi, Chandra, Gregorius. Adriana, Dadi. **Pemasaran Strategik**. CV. Andi Offset, Jakarta, 2008.

min, Sulcahn. **Kamus Lengkap Bahasa Indonesia (KBI-Besar) serta Ejaan Yang Disempurnakan Dan Kosakata Baru**. Amanah, Surabaya, 1997.

arno, Budi. **Kebijakan Publik :Teori dan Proses**. PT Buku Kita, Jakarta, 2007.





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7366998, MEDAN - 20233

or : 97 /F.5/L.2.b/20014

21 Januari 2014

: Pengambilan Data

da : Yth, Ka.Kantor SATPOL PP Kota Binjai
Di -
Binjai

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Mispriadi
Nomor Pokok Mahasiswa : 10.851.0086
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Untuk melaksanakan Pengambilan Data di Instansi yang Bapak Pimpin yaitu Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : "**Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja Di Kota Binjai**"

Perlu kami sampaikan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Selanjutnya kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan , atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Abdul Kadir , SH , MSi

Cc : File

**TUAN POLISI PAMONG PRAJA
(SATPOL PP)**

Jalan Jambi Kec. Binjai Selatan No. Telp. (061) 8826921

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 470 - 212

angan di bawah ini :

: Syahrial, SH
: 19620110 198503 1 007
t / Gol. Ruang : Pembina / IV-b
: Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai

nerangkan bahwa :

: MISPRIADI
: 10.851.0086
m Studi : Ilmu Pemerintahan
as : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area

tersebut diatas telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Satuan Polisi
Binjai dengan judul "**Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur
ng Praja di Kota Binjai**". Untuk penyusunan skripsi.

Binjai, 13 Pebruari 2014

**KEPALA SATPOL - PP
KOTA BINJAI**

**SYAHRIAL, SH
PEMBINA Tk. I
NIP. 19620110 198503 1 007**