

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI  
ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJER PADA  
PT. TITANINDO JAYA SENTOSA  
M E D A N**

Oleh :

**Nama : Eka Arabhi  
STB : 99 830 0230**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 4**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJER PADA  
PT. TITANINDO JAYA SENTOSA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Nama : Eka Arabhi  
Stb : 99 830 0230**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 4**

Judul Skripsi

: PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
MANAJER PADA PT. TITANINDO JAYA SENTOSA  
MEDAN

Nama Mahasiswa : Eka Arabli

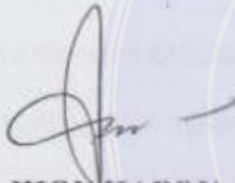
No. Stambuk : 99 830 0230

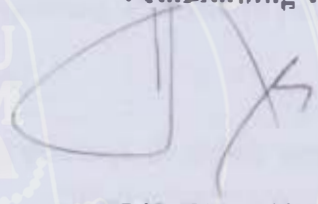
Jurusan : Manajemen

Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

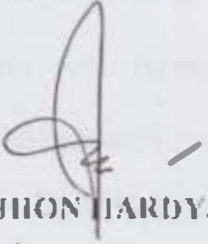
  
(Drs. H. JHON HARDY, Msi)

  
(HERY SYAHRIL, SE)

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Dekan

  
(Drs. H. JHON HARDY, Msi)



  
(Drs. H. SYAHRINDY, Msi)

Tanggal Lulus : 30 Januari 2004

## RINGKASAN

EKA ARABHI, PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJER PADA PT.TITANINDO JAYA SENTOSA MEDAN ( di bawah bimbingan Drs. H. Jhon Hardy, Msi sebagai pembimbing I dan Hery Syahril, SE sebagai pembimbing II).

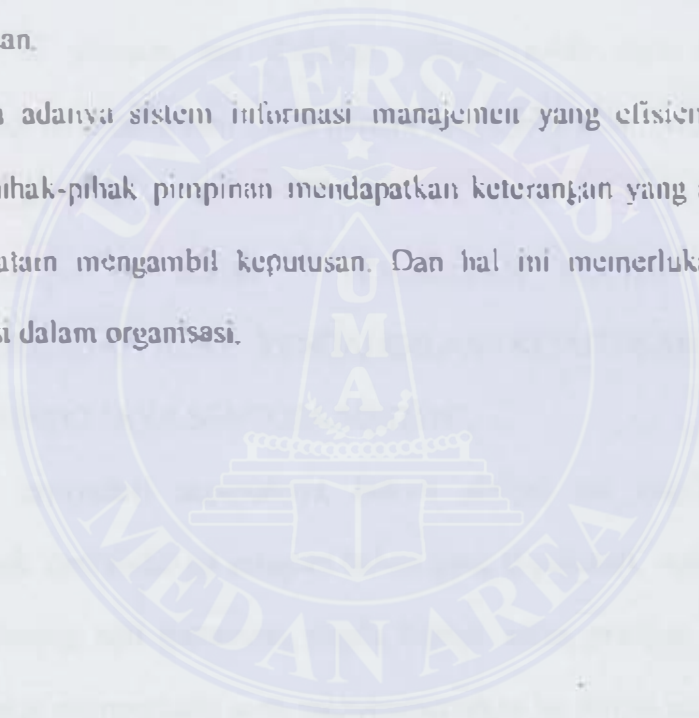
Sistem Informasi Manajemen sebagai sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambilan keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi. Melalui manajemen yang baik, tujuan perusahaan dapat dicapai dalam organisasi, tergantung sepenuhnya pada pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya.

Hambatan – hambatan utama yang dihadapi di dalam penerapan sistem informasi manajemen antara lain :

1. Kurangnya tenaga kerja yang berhubungan dengan pengumpulan informasi serta pengolahan data.
2. Laporan-laporan yang dilaporkan masih bersifat statis, yaitu terus menerus mengikuti pola rutinitas kerja sehari-hari sehingga kemungkinan tindakan inovatif sangat kecil terutama dalam penyusunan laporan.
3. Masing-masing kepala bagian yang dibawah langsung oleh manajer perusahaan belum dapat bekerja secara lebih profesional dalam menjalankan setiap instruksi yang diberikan manajer.

4. Kepala bagian yang ada dalam struktur organisasi kurang memiliki komunikasi secara horizontal dan vertikal yang memadai sehingga sering informasi yang diterima kurang kompak, disamping itu sering terjadi keterlambatan informasi dari masing-masing bagian.
5. Pimpinan perusahaan dalam hal ini Direktur sering menghadapi kendala yaitu kekurangan bukti-bukti yang mendukung berupa informasi dan data-data yang akurat dan relevan dalam pengambilan keputusan akhirnya sulit untuk mengambil suatu keputusan.

Dengan adanya sistem informasi manajemen yang efisien maka akan memungkinkan pihak-pihak pimpinan mendapatkan keterangan yang akurat, cepat dan sistematis dalam mengambil keputusan. Dan hal ini memerlukan dukungan proses komunikasi dalam organisasi.



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya serta karumanyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai dengan baik.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Judul skripsi ini adalah : "PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJER PADA PT. TITANINDO JAYA SENTOSA MEDAN".

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari sudut isi maupun bahan yang digunakan, maka dengan ini penulis dengan senang hati menerima segala bentuk saran maupun kritikan dari berbagai pihak untuk memperbaiki serta menyempurnakan isi skripsi ini.

Untuk itu penulis melalui kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat yaitu :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.



2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, selaku pembimbing I dan selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang telah membantu serta memberikan petunjuk dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, selaku pembimbing II yang telah memberikan saran-saran dan petunjuk sehingga penulis dapat tertolong dalam teknik penulisan yang baik.
4. Bapak Direktur utama serta staf dan karyawan PT. TITANINDO JAYA SENTOSA MEDAN yang telah membantu dalam memberikan data-data yang diperlukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teristimewa kepada kedua Orang Tua saya yang selama ini telah menuntun dan mencurahkan segala bentuk pengorbanan kepada penulis baik bantuan materi maupun doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kepada adik-adikku yang telah banyak memberikan semangat dan spirit bagi penulis.
7. Kepada seniorku Bayu Praselia Roy, SE yang telah banyak membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. ( Thanks for days)
8. Kepada teman-teman (Anggiat, Amir, Nanda, Santoso P.SE, Larefa, Dewi, Donna, and Nina) serta yang tidak disebut namanya terima kasih atas semangat dan dorongannya.

Demikian Juga untuk pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Semoga segala kebajikan yang diberikan mendapat halasan dari Allah SWT.

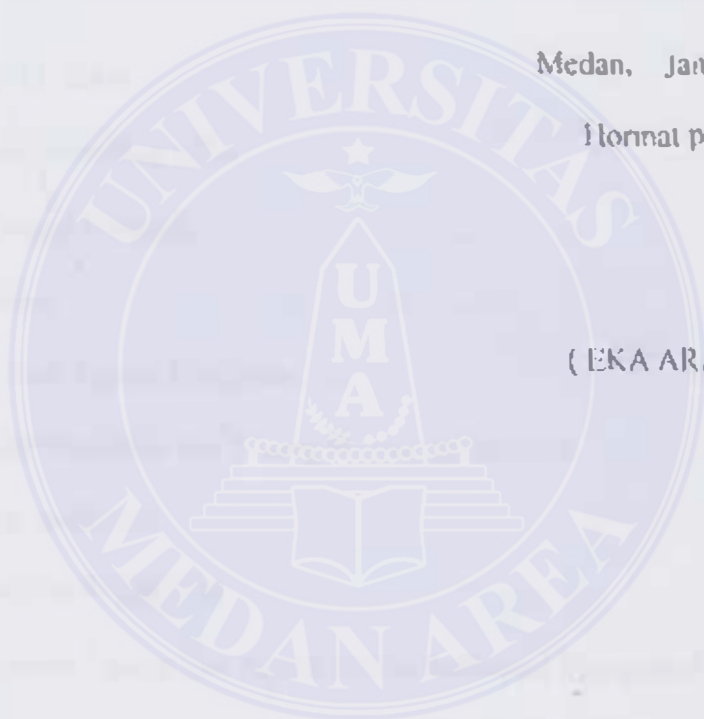
Billahitaufiq walhidayah

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Medan, Januari 2004

1 format penulis

( EKA ARABIII )





# DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	3
F. Metode Analisis .....	4
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	6
B. Manfaat Penggunaan Sistem Informasi Manajemen.....	13
C. Metode dan Proses Pengambilan Keputusan Sistem Terpadu dan Efektif.....	16
D. Arus Informasi Manajemen Berdasarkan Fungsi Organisasi .....	20
E. Pengembangan SIM Yang terpadu Dan Hubungannya Dengan Proses Pengambilan Keputusan.....	22

<b>BAB III. PT. TITANINDO JAYA SENTOSA MEDAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
B. Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan.....	32
C. Manfaat SIM dan Sarana Yang Dipergunakan Dalam Pengambilan Keputusan.....	36
D. Metode dan Proses Pengambilan Keputusan Terpadu dan Efektif.....	39
E. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya.....	42
<b>BAB IV. ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>45</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan suatu alat manajemen dalam membantu perusahaan untuk menyiapkan langkah-langkah bagi perusahaan agar berkembang dengan baik. Sistem Informasi Manajemen adalah upaya organisasi pertama yang tujuan utamanya menyediakan informasi bagi manajemen dan juga manajer dalam perusahaan atau dalam subunit organisasional perusahaan.

Sistem Informasi Manajemen sangat berharga dalam mengidentifikasi masalah dan membantu manajer memahaminya sehingga masalah tersebut dapat dipecahkan. Oleh karena itu informasi merupakan faktor yang paling penting dalam perusahaan dan bahkan masa kini informasi telah dianggap sebagai sumber yang harus dimiliki oleh sebuah perusahaan disamping sumber daya alam, modal dan manusia. Output informasi digunakan oleh manajer maupun non manajer dalam perusahaan saat mereka membuat keputusan untuk memecahkan masalah.

Keputusan merupakan rangkaian tindakan yang perlu diikuti dalam memecahkan masalah untuk menghindari atau mengurangi dampak negatif atau untuk memanfaatkan kesempatan. Ketika membuat keputusan, manajer tidak selalu mencoba mencapai yang terbaik, namun dalam banyak kasus manajerlah yang harus memutuskan alternatif mana yang terbaik. Manajer mungkin saja menghabiskan waktu ekstra untuk memperhalus solusi sehingga mencapai

optimum, tetapi ketelitian yang meningkat senilai dengan waktu dan usaha yang dikeluarkan manajer menggunakan pertimbangan dalam berkontribusi pada suatu solusi masalah.

Dari uraian diatas penulis tertarik untuk memilih judul, "PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJER PADA PT. TITANINDO JAYA SENTOSA MEDAN".

## B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan maka penulis membuat perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Manajemen pada PT. Titanindo Jaya sentosa Medan
2. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Manajemen dan hubungannya dengan pengambilan keputusan pada PT. Titanindo Jaya Sentosa Medan

## C. Hipotesis

Menurut Winarno Surakhmad dalam bukunya bahwa :

"Hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap suatu masalah yang dimaksud sebagai penentu dalam penyelidikan untuk mencapai jawaban yang sebenarnya".<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995, hal. 39

## DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Arbie, Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1992.
- Gordon B. Davis, Sistem Informasi Manajemen, Kerangka Dasar, Bagian 1, Cetakan kesebelas, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1999.
- Prayudi S. Atmosudirjo, Pengambilan Keputusan, Cetakan VI, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- Robert G. Murdiak, Information System For Modern Management (Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern), Terjemahan J. Djamil, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1990.
- Sondang P. Siagian, Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan, Cetakan XII, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 1990.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi Ke-II, Cetakan Kedua, BPFY Yogyakarta, 1990.
- William S. Davis, Information Creation System (Sistem Pengolahan Informasi), Terjemahan Jhon B. Pasaribu, Edisi II, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1993.
- Winardi, Pengambilan Keputusan Dalam Bidang Manajemen, Cetakan 1, Penerbit Sinar Baru, Bandung, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode, dan Teknik, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, dan Makalah, Edisi V, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.