

**PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN HUBUNGANNYA
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. GITA DHARMA MEDAN**

OLEH :

**MEILDA NATALIA. SUMBAYAK
No. Stambak : 03 832 0058**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2006**

Judul Skripsi : **PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN HUBUNGANNYA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. GITA DHARMA MEDAN.**

Nama Mahasiswa : **MEILDANATALIASUMBAYAK**

No. Stambuk : **03 8320058**

Jurusan : **Manajemen**

Menyetujui

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Drs.H.Jhon Hardy,Msi

Pembimbing II

H. Syahriandy,SE,Msi

Mengetahui

Ketua Jurusan

Drs.H.Jhon Hardy,Msi

Dekan

H.Syahriandy,SE,Msi

Tanggal Lulus :

RINGKASAN

Ranli, "Peranan pendidikan dan latihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan". (di bawah bimbingan Drs.H.Jhon Hardy,Msi sebagai Pembimbing I dan H. Syahriandy,SE, Msi sebagai Pembimbing II).

PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan adalah sebuah perusahaan milik Pemerintah atau Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang perkebunan.

Berdasarkan atas penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan maka ditemukan masalah yang dihadapi perusahaan yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

"Bahwa usaha pendidikan dan latihan yang dilakukan belum optimal, sehingga memberikan pengaruh terhadap pelaksanaan produktivitas kerja karyawan belum tercapai sebagaimana yang diharapkan".

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas maka penulis mencoba mengajukan hipotesis sebagai berikut :

"Bila pendidikan dan latihan dilakukan secara optimal, maka kerja karyawan akan tercapai sebagaimana yang diharapkan".

Adapun Kesimpulan Penulis adalah :

Dari hasil penelitian yang dilakukan untuk menguji hipotesis dari masalah yang ada maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. PT. Gita Dharma Medan merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan Ekspedisi Muatan Kapal Laut.
2. Pengembangan karyawan di perusahaan ini telah berjalan dengan baik seperti yang diharapkan perusahaan ini dilihat dengan adanya peningkatan produktivitas kerja setiap tahun.
3. Untuk menjalankan tugas-tugas perusahaan ini menggunakan struktur organisasi dimana struktur organisasi ini maka masing-masing pihak dapat mengetahui kedudukan dan fungsi masing-masing dan kepada siapa ia bertanggung jawab. Bentuk struktur organisasi yang dipakai yaitu garis dan staf.
4. Fungsi pengembangan karyawan PT. Gita Dharma Medan mempunyai bidang strategis yang merupakan langkah awal dalam pengukuran kinerjanya dan menjadikan instansi dengan menetapkan sasaran untuk mewujudkan visi dan misi yang telah ditetapkan dalam rangka pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien.
5. Dengan adanya metode pengembangan manajerial, dapat terjalinnya sesuatu kerja sama dalam kegiatan dengan kebijakan di bidang pengembangan untuk mewujudkan pencapaian misi.
6. Produktivitas perusahaan yang telah dicapai dalam rangka meningkatkan kinerja dan pengembangan di segala bidang serta didukung semangat kebersamaan dari seluruh karyawan PT. Gita Dharma Medan meraih prestasi baik di bidang pengembangan karyawan yang mampu meningkatkan motivasi dari seluruh karyawan PT. Gita Dharma Medan untuk bekerja dan berkarya lebih giat lagi.

Sedangkan saran penulis untuk perusahaan ini, yang mana mengambil judul tentang Pengembangan Karyawan Dan Hubungannya Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Gita Dharma Medan sebagai berikut :

1. PT. Gita Dharma Medan harus meningkatkan pengawasan pelayanan jasa Ekspedisi Muatan Kapal Laut di setiap bidang-bidang yang telah ditentukan dengan menetapkan sasaran demi mewujudkan visi dan misi dalam pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien.
2. Pelaksanaan kegiatan pengembangan yang sudah dijalankan sebaiknya terus dilaksanakan agar kemampuan dan pengetahuan karyawan berkembang.
3. Dalam meningkatkan produktivitas perusahaan, masing-masing unit PT. Gita Dharma Medan harus dihubungkan terlebih dahulu dengan tujuan perusahaan.
4. Sumpah janji Jabatan, agar dilaksanakan dengan harapan melalui ikrar sumpah / janji tersebut akan menjadi tanggung jawab moral bagi setiap karyawan dalam melaksanakan tugas yang dibebankan.

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera.

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa memberikan Berkah, Nikmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Segala pekerjaan tidak luput dari kesalahan demikian juga halnya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan yang perlu diperbaiki. Hal ini disebabkan masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh sebab itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran sehingga skripsi ini nantinya dapat mendekati kesempurnaan yang berguna untuk semua pihak yang memerlukannya.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang terhingga kepada :

- 1. Kuatirsembahkan Skripsi ini untuk (Alm) Ayahanda dan Ibuanda Ku Tercinta yang telah melahirkan dan membesarkan ananda sehingga ananda dapat menyelesaikan gelar sarjana dan skripsi ini.*
- 2. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Sebagai Pembimbing II penulis yang bersedia meluangkan waktunya tanpa bosan & jenuh membimbing penulis sehingga penulis mendapat gelar sarjana ini.*

3. Bapak Drs.H.Jhon Hardy, Msi selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini dan juga meluangkan waktu serta tanpa pamri dalam mendidik penulis sehingga selesai skripsi ini.
4. Bapak Drs.Zainal Abidin selaku Ketua Sidang Meja Hijau yang telah memberikan waktunya kepada penulis untuk menguji skripsi yang telah penulis buat dan memberikan bimbingan kepada penulis sehingga selesai skripsi ini.
5. Ibu Isnariah Laili Lha, SE selaku Sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan moril maupun materil serta waktunya agar dapat menjadi team penguji didalam sidang meja hijau.
6. Bapak Pimpinan P.T. Gita Dharmu yang telah memberikan izin kepada penulis untuk membuka skripsi ini, beserta seluruh Staff Bagian-bagian yang telah banyak membantu dengan memberikan data-data serta keterangan yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar dan pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal bertubrgun dengan administrasi perkuliahan.
8. Kuistimewahkan juga skripsi ini untuk Adik-adikku yang telah memberikan waktunya dan dorongan, agar penulis dapat merahi gelar sarjana.
9. Kepada rekan-rekan seperjuangan stambuk 03 jurusan Manajemen maupun Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan namanya semua yang telah memberikan waktunya dan fikirannya kepada penulis sehingga skripsi ini telah selesai.

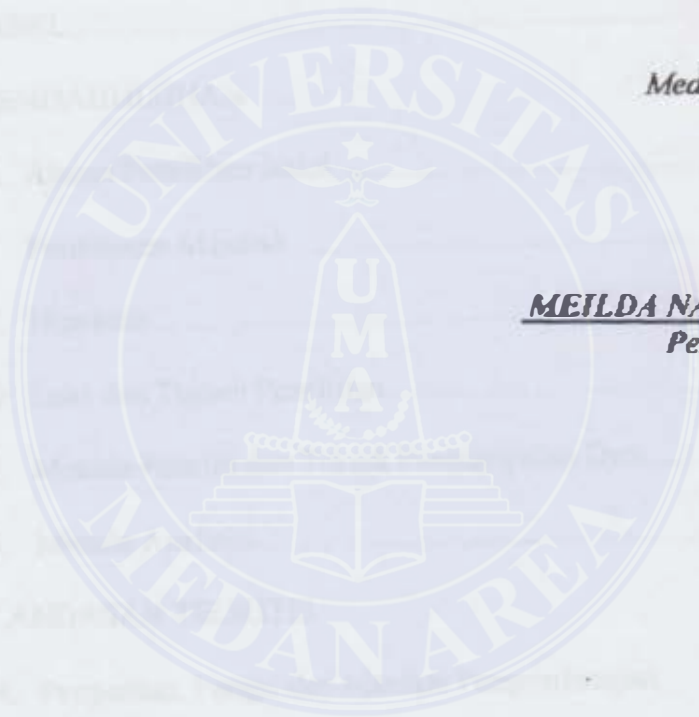
10. Juga kepada seluruh teman-teman mahasiswa-wi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis

Penulis menyadari seluruhnya bahwa penulisan skripsi ini belum begitu sempurna, baik dalam metode analisa maupun penyajian tata bahasanya masih dijumpai kekurangan. Untuk itu penulis dengan lapang dada menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun.

Medan, 2006

Salam

MEILDA NATALIA S.SE
Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Peneliti dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian, Fungsi dan Manfaat Pengembangan Karyawan.....	6
B. Metode Pengembangan Karyawan.....	15
C. Faktor-faktor yang Dipertimbangkan dalam Pengembangan Karyawan.....	24
D. Pengertian dan Metode Produktivitas Kerja.....	29
E. Hubungan Pengembangan Karyawan dan Produktivitas	34

BAB III : PT. GITA DHARMA MEDAN

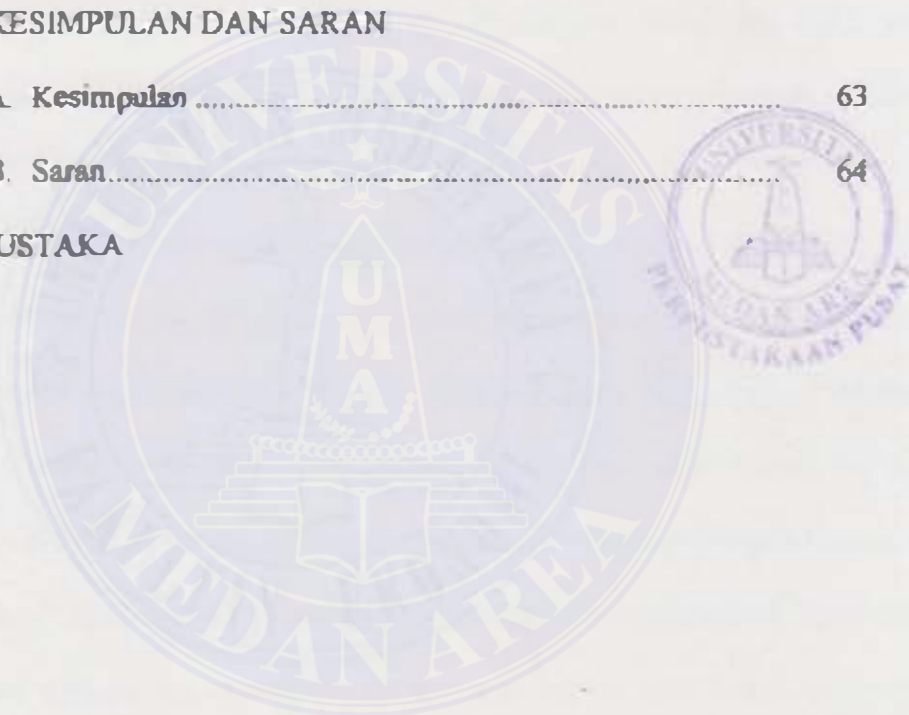
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
B. Jumlah dan Komposisi Karyawan.....	44
C. Metode Pengembangan Karyawan yang Diterapkan.....	49
D. Produktivitas yang Dicapai.....	55
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi.....	56

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI..... 57

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA



B A B I

P E N D A H U L U A N

A. Alasan Pemilihan Judul

Untuk menjalankan suatu usaha maka dituntut kemampuan manajer untuk mengadakan perencanaan pengembangan dalam menggerakkan bawahannya sehingga dapat bekerja dengan baik dan akhirnya dihimpun suatu kekuatan yang maksimal dalam penyelesaian tugas-tugas perusahaan. Untuk itu maka pihak manajer harus melakukan tindakan yang benar-benar mengacu ke arah perbaikan karyawan.

Tentu saja untuk melihat seberapa jauh tindakan yang dilakukan itu tidak dapat dilakukan tanpa adanya pengupayaan pengembangan karyawan. Karena tanpa pengembangan maka kemampuan karyawan akan tidak optimal. Memang disadari bahwa untuk melakukan pengembangan itu sendiri membutuhkan kebijakan-kebijakan dan pertimbangan khusus misalnya biaya pengembangan dan juga waktu yang tepat. Disamping itu metode pengembangan yang akan digunakan tentu perlu dipertimbangkan masak-masak oleh pihak perusahaan sehingga nantinya memberikan hasil yang memuaskan.

Produktivitas karyawan yang menjadi hal penting bagi perusahaan tentu perlu dinilai dengan baik. Oleh karena itu penilaian produktivitas karyawan ini perlu dilakukan dengan konsisten sehingga masing-masing pihak yang ada di perusahaan memaatinya sebagai suatu dorongan yang positif bagi peningkatan gairah kerja mereka.

Perencanaan pengembangan karyawan menyangkut upaya perusahaan untuk dapat merekrut tenaga kerja yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan yang ada. Tentu saja dengan adanya pemberian pendidikan dan pelatihan ini tidak mudah, karena disamping adanya faktor biaya, minat dan kemampuan para instruktur sangatlah bermacam-macam.

PT. Gita Dharma Medan adalah perusahaan yang bergerak di bidang Ekspedisi muatan kapal laut. Berdasarkan hal yang telah diuraikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian kebijaksanaan pengembangan karyawan sebagai topik penelitian.

Bertolak dari alasan-alasan tersebut, maka penulis memilih judul penelitian yang dirumuskan sebagai berikut : **"PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN HUBUNGANNYA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. GITA DHARMA MEDAN.**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan berkenaan dengan pengembangan karyawan dan hubungannya dengan produktivitas kerja karyawan maka ditemukan masalahnya yang dirumuskan sebagai berikut :

"Perusahaan dalam menjalankan pengembangan karyawan yang diterapkan belum mencapai hasil yang optimal sebagaimana yang diharapkan".

DAFTAR PUSTAKA

- A. S. Moenir, Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian, Cetakan I, Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- Alex S. Nitisemito, Manajemen Personalia, Edisi III, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 2000.
- Artoyo, Tenaga Kerja Perusahaan Menurut Pengertian dan Peranannya, Edisi III, Cetakan Kedua, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta, 2000.
- Bambang Kustiyanto, Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Seri Manajemen No.95, Cetakan Kedua, Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1997.
- M. Sinungan, Produktivitas Apa dan Bagaimana, Edisi Kedua, Cetakan Kelima, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, 1997.
- M. Manullang, Pokok-pokok Manajemen Personalia, Edisi Kelima, BLKM, Medan, 1995.
- Moekijat, Manajemen Kepegawaian, Cetakan ke V, Penerbit Alumni Bandung 1999.
- Rusli Syarif, Peningkatan Produktivitas Terpadu, Edisi II, Penerbit Angkasa Bandung, 2001.
- Ranupandojo, Suad Husnan, Manajemen Personalia, Edisi IV, BPFE, Yogyakarta, 1990.
- Sondang P. Siagian, Pengembangan Sumber Daya Insani, Gunung Agung, Jakarta, 1992.
- Sujardi Prawirosentono, Metode Pendekatan Atas Sumber Daya Manusia Indonesia, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Buni Aksara, Jakarta, 2001.
- Starus syailes, Personel The Human Problem Of Manajemen, Manajemen segi Manusia dalam Organisasi, diterjemahkan Ny. Grace Rochmauli buku ke.III, Binaman Presido, LPPM Jakarta 1998.

T. Hani Handoko, Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan II, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1998.

Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik, Edisi VIII, Cetakan Kedua, Penerbit Tarsito, Bandung 1995.

S. Nasution dan M. Thomas, Penuntun Membuat Thesis, Disertasi, Skripsi dan Makalah, Edisi V, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta 1995.