

**PENGARUH SPESIALISASI DAN DESKRIPSI PEKERJAAN TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. SRIWIJAYA AIR
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**ASI LASTIURIDA PANDIANGAN
NIM : 08 832 0163**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 2**

Judul Skripsi : PENGARUH SPESIALISASI DAN DESKRIPSI PEKERJAAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. SRIWUJAYA AIR CABANG MEDAN

Nama Mahasiswa : ASI LASTIURIDA PANDIANGAN

No. Stambuk : 08 832 0163

Jurusan : MANAJEMEN



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. Patar Marbun, MSi)

Pembimbing II

(Agustiono, SE, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

ABSTRAK

Asi Lastiurida Pandiangan. NPM. 088320163. "Pengaruh Spesialisasi Dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Sriwijaya Air Medan". Skripsi 2012. Dibawah bimbingan Bapak Drs. Patar Marbun, Msi sebagai Pembimbing I dan Bapak Agustiono, SE, Msi sebagai Pembimbing II.

Semangat kerja dianggap sebagai keadaan psikologis yang baik karena semangat kerja mendorong seseorang untuk giat bekerja. Dengan menerapkan spesialisasi pekerjaan untuk karyawan, ini bisa dilihat dari adanya pembagian kerja melalui divisi-divisi dengan tugas yang berbeda namun saling berhubungan, serta mendeskripsikan pekerjaan masing-masing divisi pada setiap karyawan sehingga diharapkan dapat menjaga semangat kerja karyawan pada PT. Sriwijaya Air Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana spesialisasi dan deskripsi pekerjaan berpengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan baik secara simultan maupun secara parsial pada PT. Sriwijaya Air Medan. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Sriwijaya Air Medan yang berjumlah 80 orang, dan sekaligus ini menjadi sampel.

Teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan dengan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel bebas (*independent*) yaitu spesialisasi pekerjaan (X_1) dan deskripsi pekerjaan (X_2), sedangkan variabel terikat (*dependent*) yaitu semangat kerja (Y). Dengan teknik analisis data yang dipergunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian penulis di PT. Sriwijaya Air Medan, menunjukkan spesialisasi dan deskripsi pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan baik secara simultan maupun parsial. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara bersama-sama spesialisasi dan deskripsi pekerjaan memberikan sumbangan terhadap variabel terikat (semangat kerja) sebesar 64,4%, sedangkan sisanya 35,6% dipengaruhi oleh faktor lain diluar model penelitian ini.

Kata kunci : spesialisasi pekerjaan, deskripsi pekerjaan, dan semangat kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan kasih dan karunia-Nya kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Spesialisasi dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Sriwijaya Air Medan” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari keterbatasan yang dimiliki sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak ditemui kekurangan. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof.Dr.H. Sya'ad Afifudin, SE.Mec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE.MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi, selaku Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahao pada penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Agustiono, SE,MMA, selaku pembimbing II yang juga turut membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Pimpinan PT. Sriwijaya Air Perwakilan Medan beserta Staf Perusahaan yang telah bersedia menerima penulis untuk mengambil data guna menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya dari awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Segenap pegawai dan staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen angkatan 2008, terima kasih atas kebersamaan dan persahabatan dalam suka dan duka selama ini.
10. Teristimewa buat Ayah dan Mamaku, terimakasih untuk kasih sayang dan doa yang tak pernah putus dari kalian.
11. Semua pihak terkait yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu menyertai dan memberikan karunia-Nya kepada kita semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak lain yang memerlukannya. Amin...

Tuhan memberkatilah...!!!

Medan, Maret 2012

Asi Lastiurida Pandiangan

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Teori-teori	
1. Spesialisasi Pekerjaan	6
1.1 Manfaat dari spesialisasi pekerjaan	8
1.2 Kelemahan dari spesialisasi pekerjaan	8
2. Deskripsi Pekerjaan	9
2.1 Manfaat deskripsi pekerjaan	12
2.2 Kelemahan deskripsi pekerjaan	15
3. Semangat Kerja	15
3.1 Aspek-aspek semangat kerja	16

3.2	Gejala turunnya semangat kerja	17
3.3	Penyebab turunnya semangat kerja	19
3.4	Cara meningkatkan semangat kerja	19
B.	Kerangka Konseptual	21
C.	Hipotesis	22
BAB III : METODE PENELITIAN		
A.	Jenis, Tempat dan waktu penelitian	
1.	Jenis Penelitian	24
2.	Tempat Penelitian	24
3.	Waktu Penelitian	24
B.	Populasi dan Sampel	
1.	Populasi	25
2.	Sampel	25
C.	Defenisi Operasional	25
D.	Jenis dan Sumber Data	27
E.	Teknik Pengumpulan Data	28
F.	Uji Kualitas Data	29
1.	Uji Validitas	29
2.	Uji Reliabilitas	29
G.	Teknik Analisis Data	30
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Penelitian	
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	33

2. Struktur Organisasi Perusahaan	35
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	37
4. Gambaran Umum Responden	42
5. Hasil Uji Kualitas Data	43
5.1 Uji Validitas	43
5.2 Uji Reliabilitas	44
6. Penyajian Data Angket Responden	45
6.1 Distribusi Pendapat Responden Mengenai variabel Spesialisasi pekerjaan (X1)	45
6.2 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Deskripsi Pekerjaan (X2)	47
6.3 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Semangat Kerja (Y)	49
B. Pembabasan	
1. Uji Statistik	51
2. Uji Koefisien Determinasi	52
3. Uji Kesesuaian (<i>Test of Goodness of Fit</i>)	53
4. Analisis Data	58
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Kerangka Konseptual	22
Gambar IV.1. Struktur Organisasi PT. Sriwijaya Air Medan	36



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1. Rincian waktu penelitian	24
Tabel III.2. Defenisi Operasional Variabel	26
Tabel IV.1. Demografi Responden	43
Tabel IV.2. Hasil Uji Validitas	44
Tabel IV.3. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel IV.4. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Spesialisasi Pekerjaan (X1)	45
Tabel IV.5 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Deskripsi Pekerjaan (X2)	47
Tabel IV.6 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Semangat Kerja (Y)	49
Tabel IV.7 Uji Statistik	51
Tabel IV.8 Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel IV.9 Uji Simultan (Uji F)	54
Tabel IV.10 Uji Parsial (Uji t)	56

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan sistem sosial yang diadakan dan dirancang untuk mencapai hal-hal yang tidak dapat dicapai individu secara sendiri-sendiri. Setiap organisasi khususnya perusahaan tentunya mempunyai berbagai tujuan yang hendak dicapainya. Tujuan tersebut diraih dengan mendayagunakan sumber-sumber daya yang dimilikinya. Dari berbagai sumber daya yang ada dalam perusahaan, sumber daya manusia satu-satunya faktor yang menunjukkan keunggulan kompetitif potensial.

Sumber daya manusia menjadi aset terpenting perusahaan karena perannya sebagai subyek pelaksana kebijakan dan kegiatan operasional perusahaan. Agar perusahaan tetap eksis maka harus berani menghadapi tantangan dan implikasinya yaitu menghadapi perubahan dan memenangkan persaingan. Sumber daya yang dimiliki perusahaan seperti modal, metode, dan mesin tidak bisa memberikan hasil yang optimum apabila tidak didukung oleh SDM yang mempunyai semangat kerja.

Semangat kerja menggambarkan keseluruhan suasana yang dirasakan para karyawan dalam kantor. Apabila karyawan merasa bergairah, bahagia, optimis maka kondisi tersebut menggambarkan bahwa karyawan tersebut mempunyai semangat kerja yang tinggi tetapi apabila karyawan suka membantah, menyakiti

hati, kelihatan tidak tenang maka karyawan tersebut mempunyai semangat kerja yang rendah.

Menurut Siswanto (2000:35), semangat kerja sebagai keadaan psikologis seseorang. Semangat kerja dianggap sebagai keadaan psikologis yang baik bila semangat kerja tersebut menimbulkan kesenangan yang mendorong seseorang untuk bekerja dengan giat dan konsekuen dalam mencapai tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan. Sedangkan menurut Nitisemito (2002:56), semangat kerja adalah kondisi seseorang yang menunjang dirinya untuk melakukan pekerjaan lebih cepat dan lebih baik di dalam sebuah perusahaan.

Perusahaan yang bergerak dibidang jasa sangat bergantung pada kualitas jasa yang diberikan. Hal ini tidak terlepas dari sumber daya manusia yang ahli dan terampil yang dimiliki oleh perusahaan tersebut. Seperti halnya PT. Sriwijaya Air Medan merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi yang membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian yang khusus dan terlatih.

Setiap perusahaan biasanya menetapkan standar kerja berupa pernyataan yang dianggap berterima dan dapat dicapai atas sebuah pekerjaan tertentu. Standar kerja yang dibuat ini dapat diterima oleh rata-rata pemangku jabatan berdasarkan sasaran cenderung yang berorientasi pada masa depan. dalam pengertian bahwa metode ini melibatkan penetapan sasaran atau tujuan yang menghasilkan tingkat semangat bekerja yang lebih tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- Daft Richard L, (1998), *Organization Theory and Design*, Ohio, South Western College Publishing.
- Flippo Edwin B, (2000), *Manajemen Personalia*. Jilid Pertama, Erlangga, Jakarta.
- Prasctya Hery. (2009), *Manajemen Operasi*, Cetakan pertama, Media Pressindo, Yogyakarta.
- Parulian T dan Aggustiono, (2009), *Panduan Praktis Praktikum SPSS*, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area-Medan.
- Sulistiyani Ambar T dan Rosidah, (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Simamora Henry, (2004), *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Cetakan Ketiga, Penerbit STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sutojo siswanto. (2000). *Strategi Manajemen Kredit Bank Umum; Konsep, Teknik, dan Kasus; SERI MANAJEMEN BANK NO. 6*. PT Damar Mulia Pustaka, Jakarta.
- Sugiyono, (2005), *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Delapan, Alfabeta. Bandung.
- Tim penyusun, (2008), *Pedoman Penulisan Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area--Medan.
- <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/06/kajian-teori-semangat-dan-gairah-kerja.html>
- <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/06/semangat-kerja-definisi-dan-aspeknya.html>
- <http://www.masbow.com/2009/12/semangat-kerja-pengertian-aspek-dan.html>
- <http://id.shvoong.com/business-management/human-resources/2184616-pengertian-job-description-deskripsi-pekerjaan/#ixzz1f4W7vBZk>
- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/19886/4/Chapter%2011.pdf>
- <http://www.sriwijayaair.co.id/id/tentang-kami>

**PENGARUH SPESIALISASI DAN DESKRIPSI PEKERJAAN
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA
PT. SRIWIJAYA AIR MEDAN**

a. Umum

Responden yang terhormat.

Bersama ini saya memohon kesediaan Bapak / Ibu untuk mengisi kuisioner penelitian yang berjudul “ Pengaruh Spesialisasi dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Semangat Kerja Pada PT. Sriwijaya Air Medan”. Informasi yang Bapak / Ibu berikan adalah bantuan yang bernilai dalam penyelesaian skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1 di Fakultas Ekonomi UMA. Atas kerjasama Bapak / Ibu, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Asi Lasturoida Pandiangan

b. Petunjuk pengisian

1. Saya memohon kepada Bapak/Ibu agar memberi tanda checklist (√) pada salah satu jawaban Bapak/Ibu anggap paling sesuai. Penilaian dapat berdasarkan skala berikut ini :

Jawaban sangat setuju (SS) : 5

Jawaban setuju (S) : 4

Jawaban ragu-ragu (R) : 3

Jawaban t. dak setuju (TS) : 2

Jawaban sangat tidak setuju (STS) : 1

2. Saya mohon kepada Bapak/Ibu agar mengisi dengan jawaban yang paling tepat.

c. Identitas responden

1. No. Responden :
2. Jenis kelamin : a. Pria b. Wanita
(Lingkari salah satu)
3. Pendidikan :
4. Lama bekerja :
5. Jabatan/Bidang :

d. Daftar Pertanyaan

1. Variabel Spesialisasi Pekerjaan (X_1)

No	Pernyataan	OPSI				
		SS	S	R	TS	STS
1	Bapak/Ibu membutuhkan pelatihan khusus untuk jabatan kerja yang Bapak/Ibu jabat					
2	Bapak/Ibu selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien					
3	Bapak/Ibu melakukan pekerjaan dengan akurat dan jarang membuat kesalahan					
4	Seiring bertambahnya masa kerja, keahlian bekerja Bapak/Ibu pun semakin bertambah					
5	Dengan pengalaman yang Bapak/Ibu dapat selama masa kerja dapat mengurangi tingkat kesalahan dalam bekerja					
6	Bapak/Ibu sering merasakan kebosanan dengan pekerjaan Anda					

2. Variabel Deskripsi Pekerjaan (X_2)

No	Pernyataan	OPSI				
		SS	S	R	TS	STS
1	Bapak/Ibu memiliki perencanaan kerja					
2	Bapak/Ibu melakukan perbaikan atas pekerjaan yang salah					
3	Bapak/Ibu mampu melaksanakan kerja dengan tepat waktu					
4	Bapak/Ibu mampu mengambil keputusan dalam bekerja					
5	Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan kemampuan Bapak/Ibu					
6	Bapak/Ibu bekerja sesuai intruksi atasan					

3. Variabel Semangat Kerja (Y)

No	Pernyataan	OPSI				
		SS	S	R	TS	STS
1	Bapak/Ibu masuk kerja tepat waktu					
2	Bapak/Ibu selalu pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
3	Bapak/Ibu selalu menjalin kerjasama yang baik dengan teman sekerja maupun dengan pimpinan					
4	Lingkungan kerja yang nyaman, bersih, rapi, dan fasilitas yang memadai membuat gairah kerja Bapak/ ibu meningkat					
5	Bapak/Ibu menyenangi pekerjaan yang saat ini Bapak/Ibu kerjakan					
6	Bapak/Ibu menganggap rekan kerja sebagai keluarga					