

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE, Tbk
GRAND PALLADIUM
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**HALIMATUS SA'DIYAH NASUTION
NTM : 08 832 0209**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 2**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE, Tbk GRAND PALLADIUM MEDAN

Nama Mahasiswa : HALIMATUS SA'DIYAH NASUTION

No. Stambuk : 08 832 0209

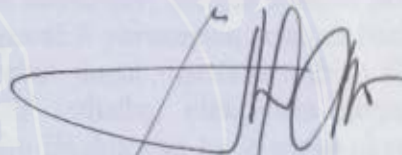
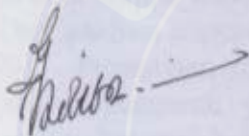
Jurusan : MANAJEMEN

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



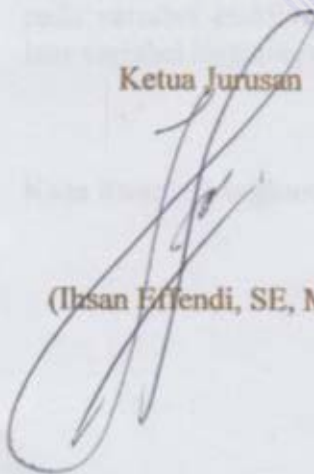
(Dra. Hj. Rafiah Masibuan, MM)

(Irfan Sanusi Tarigan, SE, MM)

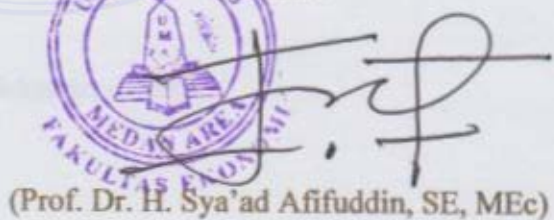
Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

RINGKASAN

Halimatus Sa'diyah Nasution. NPM. 08 832 0209. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Matahari Departement Store Tbk Grand Palladium Medan" (Dibawah bimbingan Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM Selaku Pembimbing I dan Bapak Irfan Sanusi Tarigan, SE, MM Selaku Pembimbing II), Skripsi 2012.

Efektivitas banyak diartikan sebagai perbandingan antara input (masukan) dengan output (keluaran) atau jumlah hasil yang dicapai oleh seorang karyawan dalam jangka waktu tertentu. Peningkatan efektivitas mengandung pengertian sebagai sikap mental untuk selalu melakukan perbaikan dan peningkatan dalam bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Matahari Departement Store Tbk Grand Palladium Medan. Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Teknik pengumpulan data dengan mengambil sampel dari karyawan, instrumen pengumpulan data berupa wawancara dan kuesioner, dengan sampel sebanyak 45 responden. Dari analisis regresi dapat diperoleh persamaan sebagai berikut : $Y = 12,051 + 0,731X$. Persamaan regresi tersebut dapat diartikan bahwa lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang positif terhadap efektivitas kerja. Artinya semakin tinggi tingkat variabel bebas yaitu lingkungan kerja maka akan semakin mempengaruhi tingkat efektivitas kerja karyawan. Dari hasil regresi diketahui signifikansi lingkungan kerja terhadap efektivitas kerja adalah $0,00 < 0,005$. Hal ini mengindikasikan bahwa hipotesis diterima atau terbukti. Dari uji koefisien regresi diketahui bahwa besar Adjusted R Square sebesar 0,591 atau 59,1%. Artinya variabel lingkungan kerja mampu menjelaskan efektivitas kerja karyawan sebesar 59,1%. Sedangkan sisanya sebesar 41,9% variasi yang terjadi pada variabel efektivitas kerja disebabkan oleh pengaruh variabel bebas lain di luar variabel lingkungan kerja yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Efektivitas kerja

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji syukur yang sebesar-besarnya kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan guna memenuhi syarat penyelesaian program studi S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dengan judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Matahari Department Store Tbk Grand Palladium Medan “.

Penulis selama melakukan penelitian dan menyusun skripsi ini memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada ayahanda Mhd Yunus Nasution yang memberikan curahan kasih sayang serta doa”ayah,kau teladanku”, dan ibunda tercinta Rosdawani Sibarani, wanita paling tangguh sedunia yang tiada henti mencurahkan kasih sayang, mendoakan dan pengorbanan yang begitu besar demi masa depan penulis” mom, you are my everything”.Dan kepada adikku Mhd Syarif Nasution serta seluruh keluarga besar nenek, bujing, uda dan bou.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya’kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya’ad Afifuddin, SE, Mec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

4. Bapak Hery Syarial, SE, Msi selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Ketua sidang ujian skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Muslim Wijaya, SE Msi selaku Dosen wali penulis selama masa perkuliahan yang banyak memberikan nasihat dan saran selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Irfan Sanusi Tarigan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM selaku sekretaris sidang ujian skripsi yang juga telah banyak memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf pegawai Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
11. Ibu Cahya Hestiawati selaku Manager PT Matahari Departement Store Grand Palladium yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, seluruh Supervisor (khususnya Ibu yosephine, Ibu uni, Ibu lisa, Bpk Ade, Bpk Toni) terima kasih untuk saran-sarannya, dan Koordinator (Kak Nova, Kak Vivi, Kak Risna) yang memberikan izin shift tetap, serta seluruh rekan rekan sekerja/ karyawan Matahari Grand Palladium yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden dan mengisi angket penelitian hingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
12. Rekan rekan kerja seperjuangan selama penulis bekerja di Matahari Grand Palladium kak Supi, Fatimah, Nova girz, Santi, Wiwid dan Agnes yang rela ditukar off dan shift nya demi kepentingan penulis selama masa kuliah.

13. Selunili Mahasiswa/i manajemen stambuk 2008 kak Ade, Santi, Ani, Aricha, Devi, Yani, Made, Edi, Mean, Indra, Didin, Erik dan sahabat yang telah lebih dulu dipanggil Allah SWT Alm. Hadi Putra serta teman yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk dukungannya. Kenangan manis, canda tawa, suka , duka selama menjalani perkuliahan bersama kalian akan selalu penulis kenang.

14. Terkhusus untuk sahabat Aricha Chelvi Hariani, Anisah, dan Suriani Cahaya terima kasih banyak telah memberikan pinjaman laptop, mengajarkan komputer dan SPSS.

15. Terspesial untuk sahabatku Bripitu Mhd. Murdan Syafi'i Dasuha yang telah memberikan banyak bantuan baik moril dan materil kepada penulis. Tak lupa sahabat-sahabat semasa di MAN 2 Medan, Zuraidda, Zubair, Uci, Dina, Maahar, Agus, Wandika yang terus memotivasi penulis untuk melanjutkan pendidikan.

16. Sahabat-sahabatku semasa MTSN 3 Medan, Mifla, Uci, Fadilah yang terus mendukung dan memotivasi penulis, makasib dah mau jadi tempat curhat.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Penulis memahami masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyelesaian skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Medan, April 2012

Penulis

Halimatus Sa'diyah Nasution

08 832 0209

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| RINGKASAN | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II : LANDASAN TEORITIS | |
| A. Uraian Teoritis..... | 5 |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 5 |
| 2. Jenis Lingkungan Kerja..... | 6 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 7 |
| 4. Manfaat Lingkungan Kerja | 13 |
| B. Pengertian Efektivitas Kerja..... | 14 |
| 1. Indikator Efektivitas Kerja | 16 |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja..... | 18 |
| C. Kerangka Konseptual | 20 |
| D. Hipotesis..... | 20 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian | 21 |
| B. Populasi dan Sampei | 22 |
| C. Definisi Operasional..... | 24 |
| D. Jenis dan Sumber Data | 26 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 28 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Hasil Penelitian | 31 |
| 1. Sejarah Singkat Perusahaan | 31 |
| 2. Struktur Organisasi Perusahaan | 33 |
| 3. Visi, Misi, dan Filosofi Perusahaan | 36 |
| 4. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab | 37 |
| 5. Penyajian Data Responden | 43 |
| 6. Penyajian Data Angket Responden..... | 46 |
| B. Pembahasan | |
| 1. Analisis Regresi Linier Sederhana | 57 |
| 2. Koefisien Determinasi (R^2) | 58 |
| 3. Uji Hipotesis..... | 60 |

BAB V: Kesimpulan dan Saran

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 62 |
| B. Saran | 62 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual 20

Gambar 4.1. Struktur Organisasi..... 35



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 1. Daftar Warna dan Pengaruhnya | 11 |
| 2. Rincian waktu penelitian..... | 22 |
| 3. Indikator Lingkungan Kerja..... | 25 |
| 4. Indikator Efektivitas Kerja | 26 |
| 5. Instrumen Skala Likert | 28 |
| 6. Jenis Kelamin Responden | 44 |
| 7. Usia Responden..... | 45 |
| 8. Tingkat Pendidikan Responden..... | 46 |
| 9. Tanggapan responden tentang lingkungan kerja dari penerangan cahaya | 47 |
| 10. Tanggapan responden tentang lingkungan kerja dari segi Temperatur udara | 47 |
| 11. Tanggapan Responden tentang lingkungan kerja dari segi Keserasian warna..... | 48 |
| 11. Tanggapan responden tentang lingkungan kerja dari segi layout(dekorasi)..... | 48 |
| 13. Tanggapan responden tentang lingkungan kerja dari segi Kebersihan toilet..... | 49 |
| 13. Tanggapan Responden tentang lingkungan kerja dari segi penyediaan tempat ibadah..... | 49 |
| 14. Tanggapan responden tentang lingkungan kerja dari segi penyediaan loker dan ruang istirahat | 50 |

| | |
|--|----|
| 15. Tanggapan responden tentang lingkungan kerja segi kebisingan | 51 |
| 16. Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja dari segi Musik | 51 |
| 17. Tanggapan Responden tentang lingkungan kerja dari segi Keamanan | 52 |
| 18. Tanggapan Responden tentang beban kerja yang diberikan Sudah sesuai dengan kemampuan..... | 52 |
| 19. Tanggapan responden tentang intensitas pekerjaan yang berat mengurangi semangat bekerja | 52 |
| 20. Tanggapan Responden tentang penyelesaian pekerjaan Dengan teliti..... | 53 |
| 21. Tanggapan Responden tentang penyelesaian pekerjaan dengan rapi | 53 |
| 22. Tanggapan Responden tentang kemampuan menyelesaikan Pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan | 54 |
| 23. Tanggapan Responden tentang penyelesaian tugas yang diberikan secepat mungkin | 54 |
| 24. Tanggapan Responden tentang kepuasan dengan hasil Pekerjaan yang diselesaikan..... | 55 |
| 25. Tanggapan Responden tentang hasil pekerjaan sudah sesuai target..... | 56 |
| 26. Tanggapan Responden tentang kepuasan gaji sesuai dengan Pekerjaan | 56 |
| 27. Tanggapan responden tentang pimpinan menilai hasil pekerjaan dengan baik setiap hari..... | 57 |
| 28. Analisis regresi sederhana | 57 |
| 29. Koefisien Determinasi | 58 |
| 30. Uji F | 60 |
| 31. Uji t | 61 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini di Indonesia kebutuhan akan kualitas sumber daya manusia yang semakin meningkat merupakan tuntutan yang tidak dapat ditunda lagi. Perusahaan akan semakin membutuhkan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan perusahaan. Salah satu sumber yang terpenting adalah sumber daya manusia, dimana yang dimaksud dengan sumber daya manusia yaitu para karyawan yang memiliki keterampilan dan kemampuan yang sesuai dengan pekerjaan yang ditekuni. Karyawan mempunyai peranan penting atas pencapaian tujuan yang telah digariskan oleh pimpinan. Tanpa adanya karyawan maka seluruh kebijaksanaan yang telah ditetapkan tidak akan terlaksana dengan baik.

Dalam penelitian ini akan dibahas kondisi utama karyawan yang akan semakin penting dan menentukan tingkat efektivitas kerja karyawan yaitu lingkungan kerja. Dalam kondisi yang baik menyebabkan karyawan bersikap positif terhadap pekerjaannya. Setiap karyawan sudah pasti menginginkan kondisi lingkungan ditempat kerja tetap terjaga dengan baik, tidak mengalami gangguan dan kerusakan yang diakibatkan oleh keadaan disekitar tempat kerja. Maka tidak mustahil karyawan akan menolak suatu jenis pekerjaan yang dianggap membahayakan dirinya.

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan manajemen. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut. Begitu pentingnya kondisi lingkungan kerja dalam menunjang karyawan dalam bekerja secara maksimal, sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat dicapai.

Suatu kondisi lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman. Lingkungan kerja yang aman dan nyaman akan memberikan dorongan karyawan untuk bekerja lebih tekun sehingga tercapai efektivitas kerja karyawan dan akhirnya berpengaruh terhadap tercapainya tujuan perusahaan. Lingkungan kerja itu sendiri terdiri atas fisik dan non fisik yang melekat dengan karyawan sehingga tidak dapat dipisahkan dari usaha untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan. Lingkungan kerja yang segar, nyaman, dan memenuhi standar akan memberikan kontribusi terhadap kenyamanan karyawan dalam mengemban tugasnya. Lingkungan kerja non fisik yang meliputi keramahan karyawan, sikap saling menghargai di waktu berbeda pendapat, dan lain sebagainya adalah syarat wajib untuk terus membina kualitas pemikiran karyawan yang akhirnya bisa membina kinerja karyawan secara terus-menerus.

Penulis melihat adanya masalah yang kerap terjadi pada PT. Matahari Department Store Tbk Grand Palladium. Seperti halnya dalam masalah

DAFTAR PUSTAKA

- Dharma, Surya, **Manajemen Kinerja, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2009**
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005**
- Richard L. Daft, **Management, edisi keenam, Salemba Empat, Jakarta, 2006.**
- Sedarmayanti, **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja, Cetakan Ketiga, CV. Mandar Maju, Bandung, 2011**
- Siregar, Retnawati, dkk, **Pedoman Penulisan Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area, Medan, 2008.**
- Soeprihanto John, **Manajemen Personalia, Edisi revisi, Rineka Cipta, Jakarta, 2006.**
- Sopiah, **Perilaku Organisasional, Cetakan Pertama, CV ANDI, Yogyakarta, 2008.**
- Sugiyono, **Metode Penelitian Bisnis, cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung, 2005.**
- Tangkilissa, **Manajemen Publik, Cetakan keenam, PT. Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2005.**
- Umar, Husein, **Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Edisi kedua, cetakan kesebelas, PT. Raja Grafindo, Jakarta, 2011.**
- Zulkarnain, **Statistika Terapan, Cetakan Pertama, Citapustaka Media Peritis, Bandung, 2009.**

KUISIONER PENELITIAN

Dengan honnat,

Terima kasih atas kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi untuk mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuisisioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE GRAND PALLADIUM MEDAN.”** Kuisisioner ini merupakan angket ditujukan kepada karyawan yang ada pada PT. Matahari Departement Store Grand Palladium Medan yang merupakan Responden dalam penelitian ini.

Untuk itu diharapkan para Responden dapat memberikan jawaban yang sebenar-benarnya demi membantu penelitian ini.

Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Hormat saya,

Halimatus Sa'diyah Nasution

(08 832 0209)

Mahasiswa Fakultas Ekonomi

Universitas Medan Area

I. Data Pribadi Responden

No :

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pendidikan :

II. Jawablah pertanyaan berikut dengan memberi tanda silang (X) pada kolom yang tersedia!

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

DAFTAR PERTANYAAN:

I. Pertanyaan Variabel Bebas (X) Lingkungan Kerja

| No | Pertanyaan | SS | S | R | TS | STS |
|----|---|----|---|---|----|-----|
| 1. | Lingkungan kerja cukup dari segi penerangan/cahaya | | | | | |
| 2. | Lingkungan kerja cukup dari segi temperatur udara | | | | | |
| 3. | Lingkungan kerja sesuai dari segi keserasian warna | | | | | |
| 4. | Lingkungan kerja serasi dari segi <i>layou</i> (dekorasi) | | | | | |
| 5. | Lingkungan kerja cukup dari segi kebersihan toilet | | | | | |
| 6. | Lingkungan kerja memuaskan dari segi penyediaan tempat ibadah(musholla) | | | | | |
| 7. | Lingkungan kerja cukup dari segi penyediaan loker dan ruang istirahat | | | | | |
| 8. | Lingkungan kerja tenang dari segi kebisingan | | | | | |
| 9. | Lingkungan kerja menyenangkan dari segi musik | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 10. | Lingkungan kerja terpelihara dari segi keamanan | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|

2. Pertanyaan Variabel Terikat (Y) Efektivitas Kerja Karyawan

| No. | Pertanyaan | SS | S | R | TS | STS |
|-----|---|----|---|---|----|-----|
| 1. | Beban kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan anda | | | | | |
| 2. | Intensitas pekerjaan yang berat mengurangi semangat anda bekerja | | | | | |
| 3. | Anda menyelesaikan pekerjaan anda dengan teliti | | | | | |
| 4. | Tugas yang diberikan anda kerjakan dengan rapi | | | | | |
| 5. | Anda mampu menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan | | | | | |
| 6. | Anda selalu berusaha secepat mungkin untuk dapat menyelesaikan tugas yang diberikan | | | | | |
| 7. | Anda selalu merasa puas dengan hasil pekerjaan yang anda selesaikan | | | | | |
| 8. | Hasil pekerjaan anda telah sesuai dengan target yang diberikan | | | | | |
| 9. | Anda merasa puas karena gaji sesuai dengan pekerjaan anda | | | | | |
| 10. | Pimpinan menilai hasil pekerjaan anda dengan baik setiap harinya | | | | | |