

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Kepemimpinan dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan”**. Adapun tujuan dan maksud penulis dalam penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orangtua tercinta atas dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh. Dan kepada saudari-saudari serta keluargaku semuanya yang telah mendukung dan memberi doa untuk saya dalam penyusunan skripsi ini. Kemudian tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Efendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syarial, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu [Adelina Lubis, SE, M.Si](#), selaku Ketua Program Fakultas Ekonomi/Manajemen Universitas Medan area
5. Bapak H. Amrin Mulia Utama Nasution, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Harry Pardamenta, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah Meluangkan Waktunya membimbing Penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam menyelesaikan Skripsi.
7. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan, SE, M.Si selaku Sekretaris yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam hal kuliah.
8. Bapak pimpinan PT. Pos Indonesia (Persero) Medan yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Universitas Medan Area yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Seluruh pegawai yang telah membantu mempermudah proses pengurusan administrasi Universitas Medan Area.
11. Kepada Orangtuaku Tercinta, Bapak D. Tarigan dan Mamak T. Manik atas doa, motivasi, dukungan secara moril dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.
12. Abang dan adik-adikku tersayang, Jhon Very Vadry Tarigan, Rydo Jwyta Br Tarigan dan Widya Anzelica Br Tarigan atas doa dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan Skripsi ini dengan baik.
13. Kepada pacar penulis, atas doa dan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua teman-teman stambuk 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi in masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak- pihak yang membutuhkannya.

Medan, Oktober 2016

Levy Vyanna Br Tarigan

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian Kepemimpinan	6
2. Gaya dan Bentuk Kepemimpinan	7
3. Indikator Kepemimpinan	10
4. Pengertian Etos Kerja.....	11
5. Cara Menumbuhkan Etos Kerja.....	12
6. Indikator Etos Kerja	14

7. Pengertian Kinerja	16
8. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
9. Penilaian Kinerja Pegawai	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Konseptual	20
D. Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	23
C. Definisi dan Operasional Variabel	24
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data	26

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	32
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	32
2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	35
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
4. Penyajian Data Responden.....	38
5. Penyajian Data Angket Responden.....	40
B. Hasil Analisis Data	51
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4. Uji Hipotesis	58

5. Uji Asumsi Klasik	61
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65

BAB V: KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA	xi
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 : Penelitian Terdahulu	19
Tabel III. 1 : Rincian Waktu Penelitian	22
Tabel III. 2 : Definisi dan Operasional Variabel	24
Tabel III. 3 : Instrumen Skala Likert	25
Tabel IV. 1 : Distribusi Usia Responden	38
Tabel IV. 2 : Distribusi Jenis Kelamin Responden	39
Tabel IV. 3 : Pimpinan selalu memberikan sosialisasi dalam menanamkan nilai-nilai dan budaya kinerja unggul	40
Tabel IV. 4 : Pimpinan mampu memotivasi saya untuk bekerja lebih giat	41
Tabel IV. 5 : Pimpinan selalu memberikan komunikasi, arahan, bantuan, serta dukungan terhadap bawahan	42
Tabel IV. 6 : Pimpinan mampu memotivasi saya untuk bekerja giat	42
Tabel IV. 7 : Pimpinan bersikap otoriter dan kurang terbuka	43
Tabel IV. 8 : Pimpinan memberikan tanggung jawab penuh dalam menyelesaikan pekerjaan	43
Tabel IV. 9 : Kesopanan adalah hal yang sangat penting di dalam Perusahaan	44
Tabel IV. 10 : Ketekunan dalam bekerja sangat diutamakan	44
Tabel IV. 11 : Kerja keras merupakan suatu budaya di dalam perusahaan	45
Tabel IV. 12 : Kesigapan pegawai dalam merespon tugas sangat baik ...	46
Tabel IV. 13 : Semangat kerja pegawai dalam bekerja sangat tinggi	46
Tabel IV. 14 : Ketepatan waktu dalam penyelesaian tugas selalu diprioritaskan	47
Tabel IV. 15 : Target kerja yang ditetapkan perusahaan dapat dicapai oleh pegawai	47
Tabel IV. 16 : Standar kerja dalam perusahaan dapat dicapai dengan baik oleh pegawai.....	48

Tabel IV. 17 : Prosedur yang ditetapkan perusahaan menjadi panduan bagi pegawai dalam bekerja	49
Tabel IV. 18 : Kesalahan dalam bekerja jarang terjadi dalam perusahaan	49
Tabel IV. 19 : Pekerjaan di dalam perusahaan dapat diselesaikan pegawai dengan tepat waktu	50
Tabel IV.20 : Sikap kerja sama dalam bekerja sangat dibutuhkan di perusahaan	50
Tabel IV.21 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	52
Tabel IV.22 : Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja	53
Tabel IV.23 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	54
Tabel IV.24 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 , dan Y	55
Tabel IV.25 : Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel IV.26 : Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel IV.27 : Uji Signifikan Parsial (Uji t)	58
Tabel IV.28 : Uji Signifikan Simultan (Uji F)	60
Tabel IV.29 : Hasil Uji Multikolinearitas	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 : Kerangka Konseptual	20
Gambar IV. 1 : Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar IV.2 : Distribusi Usia Responden	38
Gambar IV.3 : Distribusi Jenis Kelamin Responden	39
Gambar IV. 4 : Histogram	61
Gambar IV. 5 : P-Plot	62
Gambar IV. 6 : Heterokedastisitas	64

