

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA KOMISI PENYIARAN INDONESIA
DAERAH - SUMATERA UTARA (KPID-SU)**

SKRIPSI



**Diajukan untuk Meleongkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**MEISYA FTTHRI AFNI
NIM : 08 832 0053**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 2**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul : PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOMISI PENYIARAN INDONESIA DAERAH – SUMATERA UTARA (KPID-SU)

Nama Mahasiswa : MISYA FITHRI AFNI

No. Stambuk : 08 832 0053

Jurusan : MANAJEMEN


Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Hery Syahril, SE, MSi)

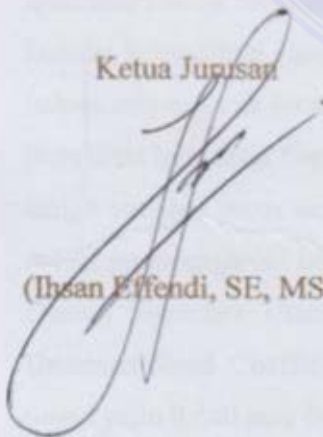
Pembimbing II



(Dra. Isnainiah, LKS, MMA)

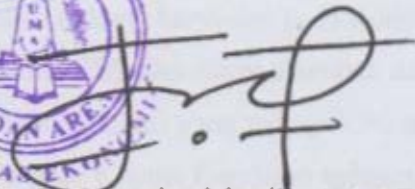
Mengesahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus :

2012

ABSTRAK

MESSYA FITRI APRI, NPM. 06020061 "PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOMISI PENYIARAN INDONESIA DAERAH SUMATERA UTARA (KPID-SU)". SKRIPSI 2012.

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia. Dalam instansi ataupun perusahaan komunikasi merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan untuk mengadakan hubungan antara atasan dengan karyawan. Fokus kajian dalam penelitian ini adalah Pengaruh Komunikasi yang terdiri dari tiga variabel yaitu Cara Komunikasi (X_1), Media Komunikasi (X_2), serta Situasi dan Kondisi Komunikasi (X_3) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y). Kepuasan kerja karyawan akan meningkat karena didukung beberapa faktor, diantara yang terpenting adalah komunikasi. Dalam setiap pencapaian prestasi yang diperoleh instansi dibutuhkan kepuasan kerja yang tinggi. Dalam hal ini komunikasi mempunyai peran yang sangat penting, semakin bagus komunikasi yang dijalankan maka semakin bagus dorongan untuk berprestasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dan uji statistik yaitu uji F dan uji t. Data diperoleh melalui kuesioner yang dinyatakan kepada 40 orang karyawan. Dari hasil analisis regresi berganda, dapat diketahui bahwa variabel cara berkomunikasi, media komunikasi serta situasi dan kondisi komunikasi yang dipakai sebagai variabel bebasnya mampu menjelaskan bahwa berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Utara (KPID-SU). Dan dapat diketahui dari ketiga variabel bebas tersebut, variabel cara berkomunikasi yang paling dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Utara (KPID-SU), ini dapat dilihat dengan menggunakan Unstandardized Coefficients (B), karena memiliki nilai koefisien yang paling tinggi yaitu 0,640 atau 64%.

Kata Kunci : Komunikasi, Kepuasan Kerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat serta hidayatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOMISI PENYIARAN INDONESIA DAERAH SUMATERA UTARA (KPID-SU)"**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Dengan segala kemampuan yang ada, penulis berusaha menyusun skripsi ini sebaik mungkin, namun meskipun demikian tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung, Skripsi ini tidaklah akan mudah terselesaikan dan terwujud. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang saya hormati :

1. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk Ibunda tercinta S. Ghazali dan Ayahanda tersayang Afrizal Tanjung S. Pd. yang telah membesarkan dan memberi dukungan baik moril dan material serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Kak Ebi, Kak Unul dan Aan, terima kasih untuk motivasi dan semangatnya,
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya`kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya`ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
5. Bapak Hery Syahril, SE, MSi, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberi petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Dra. Isnaniah, LKS, MMA, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Bapak H. Abdul Harris Nasution, SH. M. Kn, Bapak Usep Kurnia, S.Sos, MA, yang telah memberikan izin penelitian serta data yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Gadis-gadis sahabatku Atih, Lia, Tya, dan Ria, buat kebersamaan, dukungan dan semangat yang kita lalui bersama 😊. ilovethem
10. Bg Riki, Bayu dan Teman-teman Manajemen angkatan 2008 yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
11. Para Alumni Bg Agem, Bg Kandar, Bg Opi dan Bg Tommy yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis.
12. Sahabat karibku Novianti yang selalu memberi semangat dan doa.
13. Abangda Muhammad Rizki, SE, terima kasih untuk dorongan, semangat, waktu yang luar biasa serta pengorbanan yang diberikan selama ini.

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih, semoga semua pihak yang telah memberikan dukungan di atas senantiasa mendapat perlindungan dan keselamatan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu saran dan masukan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, semoga skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Medan, Mei 2012

Penulis

(Meisya Fithri Afni)

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II : LANDASAN TEORITIS | |
| A. Uraian Teoritis | 5 |
| 1. Pengertian dan Unsur-unsur Komunikasi | 5 |
| 2. Klasifikasi, Proses dan Hambatan-hambatan Komunikasi | 8 |
| 3. Tujuan dan Fungsi Komunikasi | 15 |
| 4. Pengertian Kepuasan Kerja | 17 |
| 5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 17 |
| 6. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 18 |



| | |
|-------------------------------------|-----------|
| B. Kerangka Konseptual | 20 |
| C. Hipotesis..... | 21 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|--|-----------|
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian | 22 |
| B. Populasi dan Sampel | 23 |
| C. Defenisi Operasional | 24 |
| D. Jenis dan Sumber Data | 27 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| F. Teknik Analisis Data | 29 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----------|
| A. Hasil Penelitian..... | 33 |
| 1. Sejarah Singkat Berdirinya Instansi | 33 |
| 2. Stuktur Organisasi Instansi..... | 40 |
| 3. Uraian Tugas..... | 41 |
| 4. Penyajian Data Responden..... | 43 |
| 5. Penyajian Data Angket Responden..... | 46 |
| B. Pembahasan Penelitian..... | 58 |

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------------|-----------|
| A. Kesimpulan..... | 67 |
| B. Saran..... | 68 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1. Proses Komunikasi..... | 13 |
| Gambar 2.2. Kerangka Konseptual..... | 20 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi Komisi Penyiaran | |
| Indonesia Daerah Sumatera Utara (KPID-SU).... | 41 |
| KIP | 42 |
| KIP Aceh | 42 |
| KIP Bali | 42 |
| KIP Bengkulu | 42 |
| KIP DKI Jakarta | 42 |
| KIP Jawa Barat | 42 |
| KIP Jawa Tengah | 42 |
| KIP Jawa Timur | 42 |
| KIP Kalimantan Barat | 42 |
| KIP Kalimantan Selatan | 42 |
| KIP Kalimantan Tengah | 42 |
| KIP Kalimantan Timur | 42 |
| KIP Lampung | 42 |
| KIP Maluku | 42 |
| KIP Maluku Utara | 42 |
| KIP Nusa Tenggara Barat | 42 |
| KIP Nusa Tenggara Timur | 42 |
| KIP Papua | 42 |
| KIP Papua Barat | 42 |
| KIP Riau | 42 |
| KIP Sulawesi Selatan | 42 |
| KIP Sulawesi Tengah | 42 |
| KIP Sulawesi Tenggara | 42 |
| KIP Sulawesi Utara | 42 |
| KIP Sumatera Barat | 42 |
| KIP Sumatera Selatan | 42 |
| KIP Sumatera Utara | 42 |
| KIP Yogyakarta | 42 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Rincian Waktu Penelitian..... | 22 |
| 2. Instrumen Skala Likert..... | 29 |
| 3. Jenis Kelamin Responden..... | 44 |
| 4. Usia Responden..... | 44 |
| 5. Lama Bekerja Responden..... | 45 |
| 6. Jabatan Responden..... | 45 |
| 7. Anda Percaya Akan Kebenaran Informasi Yang Anda Terima..... | 46 |
| 8. Anda Tidak Pernah Menanyakan Kembali Perintah Yang Telah Anda Terima Sebelumnya..... | 47 |
| 9. Ketua/Atasan Sering Berkomunikasi Dengan Anda..... | 47 |
| 10. Anda Tidak Kesulitan Untuk Mengerti Instruksi Yang Diberikan Oleh Ketua/Atasan..... | 48 |
| 11. Anda Selalu Percaya Pada Informasi Yang Anda Terima Melalui Telepon, Papar Pengumuman Atau pun Notes..... | 49 |
| 12. Alat Komunikasi Yang Digunakan Dalam Instansi Membantu Mempermudah Anda Dalam Bekerja..... | 49 |
| 13. Informasi Yang Anda Terima Melalui Media Komunikasi Yang Ada Tidak Pernah Mengalami Perubahan | 50 |
| 14. Anda Tidak Mengalami Kesulitan Dalam Memahami Informasi Yang Anda Terima Melalui Media Komunikasi Yang Ada..... | 51 |
| 15. Anda Percaya Pada Informasi Yang Anda Terima Dari Ketua Pada Saat Situasi Sedang Ramai (Semua Karyawan Sibuk Bekerja) | 51 |
| 16. Anda Dapat Memahami Informasi Yang Anda Terima Meskipun Situasi Sedang Ramai (Semua Karyawan Sibuk Bekerja)..... | 52 |
| 17. Situasi Yang Ramai (Semua Karyawan Sedang Sibuk Bekerja) | |

| | |
|---|-----------|
| Tidak Menyebabkan Informasi Yang Anda Terima Mengalami Perubahan..... | 53 |
| 18. Anda Tidak Terganggu Oleh Suara Tv Ataupun Radio Ketika Berkomunikasi Langsung Dengan Ketua Anda..... | 53 |
| 19. Anda Percaya Pada Kebijakan Yang Dibuat Oleh Instansi..... | 54 |
| 20. Anda Tidak Merasa Khawatir Bahwa Instansi Tidak Akan Memenuhi Kebijakan Yang Telah Dibuat..... | 55 |
| 21. Anda Tidak Pernah Melakukan Kesalahan Dalam Menyelesaikan Tugas Anda..... | 55 |
| 22. Anda Berusaha Menjaga Dan Meningkatkan Kualitas Kerja Anda | 56 |
| 23. Anda Mengeluarkan Segala Kemampuan Dan Keahlian Yang Anda Miliki Untuk Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan Ketua/Atasan Anda..... | 56 |
| 24. Anda Tidak Berkeinginan Untuk Pindah Kerja Ke Instansi Lain | 57 |
| 25. Anda Tidak Pernah Merusak Asset Instansi | 57 |
| 26. Anda Bersedia Diminta Bekerja Lembur Untuk Kepentingan Masyarakat..... | 58 |
| 27. Validitas Butir Pertanyaan Variabel Bebas X..... | 60 |
| 28. Realibilitas Variabel X..... | 61 |
| 29. Realibilitas Variabel Y..... | 62 |
| 30. Coefficients(a)..... | 63 |
| 31. Model Summary..... | 64 |
| 32. Uji Signifikan Parsial (Uji t)..... | 65 |
| 33. Uji Signifikan Simultan (Uji F)..... | 66 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Komunikasi merupakan hal yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk juga dalam sebuah instansi ataupun perusahaan, karena komunikasi kerja yang terjalin dengan baik antara karyawan dengan pimpinan, antara karyawan dengan karyawan dan antara karyawan dengan masyarakat sekitar perusahaan juga akan meningkatkan kepuasan kerja bagi karyawan. Komunikasi yang kurang antara karyawan dengan pimpinan akan menyebabkan karyawan akan kesulitan untuk menyampaikan informasi-informasi yang dapat mendorong kemajuan perusahaan.

Melalui komunikasi, sikap dan perasaan seseorang atau sekelompok orang dapat dipahami oleh pihak lain. Akan tetapi, komunikasi hanya akan efektif apabila pesan yang disampaikan dapat ditafsirkan sama oleh penerima pesan tersebut. Komunikasi ini terdiri dari cara komunikasi, media komunikasi, serta situasi dan kondisi komunikasi.

Penelitian ini dilakukan di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Utara (KPID-SU). KPID-SU merupakan lembaga independen di Indonesia yang kedudukannya setingkat dengan lembaga negara lainnya yang berfungsi sebagai regulator penyelenggaraan penyiaran di Indonesia. Komisi ini dibentuk melalui Undang-undang Nomor 32 Tahun 2002 tentang Penyiaran di Indonesia. Lembaga Negara independen ini mempunyai visi yaitu Terwujudnya sistem Penyiaran di Sumatera Utara yang berkeadilan dan

bermartabat untuk di manfaatkan sebesar-besarnya bagi kesejahteraan masyarakat.

Masalah yang dihadapi Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Utara (KPID-SU), dalam penyiaran di televisi maupun diradio adalah atasan sering kali memberikan perintah secara lisan pada bawahan melalui telepon. Hal itu sering menyebabkan timbulnya kesalaban komunikasi. Dimana atasan salah dalam menyampaikan perintah tentang masalah dalam penyiaran di televisi ataupun radio. seharusnya atasan harus memberi perintah secara langsung. Informasi yang diterima melalui telepon, papan pengumuman ataupun notes sering mengalami hambatan. hal ini disebabkan karyawan sulit dalam memahami informasi yang diterima melalui media komunikasi yang ada. Informasi yang diterima melalui situasi dan kondisi sangat mempengaruhi komunikasi, hal ini disebabkan karena informasi yang diterima karyawan dari ketua tidak dipahami dengan baik dikarenakan adanya suara TV ataupun Radio sehingga komunikasi langsung dengan ketua tidak baik.

Kepuasan kerja karyawan adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Ini nampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi dilingkungan kerjanya.

Masalah kepuasan karyawan disebabkan karena kurangnya rasa percaya pada kebijakan yang dibuat oleh Instansi. dikarenakan kemampuan dan keahlian yang dimiliki karyawan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Bhuono N. (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Penerbit ANDI. Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Metode Penelitian*. Jilid II, Edisi Kesembilan. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Bovee, Courtland L. and John V. Thill. (2002). *Komunikasi Bisnis*, Edisi Keenam. PT. Prehallindo. Jakarta.
- Chandra, Budiman. (2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. EGC. Jakarta.
- Gitosudarmo, Indriyo. (2000). *Pengantar Bisnis*. BPFE. Yogyakarta.
- Handoko, Hani T. (2002). *Manajemen*. Penerbit: BPFE. Yogyakarta.
- Itasibuan Malayu SP. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Keenam. Edisi Revisi. Sinar Grafika Offset. Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Luthans, Fred. (2005). *Organizational Behavior*. Edisi Ketujuh. New York.
- Newstrom, John W and Keith Davis. (2006). *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Erlangga. Jakarta.
- Niugiyantoro, Burhan, Gunawan, dan Marzuki. (2000). *Statistik Terapan : Untuk Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Robbins, Stephen P. (2005). *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. PT. Prehallindo. Jakarta.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Penerbit : Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedelapan Belas, Edisi Revisi.. CV. Alfabeta. Bandung.
- Sulaiman, Wahid. (2004). *Analisa Regresi Menggunakan SPSS*. Penerbit ANDI Yogyakarta.
- Tim Penyusun. (2008). *Peraturan Perundang-undangan Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan*

Tubbs, Steward, Sylvia Moss dan Deddy Mulyana. (2000). Human Communication: Prinsip-prinsip Dasar buku pertama. Cetakan kedua. Bandung.

Wursanto, Ig. (2003). Etika Komunikasi Kantor. Penerbit Kanisius. Yogyakarta.

Yip, Peter M., Anat Goldman, Andrea L. Martin. (2005). Job Satisfaction. < <http://www.u.arizona.edu/~ctaylor/chapter9/jobsat.htm>>

KUESIONER PENELITIAN

Saya adalah mahasiswi tingkat akhir Universitas Medan Area yang sedang menulis skripsi dan sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sumatera Utara (KPID-SU).

Anda terpilih untuk berpartisipasi dalam penelitian ini melalui pengisian kuesioner berikut ini. Setiap informasi yang anda berikan semata-mata untuk kegiatan penelitian. Oleh karena itu sangat diharapkan kesediaan dan kejujuran anda dalam mengisi kuesioner berikut ini.

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin : L/P

Umur : tahun

Lama Bekerja :

Jabatan :

Cara pengisian untuk menyatakan, cukup dengan memberi tanda checklist (√) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Pernyataan ini saya dapat berdasarkan penelitian terdahulu oleh Lim Erlina tahun 2006 dengan variabel yang sama. Berikut Pernyataan tersebut.

Daftar Pernyataan

1. Pernyataan Variabel Bebas X₁ (Cara Komunikasi)

| No. | Pernyataan | OPSI | | | | |
|-----|--|------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | R | TS | STS |
| 1. | Anda percaya akan kebenaran informasi yang anda terima. | | | | | |
| 2. | Anda tidak pernah menanyakan kembali perintah yang telah anda terima sebelumnya. | | | | | |
| 3. | Ketua/atasan sering berkomunikasi dengan anda. | | | | | |
| 4. | Anda tidak kesulitan untuk mengerti instruksi yang diberikan oleh Ketua/atasan. | | | | | |

2. Pernyataan Variabel Bebas X₂ (Media Komunikasi)

| No. | Pernyataan | OPSI | | | | |
|-----|---|------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | R | TS | STS |
| 1. | Anda selalu percaya pada informasi yang anda terima melalui telepon, papan pengumuman ataupun notes. | | | | | |
| 2. | Alat komunikasi yang digunakan dalam instansi membantu mempermudah anda dalam bekerja. | | | | | |
| 3. | Informasi yang anda terima melalui media komunikasi yang ada tidak pernah mengalami perubahan. | | | | | |
| 4. | Anda tidak mengalami kesulitan dalam memahami informasi yang anda terima melalui media komunikasi yang ada. | | | | | |

3. Pernyataan Variabel Bebas X_3 (Situasi dan Kondisi)

| No. | Pernyataan | OPSI | | | | |
|-----|--|------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | R | TS | STS |
| 1. | Anda percaya pada informasi yang anda terima dari Ketua pada saat situasi sedang ramai (semua karyawan sibuk bekerja). | | | | | |
| 2. | Anda dapat memahami informasi yang anda terima meskipun situasi sedang ramai (semua karyawan sibuk bekerja). | | | | | |
| 3. | Situasi yang ramai (semua karyawan sedang sibuk bekerja) tidak menyebabkan informasi yang anda terima mengalami perubahan. | | | | | |
| 4. | Anda tidak terganggu oleh suara tv ataupun radio ketika berkomunikasi langsung dengan Ketua anda. | | | | | |

4. Pernyataan Variabel Terikat Y (Kepuasan Kerja)

| No. | Pernyataan | OPSI | | | | |
|-----|--|------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | R | TS | STS |
| 1. | Anda percaya pada kebijakan yang dibuat oleh instansi. | | | | | |
| 2. | Anda tidak merasa khawatir bahwa instansi tidak akan memenuhi kebijakan yang telah dibuat. | | | | | |
| 3. | Anda tidak pernah melakukan kesalahan dalam menyelesaikan tugas anda. | | | | | |
| 4. | Anda berusaha menjaga dan meningkatkan kualitas kerja anda. | | | | | |
| 5. | Anda mengeluarkan segala kemampuan dan keahlian yang anda miliki untuk menyelesaikan tugas yang diberikan Ketua/Atasan anda. | | | | | |
| 6. | Anda tidak berkeinginan untuk pindah kerja ke instansi lain. | | | | | |
| 7. | Anda tidak pernah merusak asset instansi. | | | | | |
| 8. | Anda bersedia diminta bekerja lembur untuk kepentingan masyarakat. | | | | | |