

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. SUCOFINDO
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**DWITA NOVIANTI
NIM : 07 832 0216**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 2**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul : PENGARUH STRES DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. SUCOFINDO
CABANG MEDAN

Nama Mahasiswa : DWITA NOVIANTI

No. Stambuk : 07 832 0216

Jurusan : MANAJEMEN

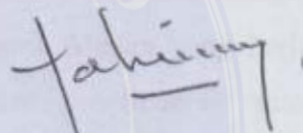
Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

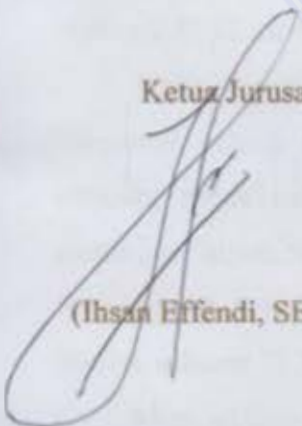

(Dra. Miftahuddin, MBA)


(H. Syahriandy, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


(Ihsan Effendi, SE, MSi)




(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus :

2012

RINGKASAN

Dwita Novianti. NPM. 078320216. "Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Sucofindo Cabang Medan". Skripsi 2012.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh antara stres kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Sucofindo Cabang Medan, untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh antara motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Sucofindo Cabang Medan dan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh antara stres kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Sucofindo Cabang Medan. Jenis penelitian ini adalah asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada PT. Sucofindo Cabang Medan yang berjumlah 96 orang. Berdasarkan asumsi tersebut, maka dalam penelitian ini semua subjek penelitian (populasi) digunakan sebagai sampel yaitu seluruh pegawai di PT. Sucofindo Cabang Medan yang berjumlah 96 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisa regresi linier berganda dengan menggunakan *Software SPSS for 17.00*.

Hasil penelitian dengan menggunakan analisis regresi linier berganda diketahui bahwa terdapat pengaruh antara stres kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Sucofindo Cabang Medan dengan demikian hipotesis 3 diterima, dimana stres kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Sucofindo Cabang Medan sebesar 73,2%.

Menciptakan iklim kerja yang baik dalam lingkungan kerja PT. Sucofindo Cabang Medan agar para pegawai lebih bersemangat dan bergairah dalam bekerja dan tidak merasa bosan ataupun jenuh dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga pekerjaan yang dihasilkan akan lebih baik lagi.

Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Produktivitas Karyawan
UNIVERSITAS MEDAN AREA

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini
6. Bapak II. Syahriandy, SE, Msi selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membanru penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. PT. Sucofindo Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan dorongan kepada ananda dari sejak awal perkualihan sampai selesainya pendidikan ananda.
11. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Wassalammu 'alaikum Wr.Wib

Medan, 2012
Penulis

(Dwito Novianti)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian dan Tanda-tanda Stres Kerja	5
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja dan	8
3. Indikator Pengukuran Stres Kerja.....	11
4. Pengertian dan Tujuan Motivasi Kerja.....	11
5. Asas-asas, Jenis dan Teori Motivasi.....	13
6. Faktor-faktor dan Proses Motivasi	17
7. Pengertian Produktivitas dan Metode Pengukurannya	20
8. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja	23
9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan.....	26
B. Kerangka Konseptual.....	30
C. Hipotesis.....	32
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel.....	34
C. Definisi Operasional	34

D. Jenis dan Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis Data	36
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Data Perusahaan	40
2. Struktur Organisasi Perusahaan	42
3. Uraian Fungsi Tugas Pokok	45
4. Jenis Usaha Perusahaan	51
5. Hambatan atau Kendala yang dihadapi	52
6. Penyajian Data Responden Penelitian	54
7. Penyajian Data Angket Responden	56
B. Pembahasan	61
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
2. Regresi Linier Berganda	64
3. Uji Hipotesis	66
4. Koefisien Determinasi (R^2)	68
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Proses Terjadinya Stres Secara Psikofisiologis	10
Gambar II.2 : Konsep Hierarki Kebutuhan Menurut Maslow.....	16
Gambar II.3. Konsep Motivasi	20
Gambar II.4. Kerangka Konseptual.....	31
Gambar IV.4 Struktur Organisasi PT. Sucofindo Cabang Medan	44



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Rincian Waktu Penelitian.....	33
Tabel III.2 Identifikasi Variabel.....	35
Tabel III.3 Instrumen Skala Likert.....	36



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Karyawan sebagai sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan yang merupakan faktor penting dalam menentukan berhasil tidaknya suatu perusahaan, sehingga pelaksanaan kerja karyawan sangat mempengaruhi tujuan organisasi secara keseluruhan. Betapapun baiknya sumber daya lain yang dimiliki oleh perusahaan jika tidak didukung oleh karyawan yang berkompeten organisasi tidak akan mencapai hasil yang maksimal, bahkan bisa saja menemui kegagalan.

Motivasi merupakan suatu dorongan agar para karyawan dapat bekerja sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan. Pemberian motivasi kepada karyawan dapat mempengaruhi aktivitas bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja.

Interaksi karyawan dengan pekerjaan dan lingkungan kerja sehingga menghasilkan produk atau jasa tidak serta merta berjalan dengan baik, terlebih lagi manusia selalu memiliki berbagai masalah yang dihadapi sehingga antara satu karyawan dengan karyawan yang lain memiliki masalah yang berbeda-beda.

Berdasarkan hasil kerjanya, karyawan mendapatkan imbalan yang berdampak pada motivasi dan kepuasan kerjanya. Sebagai hasil atau akibat lain dari proses bekerja, karyawan dapat mengalami stres, yang dapat berkembang menjadikan karyawan sakit, fisik dan mental, sehingga tidak dapat bekerja lagi

secara optimal (Munandar, 2008). stres kerja dapat berakibat positif (*eustres*) yang diperlukan untuk menghasilkan prestasi yang tinggi, namun pada umumnya stres kerja lebih banyak merugikan karyawan maupun perusahaan (Munandar, 2008). Dampak negatif yang ditimbulkan oleh stres kerja dapat berupa gejala fisiologis, psikologis, dan perilaku (Robbins, 2007). Gejala fisiologis mengarah pada perubahan metabolisme, meningkatkan tekanan darah, menimbulkan sakit kepala, dan menyebabkan serangan jantung sebagai akibat dari stres. Ditinjau dari gejala psikologis, stres dapat menyebabkan ketidakpuasan dan menurunnya motivasi kerja. Stres kerja yang dialami oleh karyawan dapat merugikan perusahaan karena tidak seimbang antara produktivitas dengan biaya yang dikeluarkan untuk membayar gaji, tunjangan, dan fasilitas lainnya.

Stres kerja merupakan fenomena yang mempengaruhi karyawan secara berbeda, didalam konteks kerja yang berbeda. Mempelajari stres kerja di konteks yang berbeda akan memberikan pengertian yang mendalam terhadap fenomena tersebut sebagai suatu keseluruhan dan bagaimana untuk meminimalisir pengaruh negatif terhadap produktivitas karyawan, kepuasan, dan komitmen kerja karyawan (Micheael et. al, 2009).

Begitu juga halnya dengan PT. Sucofindo sebagai perusahaan jasa yang bergerak di bidang inspeksi pertama di Indonesia yang kegiatan utamanya (*core business*) adalah dibidang inspeksi dan audit, pengujian dan analisa, sertifikasi, konsultasi dan pelatihan. Hasil kegiatan tersebut dibuktikan dengan penerbitan sertifikat pemeriksaan (*certificate of inspection*), laporan survey

DAFTAR PUSTAKA

- Handoko, T. Hani, (2008), **Manajemen**, Edisi Revisi, BPFE Universitas Gajah Mada Press Yogyakarta.
- Hariandja, Marios T.E., (2006), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Hasibuan, Malayu SP., (2009), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Moelyono M, (2005), **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Sadarmayanti, (2007), **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju. Bandung.
- Simanjuntak. Payaman, (2008). **Prinsip dan Konsep Produktivitas**, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE–UI, Jakarta.
- Sinungan, M, (2005), **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Triantoro Safaria. Nofrans Eku Saputra, (2009), **Manajemen Emosi**. Cetakan Pertama. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Wade Carole, Carole Tavis, (2007), **Psikologi**, Edisi Kesembilan, Jilid Dua, Penerbit Erlangga.
- Wilkinso, Greg. (2002), **Stress Seri Kesehatan**, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga Belas, Dian Rakyat, Jakarta.
- Sugiyono, (2009), **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, (2008), **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

[Http://www.Psikomedia.com](http://www.Psikomedia.com). Diakses tanggal 12 Pebruari, 2012. Jam 19:05 Wib.

KUESIONER PENELITIAN

ANGKET PENELITIAN DENGAN JUDUL PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. SUCOFINDO CABANG MEDAN.

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Salah satu syarat dalam penyusunan skripsi adalah dengan melakukan penelitian melalui pengisian angket. Besar harapan saya agar saudara/saudari bersedia mengisi angket penelitian ini dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian saudara/saudari saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-laki
Usia :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berilah tanda checklist () pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap sebagai jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i dilajur yang telah disediakan. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
RR : Ragu-ragu
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Daftar Pernyataan

Pernyataan Variabel Bebas X_1 (Stres Kerja)

No	Pernyataan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Tugas-tugas yang harus anda lakukan sering sekali bukan bagian dari pekerjaan anda.					
2	Keadaan susah yang anda hadapi dalam dunia kerja selalu dihadapi dan tanpa pemecahan yang jelas.					
3	Pekerjaan yang anda jalani sering sekali monoton dan agak membosankan					

Pernyataan Variabel Bebas X_1 (Motivasi Kerja)

No	Pernyataan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Tugas yang diberikan pimpinan membangkitkan motivasi dan akan diberi motivasi kerja jabatan					
2	Selalu dapat menyelesaikan semua pekerjaan tepat pada waktu.					
3	Lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kinerja					

Pernyataan Variabel Terikat Y (Produktivitas Karyawan)

No	Pernyataan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Kuantitas dan kualitas kerja saya lebih baik dari karyawan lain					
2.	Efisiensi saya dalam bekerja melebihi rata-rata karyawan lain					
3.	Standar kualitas saya melebihi standar resmi yang ada (standar yang telah diterapkan oleh kantor)					

Terima kasih atas bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih banyak.