

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. 1986. *Relabilittas dan Validitas Interpretasi dan Komputasi*, Yogyakarta; Liberty
- Arikunto, Suharsimi. 1989. *Prosedur Penelitian*, Yogyakarta; PT. Bina Aksara
- Arfa, Sely Yuli. 2013. *Hubungan Efikasi Diri Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Sales Marketing Bank Mandiri Medan*, Medan; Universitas Medan Area
- Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*, Yogyakarta; Pustaka Pelajar
- Armstrong, Michael. 2006. *A Handbook Of Human Resource Management Practice*. London; Kogan Page Ltd
- Dewi, Salaria Sari & Suryani Hardjo. 2011. *Kontribusi Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tritanadi Medan. Jurnal Non Eksakta*, Vol. 3, No. 2, Medan; Universitas Medan Area
- Fattah, Husein. 2014. *Perilaku Pemimpin & Kinerja Pegawai; Budaya Organisasi, Efikasi Diri, dan Kepuasan Kerja*, Jakarta; Elematera
- Gomes, Faustino. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta; Andi
- Hadi, Sutrisno. 1989. *Metode Research*, Yogyakarta; Andi Offset
- Hadi, Sutrisno. 2000. *Metode Penelitian*, Jakarta; Rhiika Cipta
- Iklas, Muhammad. 2001. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada Pengemudi PT. Adi Sarana Armansa Tbk Cabang Medan*, Medan; Universitas Medan Area
- Jenis-jenis karyawan. Diakses pada tanggal 04 Maret 2015 dari <http://semuatentangkerjaan.blogspot.com>

- Kamus Besar Bahasa Indonesia (2014). KBBI (Online). Diakses pada tanggal 03 Nopember 2014 dari <http://kbbi.web.id/karyawan>
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*, Jakarta; Penerbit Universitas Indonesia
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja SDM*, Bandung; PT. Refika Aditama
- Prujit, Hans. 2003. *Performance and Quality of Work Life, Journal Of Organization Change Management*, Vol. 13, p-389-400
- Rivai, Veithzal. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta; Rajagrafindo Persada
- Suseno, Miftahun Ni;mah. 2009. *Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal terhadap Efikasi Diri Sebagai Pelatihan pada Mahasiswa. Jurnal Intervensi Psikologi*, Vol. 1, No 1; Yogyakarta; Universitas Islam Indonesia
- Suharsono, Yudi & Istiqomah. 2014. *Validitas Dan Reliabilitas Skala Self Efficacy*, Vol. 2, No. 1, Malang; Universitas Muhammadiyah Malang
- Sudjana.1996. *Metode Statistik*, Bandung; Tarsito
- Umar, Husein. 2002. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*, Jakarta; Gramedia Pustaka Utama
- Sutrisno, Edy. 2007. *Budaya Organisasi*, Surabaya; Kencana
- UU Ketenagakerjaan. Diakses pada tanggal 04 Maret 2015 dari <http://portalhr.com>



LAMPIRAN 1
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA KEPUASAN
KONSUMEN

RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006  
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014  
VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022  
VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027
```

```
VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035  
VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 VAR00043  
VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050 VAR00051  
VAR00052 VAR00053 VAR00054 VAR00055
```

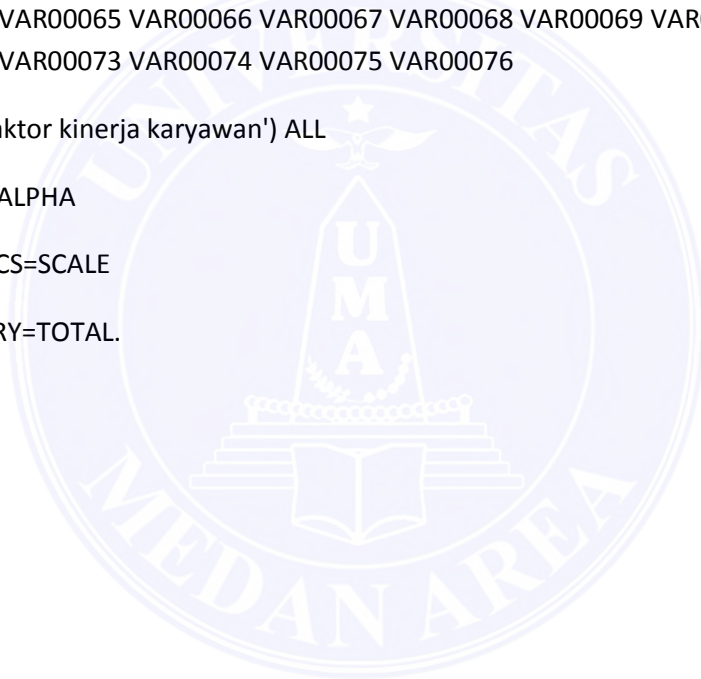
```
VAR00056 VAR00057 VAR00058 VAR00059 VAR00060 VAR00061 VAR00062 VAR00063  
VAR00064 VAR00065 VAR00066 VAR00067 VAR00068 VAR00069 VAR00070 VAR00071  
VAR00072 VAR00073 VAR00074 VAR00075 VAR00076
```

```
/SCALE('faktor kinerja karyawan') ALL
```

```
/MODEL=ALPHA
```

```
/STATISTICS=SCALE
```

```
/SUMMARY=TOTAL.
```



Reliability

Notes

Output Created		29-Apr-2015 23:16:52
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	60
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax

RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002  
VAR00003 VAR00004 VAR00005  
VAR00006 VAR00007 VAR00008  
VAR00009 VAR00010 VAR00011  
VAR00012 VAR00013 VAR00014  
VAR00015 VAR00016 VAR00017  
VAR00018 VAR00019 VAR00020  
VAR00021 VAR00022 VAR00023  
VAR00024 VAR00025 VAR00026  
VAR00027  
  
VAR00028 VAR00029 VAR00030  
VAR00031 VAR00032 VAR00033  
VAR00034 VAR00035 VAR00036  
VAR00037 VAR00038 VAR00039  
VAR00040 VAR00041 VAR00042  
VAR00043 VAR00044 VAR00045  
VAR00046 VAR00047 VAR00048  
VAR00049 VAR00050 VAR00051  
VAR00052 VAR00053 VAR00054  
VAR00055  
  
VAR00056 VAR00057 VAR00058  
VAR00059 VAR00060 VAR00061  
VAR00062 VAR00063 VAR00064  
VAR00065 VAR00066 VAR00067  
VAR00068 VAR00069 VAR00070  
VAR00071 VAR00072 VAR00073  
VAR00074 VAR00075 VAR00076  
  
/SCALE('faktor kinerja karyawan')  
ALL  
  
/MODEL=ALPHA  
  
/STATISTICS=SCALE  
  
/SUMMARY=TOTAL.
```

Resources	Processor Time	00:00:00.109
	Elapsed Time	00:00:00.169

[DataSet0]

Scale: Faktor Kinerja Karyawan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.975	76

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	199.9667	1422.304	.508	.975
VAR00002	199.3833	1416.376	.617	.974
VAR00003	199.6667	1399.989	.708	.974
VAR00004	199.5333	1398.897	.668	.974
VAR00005	199.4333	1450.826	.042	.975
VAR00006	199.7000	1412.349	.558	.974
VAR00007	199.7333	1408.267	.667	.974
VAR00008	199.5167	1428.220	.484	.975
VAR00009	199.4333	1411.843	.675	.974
VAR00010	199.4500	1423.574	.576	.974
VAR00011	199.8667	1404.762	.727	.974
VAR00012	199.4000	1409.261	.694	.974
VAR00013	199.6167	1397.122	.714	.974
VAR00014	199.7333	1398.741	.735	.974
VAR00015	199.3167	1417.508	.669	.974
VAR00016	199.8667	1408.287	.705	.974

VAR00017	199.4667	1421.643	.549	.974
VAR00018	199.5500	1431.845	.422	.975
VAR00019	199.4500	1427.269	.485	.975
VAR00020	199.3667	1409.863	.664	.974
VAR00021	199.5000	1412.898	.673	.974
VAR00022	199.8667	1421.948	.544	.974
VAR00023	199.9667	1411.626	.686	.974
VAR00024	199.4667	1415.846	.633	.974
VAR00025	199.3333	1416.904	.611	.974
VAR00026	199.8333	1401.938	.750	.974
VAR00027	199.5000	1418.966	.571	.974
VAR00028	199.9167	1397.976	.706	.974
VAR00029	199.3667	1424.372	.517	.975
VAR00030	199.3167	1405.745	.750	.974
VAR00031	199.8167	1457.847	-.072	.976
VAR00032	199.6667	1399.989	.708	.974
VAR00033	199.5333	1398.897	.668	.974
VAR00034	199.4333	1454.318	-.020	.975
VAR00035	199.9667	1422.304	.508	.975
VAR00036	199.3833	1416.376	.617	.974
VAR00037	199.6667	1399.989	.708	.974
VAR00038	199.5333	1398.897	.668	.974
VAR00039	199.4333	1450.826	.042	.975
VAR00040	199.7000	1412.349	.558	.974

VAR00041	199.7333	1408.267	.667	.974
VAR00042	199.5167	1428.220	.484	.975
VAR00043	199.4333	1411.843	.675	.974
VAR00044	199.4500	1423.574	.576	.974
VAR00045	199.8667	1404.762	.727	.974
VAR00046	199.4000	1409.261	.694	.974
VAR00047	199.6167	1397.122	.714	.974
VAR00048	199.7333	1398.741	.735	.974
VAR00049	199.3167	1417.508	.669	.974
VAR00050	199.8667	1408.287	.705	.974
VAR00051	199.4667	1421.643	.549	.974
VAR00052	199.5500	1431.845	.422	.975
VAR00053	199.4500	1427.269	.485	.975
VAR00054	199.3667	1409.863	.664	.974
VAR00055	199.3167	1405.745	.750	.974
VAR00056	199.8167	1457.847	-.072	.976
VAR00057	199.7000	1412.349	.558	.974
VAR00058	199.7333	1408.267	.667	.974
VAR00059	199.5167	1428.220	.484	.975
VAR00060	199.4333	1411.843	.675	.974
VAR00061	199.4500	1423.574	.576	.974
VAR00062	199.8667	1404.762	.727	.974
VAR00063	199.9667	1411.626	.686	.974
VAR00064	199.4667	1415.846	.633	.974

VAR00065	199.3333	1416.904	.611	.974
VAR00066	199.8333	1401.938	.750	.974
VAR00067	199.5000	1418.966	.571	.974
VAR00068	199.9167	1397.976	.706	.974
VAR00069	199.3667	1424.372	.517	.975
VAR00070	199.3167	1405.745	.750	.974
VAR00071	199.8167	1457.847	-.072	.976
VAR00072	199.6667	1399.989	.708	.974
VAR00073	199.5333	1398.897	.668	.974
VAR00074	199.4333	1454.318	-.020	.975
VAR00075	199.9667	1422.304	.508	.975
VAR00076	199.3833	1416.376	.617	.974

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
202.2500	1453.750	38.12807	76



LAMPIRAN 2

UJI DESKRIPTIF



STRING f1i (A8).

RECODE f1 (12 thru 18='sedang') (Lowest thru 12='rendah') (18 thru Highest='tinggi')
INTO f1i.

VARIABLE LABELS f1i 'Efektifitas & Efisiensi'.

EXECUTE.

STRING f2i (A8).

RECODE f2 (10 thru 15='sedang') (Lowest thru 10='rendah') (15 thru Highest='tinggi')
INTO f2i.

VARIABLE LABELS f2i 'Otoritas & Tanggung Jawab'.

EXECUTE.

STRING f3i (A8).

RECODE VAR00003 (16 thru 24='sedang') (Lowest thru 16='rendah') (24 thru
Highest='tinggi') INTO f3i.

VARIABLE LABELS f3i 'Disiplin'.

EXECUTE.

STRING f4i (A8).

RECODE f4 (8 thru 12='sedang') (Lowest thru 8='rendah') (12 thru Highest='tinggi') INTO
f4i.

VARIABLE LABELS f4i 'Inisiatif'.

EXECUTE.

STRING f5i (A8).

RECODE f5 (14 thru 21='sedang') (Lowest thru 14='rendah') (21 thru Highest='tinggi')
INTO f5i.

VARIABLE LABELS f5i 'Kemampuan'.

EXECUTE.

STRING f6i (A8).

RECODE f6 (10 thru 15='sedang') (Lowest thru 10='rendah') (15 thru Highest='tinggi')
INTO f6i.

VARIABLE LABELS f6i 'Motivasi'.

EXECUTE.

STRING f8i (A8).

RECODE f8 (8 thru 12='sedang') (Lowest thru 8='rendah') (12 thru Highest='tinggi') INTO
f8i.

VARIABLE LABELS f8i 'Kejujuran Karyawan'.

EXECUTE.

STRING f9i (A8).

RECODE f9 (12 thru 18='sedang') (Lowest thru 12='rendah') (18 thru Highest='tinggi')
INTO f9i.

VARIABLE LABELS f9i 'Kehadiran'.

EXECUTE.

STRING f7i (A8).

RECODE f7 (12 thru 18='sedang') (Lowest thru 12='rendah') (18 thru Highest='tinggi')
INTO f7i.

VARIABLE LABELS f7i 'Mutu Pekerjaan'.

EXECUTE.

STRING f8i (A8).

RECODE f8 (8 thru 12='sedang') (Lowest thru 8='rendah') (12 thru Highest='tinggi') INTO
f8i.

VARIABLE LABELS f8i 'Kejujuran Karyawan'.

EXECUTE.

STRING f9i (A8).

RECODE f9 (12 thru 18='sedang') (Lowest thru 12='rendah') (18 thru Highest='tinggi')
INTO f9i.

VARIABLE LABELS f9i 'Kehadiran'.

EXECUTE.

STRING f10i (A8).

RECODE f10 (12 thru 18='sedang') (Lowest thru 12='rendah') (18 thru Highest='tinggi') INTO f10i.

VARIABLE LABELS f10i 'Sikap'.

EXECUTE.

STRING f11i (A8).

RECODE f11 (8 thru 12='sedang') (Lowest thru 8='rendah') (12 thru Highest='tinggi') INTO f11i.

VARIABLE LABELS f11i 'Kerja Sama'.

EXECUTE.

STRING f12i (A8).

RECODE f12 (10 thru 15='sedang') (Lowest thru 10='rendah') (15 thru Highest='tinggi') INTO f12i.

VARIABLE LABELS f12i 'Keandalan'.

EXECUTE.

STRING f13i (A8).

RECODE f13 (8 thru 12='sedang') (Lowest thru 8='rendah') (12 thru Highest='tinggi') INTO f13i.

VARIABLE LABELS f13i 'Pengetahuan Tentang Pekerjaan'.

EXECUTE.

FREQUENCIES VARIABLES=f1i f2i f3i f4i f5i f6i f7i f8i f9i f10i f11i f12i f13i

/PIECHART PERCENT

/ORDER=ANALYSIS.

Notes

Output Created		30-Apr-2015 01:00:59
Comments		
Input	Data	D:\baru\hantu\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	60
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<pre> FREQUENCIES VARIABLES=f1i f2i f3i f4i f5i f6i f7i f8i f9i f10i f11i f12i f13i /PIECHART PERCENT /ORDER=ANALYSIS. </pre>

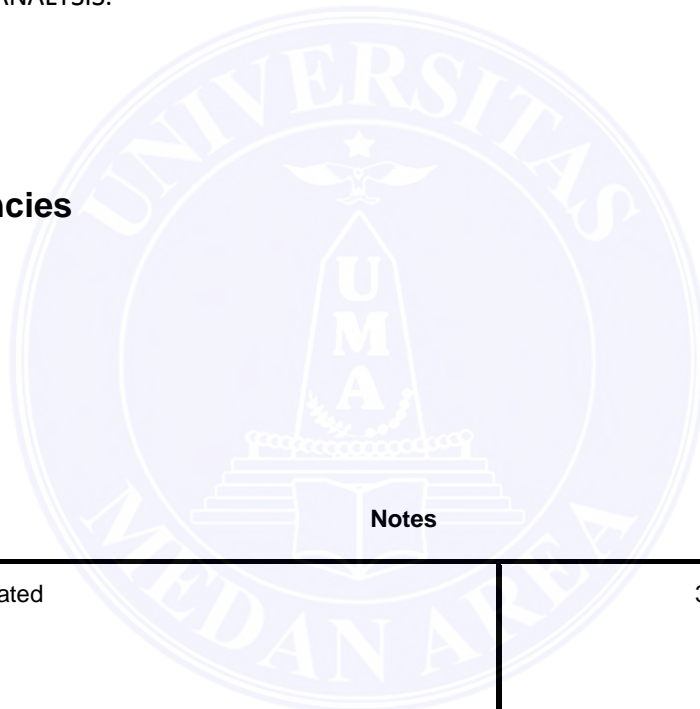
Resources	Processor Time	00:00:10.640
	Elapsed Time	00:00:10.801

FREQUENCIES VARIABLES=f1i f2i f4i f5i f6i f7i f8i f9i f10i f11i f12i f13i f3i

/PIECHART PERCENT

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies



Notes

Output Created	30-Apr-2015 01:07:35	
Comments		
Input	Data	D:\baru\hantu\Untitled1.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	60
	File	

Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<pre>FREQUENCIES VARIABLES=f1i f2i f4i f5i f6i f7i f8i f9i f10i f11i f12i f13i f3i /PIECHART PERCENT /ORDER=ANALYSIS.</pre>
Resources	Processor Time	00:00:12.620
	Elapsed Time	00:00:13.076

[DataSet1] D:\baru\Untitled1.sav

Statistics

		Efektifitas & Efisiensi	Otoritas & Tanggung Jawab	Inisiatif	Kemampuan	Motivasi
N	Valid	60	60	60	60	60
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics

		Mutu Pekerjaan	Kejujuran Karyawan	Kehadiran	Sikap	Kerja Sama	Keandalan
N	Valid	60	60	60	60	60	60
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		Pengetahuan Tentang Pekerjaan	disiplin
N	Valid	60	60
	Missing	0	0



Frequency Table

Efektifitas & Efisiensi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sedang	44	73.3	73.3	73.3
	tinggi	16	26.7	26.7	100.0
Total		60	100.0	100.0	

Otoritas & Tanggung Jawab

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	41	68.3	68.3	68.3
tinggi	19	31.7	31.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Disiplin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	35	58.3	58.3	58.3
tinggi	25	41.7	41.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Inisiatif

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	48	80.0	80.0	80.0
tinggi	12	20.0	20.0	100.0

Inisiatif

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	48	80.0	80.0	80.0
tinggi	12	20.0	20.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Kemampuan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	41	68.3	68.3	68.3
tinggi	19	31.7	31.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Motivasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	20	33.3	33.3	33.3
tinggi	40	66.7	66.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Mutu Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	48	80.0	80.0	80.0
tinggi	12	20.0	20.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Kejujuran Karyawan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	28	46.7	46.7	46.7
tinggi	32	53.3	53.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Kehadiran

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	sedang	32	53.3	53.3	53.3
	tinggi	28	46.7	46.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Sikap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sedang	23	38.3	38.3	38.3
	tinggi	37	61.7	61.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kerja Sama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sedang	34	56.7	56.7	56.7
	tinggi	26	43.3	43.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

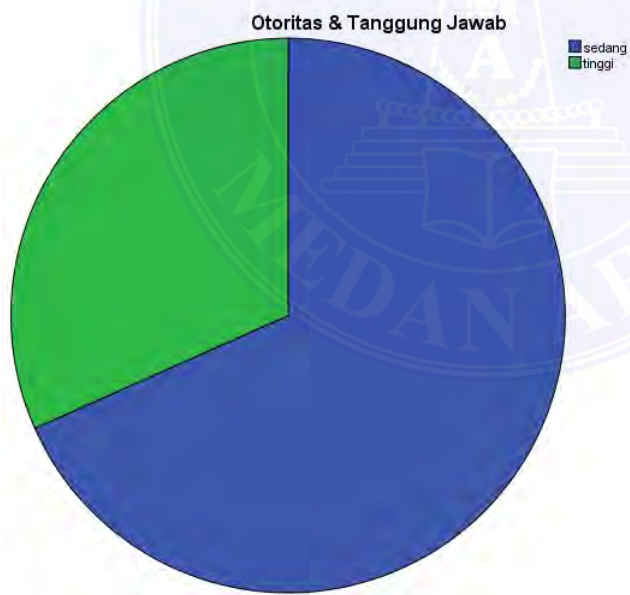
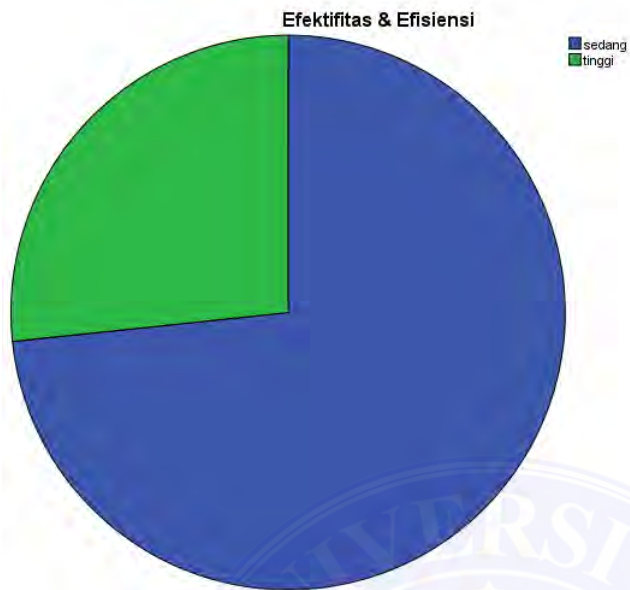
Keandalan

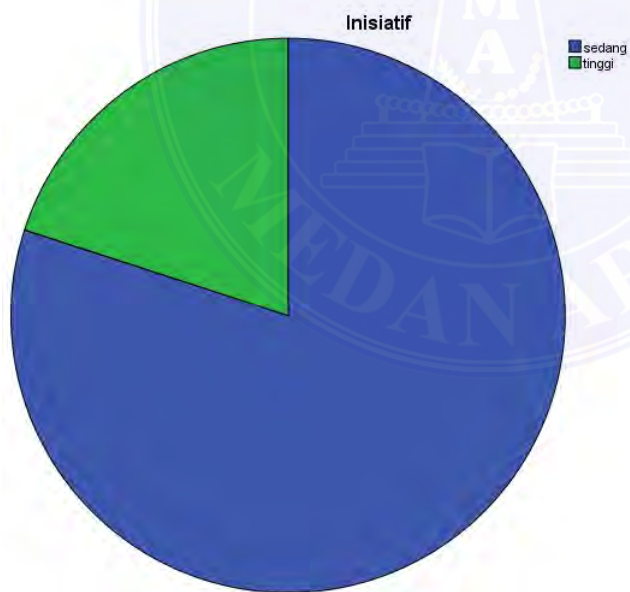
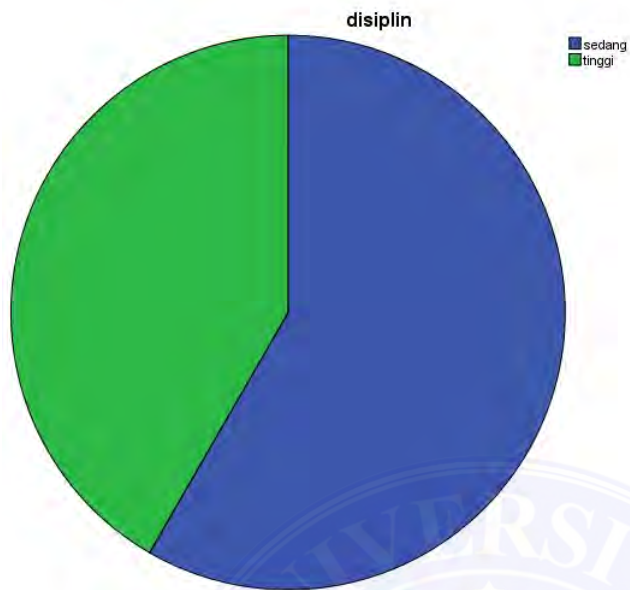
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid rendah	1	1.7	1.7	1.7
sedang	58	96.7	96.7	98.3
tinggi	1	1.7	1.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

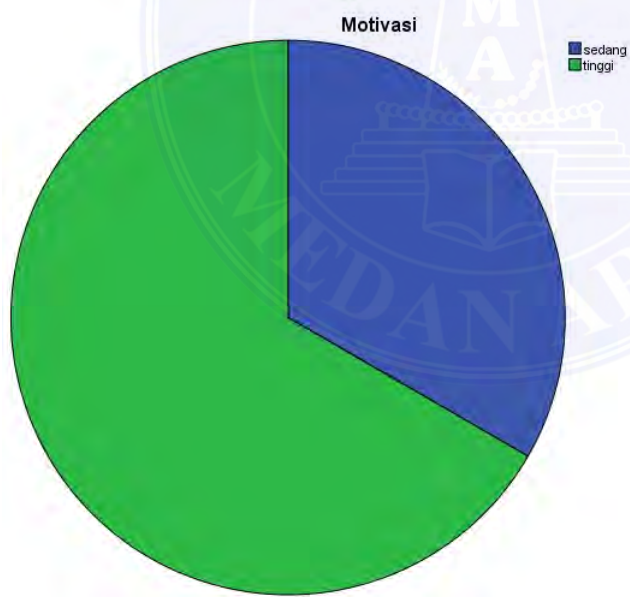
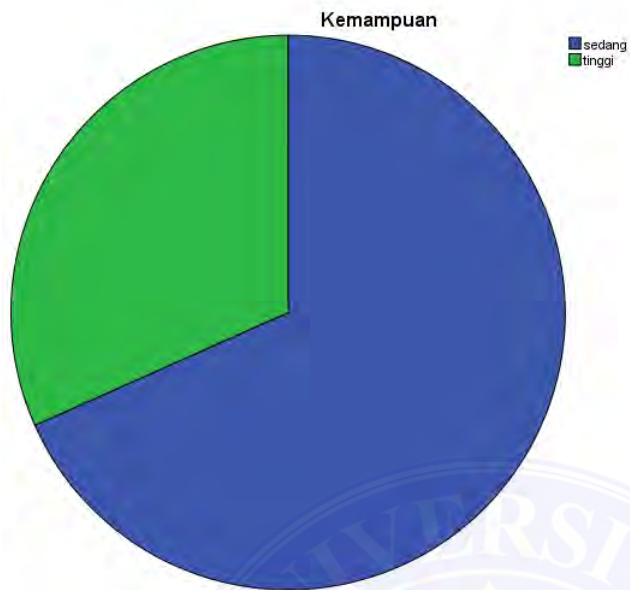
Pengetahuan Tentang Pekerjaan

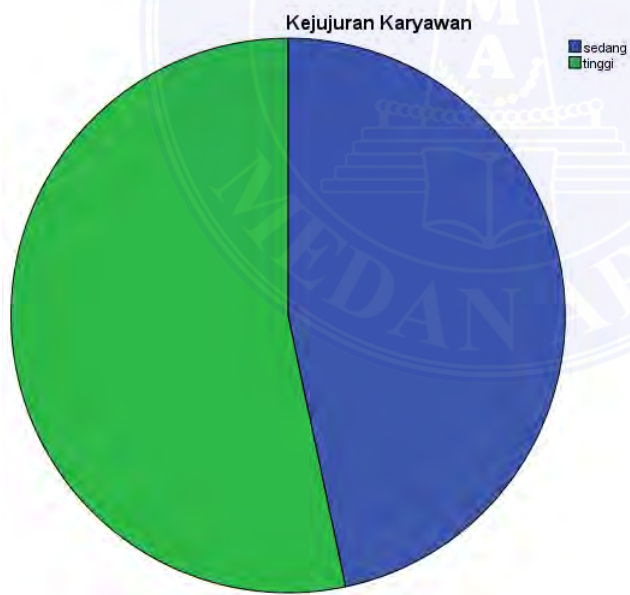
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sedang	52	86.7	86.7	86.7
tinggi	8	13.3	13.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

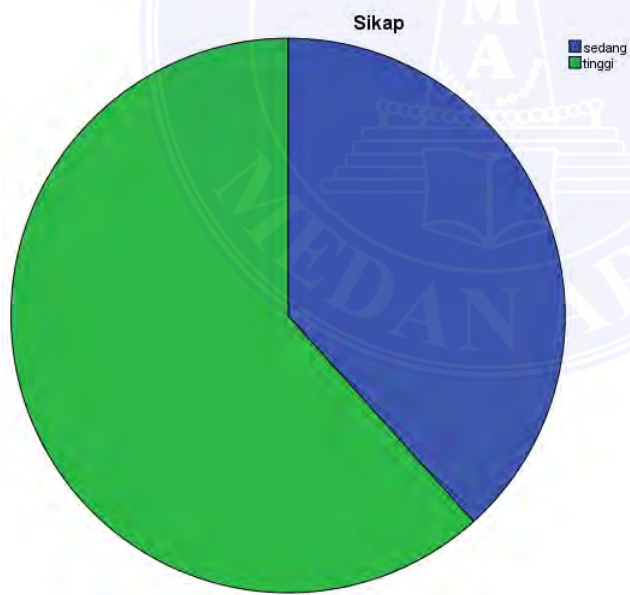
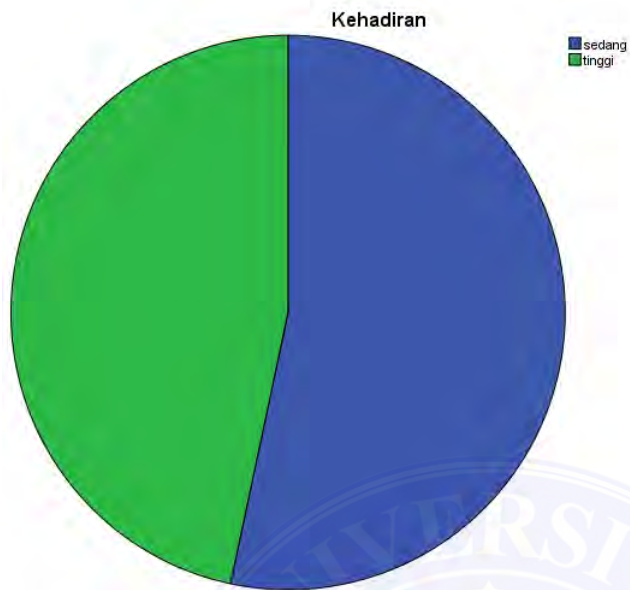
Pie Chart

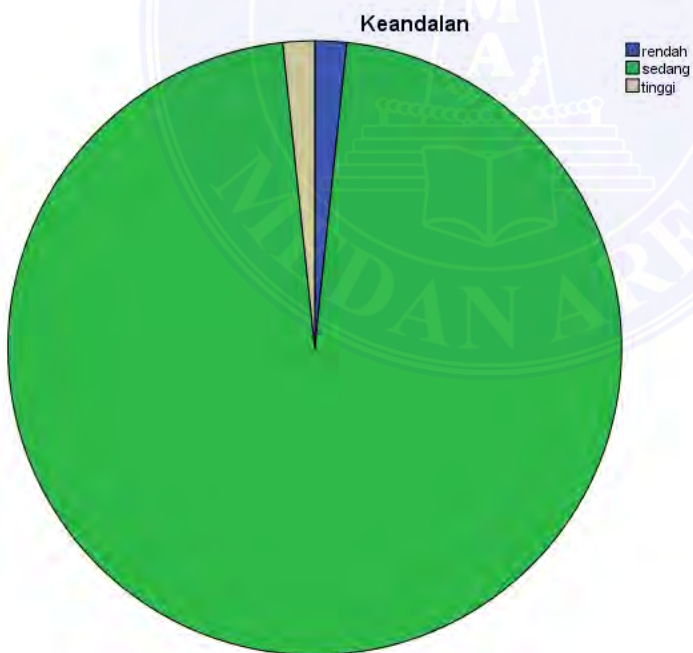
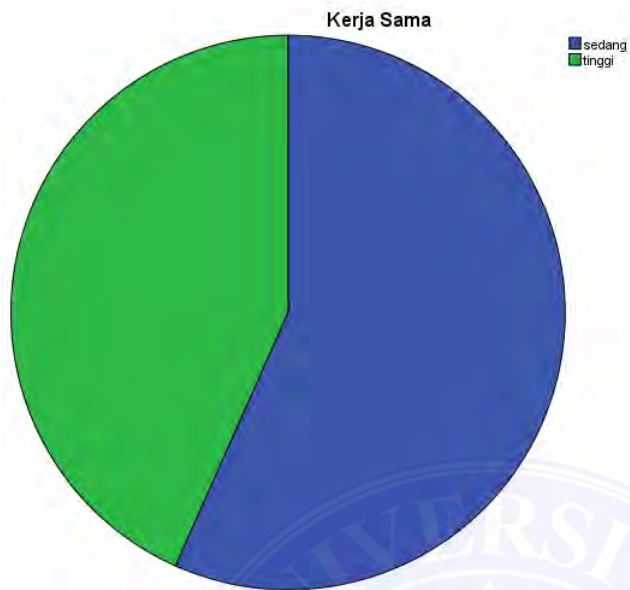


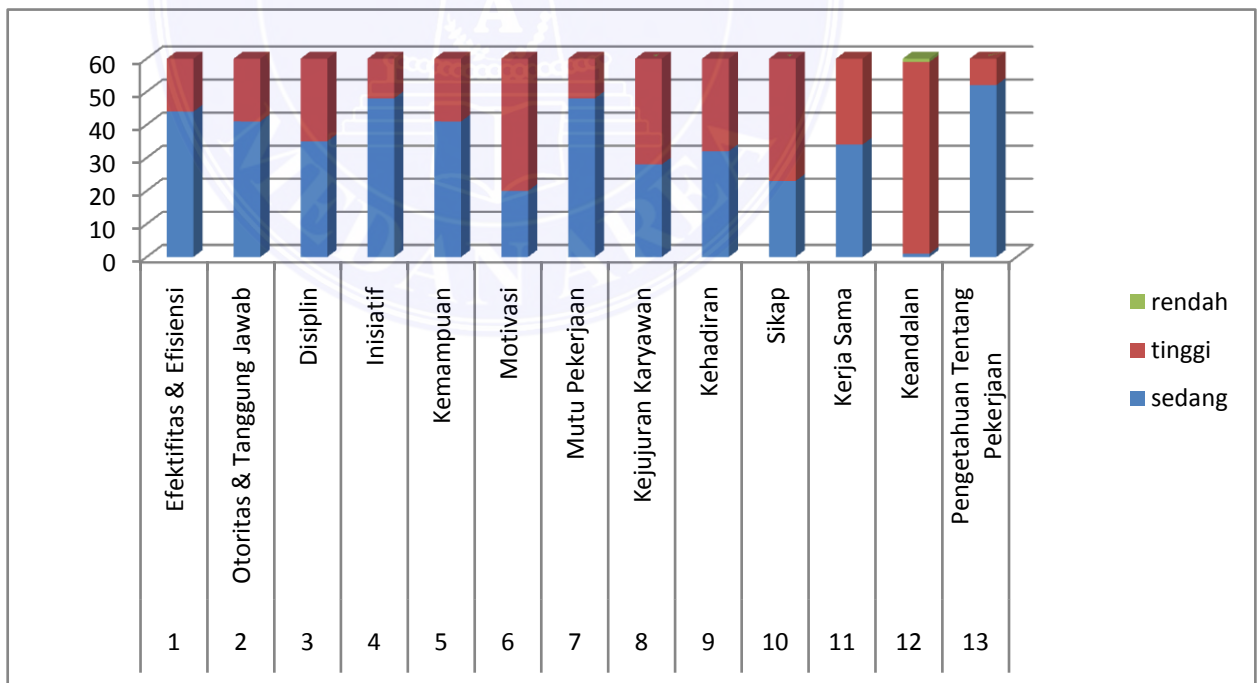
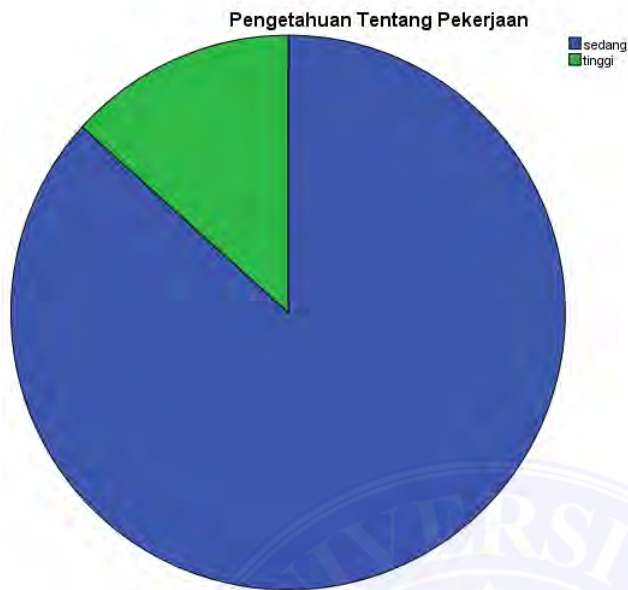














LAMPIRAN 3
SKALA KINERJA KARYAWAN

Kepada Yth.

Saudara-Saudari Karyawan PT.Samsung Electronics
Indonesia Cabang Medan

Di

Medan

Berikut ini disampaikan skala untuk mengetahui pendapat Saudara-Saudari berkaitan dengan pernyataan yang peneliti ajukan. Jawaban yang diberikan **semuanya benar dan dijamin kerahasiaannya.**

Jawaban yang diberikan sangat bermanfaat, sehingga diharap **kesungguhannya** sesuai dengan kondisi anda seobjektif mungkin.

Demikian disampaikan, atas kesediaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, April 2015-03-28

Hormat saya

Marliani Siregar

Nama (inisial) :

Usia :

Jenis Kelamin :

Masa Kerja :

Petunjuk pengisian skala

Baca dan pahami pernyataan berikut ini dan kemudian pilih salah satu dari empat alternatif jawaban yang sesuai dengan keadaan diri anda. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan.

SS = Jika anda **sangat sesuai** dengan pernyataan

S = Jika anda **sesuai** dengan pernyataan

TS = Jika anda **tidak sesuai** dengan pernyataan

STS = Jika anda **sangat tidak sesuai** dengan pernyataan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya datang dan pulang sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan perusahaan.				
2	Saya enggan mengerjakan laporan pada saat hari libur kerja.				
3	Saya sering menambah jam kerja agar memperoleh pencapaian penjualan lebih.				
4	Saya sering terlambat datang ke kantor.				
5	Saya akan mengesampingkan masalah pribadi pada saat menyelesaikan pekerjaan.				
6	Saya selalu mencapai target penjualan yang diberikan perusahaan.				
7	Saya datang lebih lama dan pulang lebih cepat dari jadwal yang				

	seharusnya.				
8	Tidak setiap bulan saya mencapai target penjualan.				
9	Saya datang ke tempat kerja tepat waktu setiap hari.				
10	Saya selalu mengerjakan tugas sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.				
11	Masalah pribadi selalu mempengaruhi kinerja di tempat kerja.				
12	Saya akan menghampiri pelanggan hanya jika sudah dipanggil oleh pelanggan itu sendiri.				
13	Saya lebih memilih untuk melakukan apa yang telah dilakukan karyawan lain				
14	Saya akan tetap mengirim laporan harian ketika tidak masuk kerja.				
15	Jam istirahat saya gunakan seefektif mungkin.				
16	Saya bersembunyi agar tidak mendapatkan bagian dalam mengerjakan tugas kelompok kerja.				
17	Saya akan mengalihkan pekerjaan yang tidak saya mengerti kepada rekan kerja.				
18	Pekerjaan apapun akan saya kerjakan dengan sebaik-baiknya.				
19	Saya selalu diberikan kepercayaan oleh atasan untuk mengerjakan pekerjaan yang tidak dapat dikerjakan rekan kerja saya.				
20	Saya akan menyarankan pelanggan ke Service Center setiap ada pelanggan yang bertanya mengenai produk.				
21	Saya yakin bisa menyelesaikan pekerjaan itu walaupun sebelumnya saya belum pernah mengerjakannya.				
22	Saya akan selalu bersemangat untuk meningkatkan karir saya.				
23	Saya sengaja menyelesaikan pekerjaan dengan lambat, agar tidak diberi pekerjaan lainnya.				
24	Saya tidak peduli dengan teman yang tidak dekat dengan saya.				
25	Saya tidak pernah menambah waktu libur saya untuk kepentingan pribadi.				
26	Saya akan langsung menghampiri pelanggan yang datang untuk complain.				
27	Saya memulai pekerjaan lebih awal dari karyawan lain.				
28	Saya akan menggabungkan cuti dan alasan sakit agar memiliki libur yang lebih panjang				
29	Saya akan memberikan alasan yang sebenarnya apabila tidak hadir bekerja.				
30	Saya tidak pernah memberi tahu atasan pada saat tidak masuk kerja.				
31	Pada saat tidak mengirim laporan harian, saya akan memberikan alasan tidak ada jaringan telepon kepada atasan.				
32	Saya akan menegur terlebih dahulu saat berjumpa teman kantor di jalan.				
33	Saya berusaha memberikan penawaran-penawaran yang baik pada customer.				
34	Pada saat ada pelanggan memiliki masalah produk saya tidak pernah diberi tanggung jawab untuk menyelesaikan masalah pelanggan tersebut.				

35	Saya selalu mengambil cuti kerja sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh perusahaan.				
36	Saya selalu tersenyum saat melayani pelanggan.				
37	Lebih baik pekerjaan itu tidak selesai dari pada saya harus duduk bersama rekan lain untuk memecahkan masalahnya.				
38	Saya selalu datang ketoko tepat waktu, sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan.				
39	Saya hanya bisa mengerjakan pekerjaan yang biasa saya kerjakan.				
40	Setiap akan meluncurkan produk baru saya selalu memberikan ide-ide yang cemerlang untuk menunjang promosi produk.				
41	Saya selalu baca brosur dan flyer saat menerangkan produk kepada customer.				
42	Saya selalu diberikan kepercayaan oleh atasan untuk mengerjakan pekerjaan yang tidak dapat dikerjakan rekan kerja.				
43	Selama bekerja disini, tanggung jawab pekerjaan saya masih tetap karena sedikitnya pengetahuan terhadap tugas yang diberikan.				
44	Saya selalu memberikan masukan ketika rapat, sehingga pendapat saya sering diminta setiap ada diskusi mengenai pekerjaan.				
45	Saya datang kekantor setengah jam sebelum rapat dimulai.				
46	Saya dan rekan-rekan saling membantu untuk mengerjakan pekerjaan yang sulit.				
47	Saya selalu bisa menjelaskan dengan baik keunggulan dari setiap produk kepada pelanggan.				
48	Walaupun saya sudah bekerja lebih dari 3 tahun tetapi saya tidak pernah dipromosikan untuk naik jabatan.				
49	Atasan tidak pernah meminta pendapat saya saat rapat.				
50	Saya bisa menyelesaikan dua pekerjaan yang berbeda sekaligus.				
51	Saya selalu mencari solusi yang tepat untuk pelanggan yang memiliki masalah produk.				
52	Saya selalu berkomunikasi yang baik dengan rekan kerja.				
53	Saya akan mengambil keputusan tanpa berdiskusi dengan rekan kerja terlebih dahulu.				
54	Saya tidak ingin menjadi karyawan yang hebat dalam bekerja, karena tuntutan kerja akan menjadi semakin besar.				
55	Saya merasa tidak memiliki kompetensi yang tinggi untuk menyelesaikan suatu pekerjaan.				
56	Saya sering diamanatkan pekerjaan yang cukup sulit.				
57	Saya tidak suka melayani customer yang menyampaikan banyak keluhan.				
58	Atasan selalu memberikan pujian kepada saya, karena pekerjaan yang saya lakukan sangat memuaskan.				
59	Saya akan bertanya kepada atasan ketika saya tidak mengerti tentang laporan yang diberikan.				
60	Atasan selalu memilih saya sebagai ketua kelompok dalam berbagai kegiatan kantor.				
61	Saya sering diberikan surat peringatan dari atasan, karena mutu				

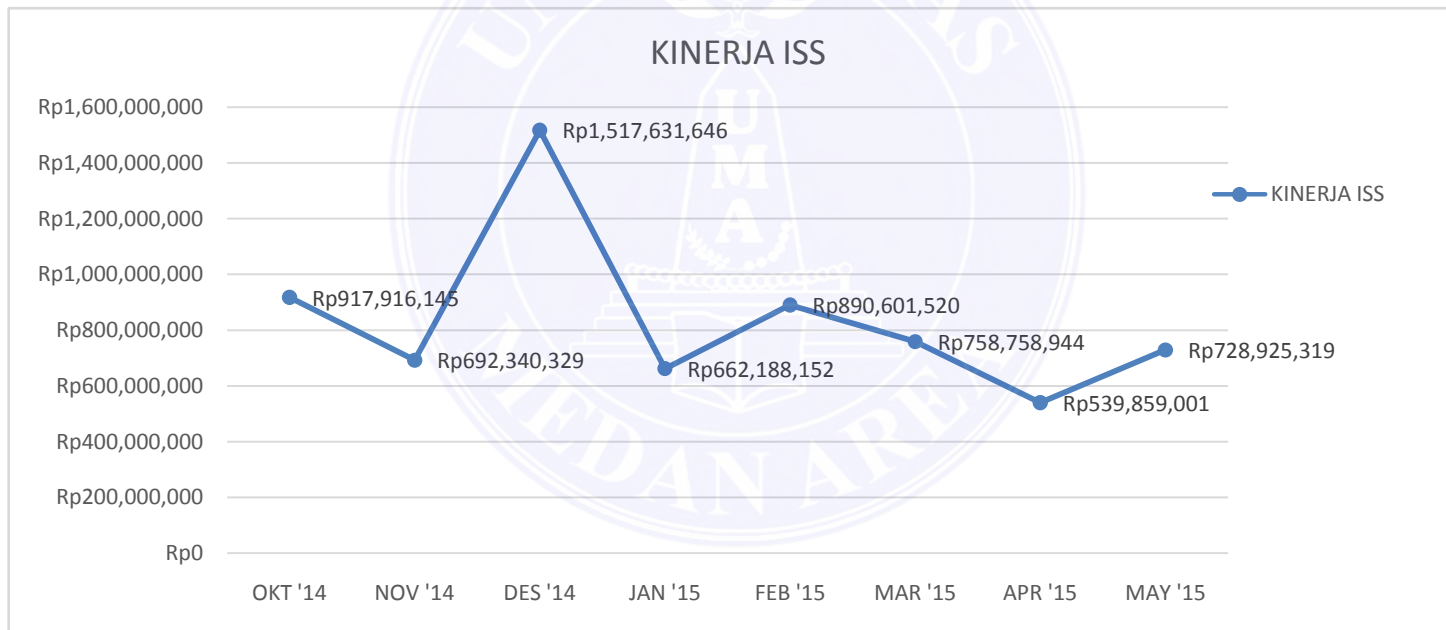
	pekerjaan yang tidak sesuai dengan keinginan perusahaan.				
62	Saya enggan bertanya pada atasan untuk pekerjaan yang tidak saya fahami.				
63	Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu tidak memberikan keuntungan bagi saya, hanya membuat saya merasa terbebani.				
64	Posisi saat ini sudah cukup untuk saya				
65	Saya sering terlambat mengirimkan tugas yang diminta oleh atasan.				
66	Saya enggan menambah jam kerja karena tidak ada upah lembur.				
67	Saya selalu menambah waktu libur saya dengan alasan yang berbeda-beda.				
68	Ketika merasa lelah, saya mengalihkan pekerjaan kepada rekan kerja.				
69	Saya memerlukan waktu istirahat lebih lama karena ada tambahan pekerjaan.				
70	Saya merasa pantas untuk naik jabatan.				
71	Saya menyukai pekerjaan yang sulit, karena itu bisa melatih saya untuk berfikir & bekerja lebih keras.				
72	Saya sering tidak hadir mengikuti rapat dengan alasan yang tidak jelas.				
73	Saya sering menambah jatah sakit agar tidak masuk kerja.				
74	Saya akan mengakui kepada atasan apabila laporan bulanan belum selesai karena kondisi diri.				
75	Saya selalu menjaga jarak dengan pelanggan.				
76	Saya akan terus berusaha capai target agar mendapatkan banyak insentive.				





DIAGRAM PENCAPAIAN INSTORE SELL OUT SPECIALIST (OKTOBER 2014 – MEI 2015)

BULAN	OKT '14	NOV '14	DES '14	JAN '15	FEB '15	MAR '15	APR '15	MAY '15
KINERJA ISS	Rp917,916,145	Rp692,340,329	Rp1,517,631,646	Rp662,188,152	Rp890,601,520	Rp758,758,944	Rp539,859,001	Rp728,925,319







LAMPIRAN 5

SURAT KETERANGAN PENELITIAN