

Penulis

Marliani Siregar

## **ABSTRAK**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Medan Area**

**Juni 2015**

### **STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT.SAMSUNG ELECTRONICS INDONESIA CABANG MEDAN**

**Oleh**

**Marliani Siregar**

**11.860.0119**

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada PT.Samsung Electronics Indonesia Cabang Medan. Subjek dalam penelitian adalah Karyawan pada posisi In-Store Sell Out Specialist. Adapun penelitian ini bersifat deskriptif dengan melihat gambaran faktor-faktor kinerja karyawan pada PT.Samsung Electronics Indonesia Cabang Medan dengan indeks reliabilitas yang diperoleh sebesar  $\alpha = 0,975$  dengan menghitung jumlah jawaban untuk masing-masing nilai faktor-faktor kinerja karyawan pada PT.Samsung Electronics Indonesia Cabang Medan. Selanjutnya menghitung jumlah persentase Subjek yang memberikan jawaban untuk setiap faktor adalah faktor yang dinyatakan tinggi yaitu faktor motivasi dengan nilai persentase sebesar 66,7%, faktor sikap dengan nilai persentase sebesar 61,7%, faktor kejujuran karyawan dengan nilai persentase sebesar 53,3%, faktor kehadirandengan nilai persentase sebesar 46,7%, faktor kerja sama dengan nilai persentase sebesar 43,3%, faktor disiplin dengan nilai persentase sebesar 41,7%, faktor otoritas & tanggung jawabdan kemampuan dengan nilai persentase masing-masing sebesar 31,7%, faktor efektifitas & efisiensi dengan nilai persentase sebesar 26,7%. Sedangkan faktor yang dinyatakan rendah yaitu faktor inisiatifdan mutu pekerjaan dengan nilai persentase sebesar 20%, faktor pengetahuan tentang pekerjaan dengan nilai persentase sebesar 13,3%, faktor keandalan dengan nilai persentase sebesar 1,7%. Hasil akhir yang diperoleh dari penelitian ini bahwa