

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pertamina (Persero) UPMS I Medan”** Adapun penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, Pada Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda tercinta atas dukungan, do'a dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh. Dan kepada Kakak, Abang-abangku serta Keluargaku semuanya yang telah mendukung dan memberi doa'a untuk sayada dalam penyusunan skripsi ini kemudian tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Efendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syarial, SE, MSi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Adelina Lubis, SE, MSi, selaku Ketua Program Manajemen/Fakultas Ekonomi Universitas Medan area
5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, M.Si, Selaku ketua Sidang yang memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Prof. Dr.H.Sya'ad Afipuddin,SE,MEc Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Isnaniah LKS., SE, MMA Selaku Dosen Pembimbing II yang telah Meluangkan Waktunya membimbing Penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam menyelesaikan Skripsi.
8. Ibu Eka Dewi Tarigan SE, MSi Selaku Sekretaris yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam hal kuliah.
9. Bapak pimpinan PT.Pertamina (Persero) UPMS I Medan yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Universitas Medan Area yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
11. Seluruh pegawai yang telah membantu mempermudah proses pengurusan administrasi Universitas Medan Area.
12. Kepada Orangtuaku Tercinta, Ayah Azisman Tanjung dan Mama Fatmawati atas doa, motivasi, dukungan secara moril dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.
13. Abangku tersayang Arisman , AMd.Kom,S.Kom dan seluruh keluargaku tersayang dan atas doa dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan Skripsi ini dengan baik.
14. Semua teman-teman stambuk 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Teman KKB (Alam,Tomi,Bambang,Muksin,Sita,Yusril,Aisyah) yang memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Medan, Juli 2016

Ade sintia



DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAKi

KATA PENGANTAR..........ii

DAFTAR ISIv

DAFTAR TABLEviii

DAFTAR GAMBAR..........ix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitiia	5

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Uraian Teoritis	6
a. Rotasi Kerja.....	6
1. Pengertian Rotasi pegawai.....	6
2. Prinsip dan Tujuan Rotasi Kerja.....	8
3. Dasar-dasar Rotasi Kerja	11
4. Cara-cara Rotasi Kerja.....	12
5. Sebab dan Alasan Rotasi Kerja.....	13
6. Ruang Lingkup Rotasi Kerja	16
Indikator Rotasi Kerja.....	17
b. Kepuasan Kerja	19
1.Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
3. Teori-teori Kepuasan Kerja	21
4. Indikator Kepuasan Kerja	23
c. Kinerja	24
1.Pengertian Kinerja Karyawan.....	24

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
3. Penilaian Kerja.....	27
4. Indikator Kinerja Karyawan	29
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Konseptual	31
D. Hipotesis.....	32

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, Tempat, dan Waktu Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	35
C. Definisi Operasional.....	34
D. Jenis dan Sumber Data	35
E. Tekhnik Pengumpulan Data.....	36
F. Tekhnik Analisis Data.....	37

BAB IV: PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	41
1. Deskripsi Sejarah Singkat Perusahaan	41
2. Visi dan Misi	44
3. Tata Nilai Perusahaan	44
4. Struktur Organisasi Perusahaan	45
5. Penyajian Data Responden.....	45
6. Penyajian Data Angket Responden	47
B. Hasil Analisis Data.....	59
1. Uji Validitas dan Reabilitas	59
2. Uji Asumsi Klasik.....	63
3. Uji Statistik	68
4. Koefisien Determinasi.....	70
5. Uji Hipotesis	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian	76

BAB V: KESIMPULAN & SARAN 72

A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR LAMPIRAN HASIL



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahuluan	29
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Devenisi Operasional	35
Tabel 3.3 Instrumen Skala.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden.....	46
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Responden	47
Tabel 4.4 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Rotasi Pegawai	51
Tabel 4.10 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Kepuasan kerja.....	54
Tabel 4.18 Distrtribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Kinerja ..	58
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Rotasi Pegawai	63
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas variabel Kepuasan Kerj	64
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	65
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas Variable X1,X2 dan Y	66
Tabel 4.30 Hasil Uji Multikonieritas	69
Tabel 4.31 Analisis Liner Berganda.....	72
Tabel 4.32 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.33 Hasil Uji Simultan (F).....	75
Tabel 4.34 Hasil Uji Parsial (T)	76

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Grafik Histrogram	67
Gambar 4.3 Kurva PP-Plots	68
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71

