

**PENGARUH GAYA KEPEDISORIAN TERHADAP SEBANGAT
KERJA KARYAWAN PADA UNIT BILLING & COLLECTION AREA
SUMATERA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

RIRI KARTINI BERTAUBIH
NPM. 08.832.0002



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Pada
Unit Billing And Collection Area Sumatera PT Telekomunikasi
Indonesia Tbk, Medan

Nama : Rini Kartini Berahid

No. Sarabuk : 04.132.0002

Jurusan : Manajemen



Menyetujui:

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

(Hery Syahrial, SE, Msi)

Mengetahui

Ketua Jurusan

Dekan

(Ihsan Effendi, SE, Msi)

(Prof. Dr. H. Sya'ad Affifudin, SE, Mcc)

ABSTRACT

Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang dianut oleh pimpinan tidak serta merta selalu sesuai dengan kondisi organisasi. Pada organisasi bisnis yang bergerak pada bidang Infokom dan Marketing gaya kepemimpinan yang fleksibel, cepat, transparan, dan demokratis akan sangat sesuai.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan kuisioner. Objek penelitian berada pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda, dengan signifikansi 0,05.

Hasil penelitian ini adalah gaya kepemimpinan terbukti secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap semangat kerja dengan tingkat signifikansi sebesar 0,01. R square sebesar 30% yang artinya semangat kerja 31% dipengaruhi oleh persepsi terhadap gaya kepemimpinan. Dengan demikian hipotesis penelitian terbukti.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Semangat Kerja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah berkenan memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, serta tidak lupa pula salawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhamad SAW yang merupakan Uswatun Suri Tauladan bagi kita Sehari – hari.

Judul penelitian ini adalah "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Unit Billing And Collection Area Sumatera PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Medan" yang diajukan sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan banyak pihak. Baik secara moral maupun materiil. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ya'kub Matondang, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad affifudin, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Hery Syahrial SE, Msi, selaku Wakil Dekan I sekaligus Pembimbing II penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

4. Bapak Drs. Miftahuddin, MBA. Selaku Pembimbing I yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, dan tenaga dalam memberikan pengarahan bagi penulis.
5. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
6. Majelis Seminar dan Meja Hijau
7. Dan pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan vasudha kepada Allah SWT untuk kesuksesan di masa mendatang.

Medan, 2011
Penulis

Riri Kartini Bertauhid

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GRAFIK	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Kepemimpinan dan Tujuan Kepemimpinan	5
B. Pengertian Gaya Kepemimpinan	7
C. Fungsi dan Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	8
D. Pengertian Semangat Kerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja	10
E. Indikasi Meningkatnya Semangat Kerja	15
F. Kerangka Konseptual	15
G. Hipotesis	16
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	17
B. Populasi dan Sampel	18
C. Definisi Operasional	18
D. Jenis dan Sumber Data	21
E. Teknik Pengumpulan Data	22
F. Teknik Analisis Data	22

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	25
1. Deskripsi Perusahaan	25
2. Struktur Organisasi Perusahaan	26
3. Ruang Lingkung Kegiatan Perusahaan	27
4. Gaya Kepemimpinan Perusahaan	34
5. Pengaruh Gaya Kepimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan	35
B. Pembahasan	35
1. Penyajian Data Responden	35
2. Pengolahan Data Angket Responden	38
3. Teknik Analisis Data	54

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	16
2. Struktur Organisasi Unit Billing & Collection Area Sumatera PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Medan.....	29



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	17
2. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	19
3. Konsep, Variabel, Indikator, Item.....	20
4. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia	36
5. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
7. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
8. Tabulasi dan Nilai Jawaban Responden Variabel X	46
9. Tabulasi Nilai dan Jawaban Responden Variabel Y	52
10. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	53
11. Uji validitas	55
12. Uji Reliabilitas	57
13. Uji K-S.....	58
14. Uji Multikolinieritas	61
15. Analisis Regresi Berganda	62
16. Uji F.....	64
17. Uji Determinasi	65

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Uji Normalitas Data	59
Grafik 2 Uji Heteroskedastisitas	60



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di dalam suatu organisasi pimpinan merupakan suatu unsur mutlak ada dan penting. Tanpa adanya pimpinan tujuan organisasi tidak akan tercapai. Bila organisasi adalah kapal, pimpinan organisasi laksana kemudi, dia yang mengarahkan kapal agar tujuan tercapai. Pimpinan organisasi adalah orang yang diberi kepercayaan untuk mengelola seluruh sumber daya yang ada di perusahaan baik sumber daya manusia, sumber daya finansial, aset dan lain sebagainya. Pimpinan harus mampu membawa organisasi untuk mencapai tujuannya dengan mengelola sumber daya yang ada dengan memperhatikan faktor-faktor eksternal yang mempengaruhi seperti undang-undang dan peraturan pemerintah, organisasi buruh, adaptasi istiadat setempat, etika bisnis dan lain sebagainya.

Pemimpin sedikit akan mempengaruhi keadaan organisasi baik itu berupa suasana pergaulan, suasana kerja, semangat kerja, nilai-nilai organisasi dan lain-lain. Gaya kepemimpinan yang keras dan otoriter mungkin akan sesuai pada organisasi kemiliteran dan tidak sesuai pada organisasi bisnis modern atau sosial. Gaya kepemimpinan yang terlalu lemah dan fleksibel juga belum tentu baik bagi organisasi tertentu. Pada masyarakat yang masih menganut feodalisme sebagai warisan budaya, gaya kepemimpinan otoriter dan feodalis masih dapat diterima dan dimaklumi dalam batas-batas tertentu. Pada masyarakat kota yang modern dan terbuka gaya kepemimpinan otoriter dan feodalis akan sulit diterima dan

dapat menimbulkan resistensi pada karyawan sehingga kinerja organisasi akan terpengaruh.

Gaya kepemimpinan yang dianut oleh pimpinan tidak serta merta selalu sesuai dengan kondisi organisasi. Pada organisasi bisnis yang bergerak pada bidang Infokom dan Marketing gaya kepemimpinan yang fleksibel, cepat, transparan dan demokratis akan sangat sesuai. Pada perusahaan yang bergerak dibidang pertambangan, perkebunan dan keamanan gaya kepemimpinan feodalis dan otokratik masih dianggap masih sesuai. Pada gaya kepemimpinan ini setiap perintah pimpinan harus dilaksanakan tanpa ada alasan, penolakan atau penundaan pelaksanaan perintah akan serta merta menghambat pencapaian organisasi.

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. Sebagai salah satu BUMN adalah suatu organisasi usaha yang sangat besar baik dalam sisi organisasi, jumlah karyawan, jumlah pelanggan, macam produk, dan layanan, wilayah kerja dan lain sebagainya. Dengan organisasi sebesar itu pergantian akan sering terjadi. Karyawan akan sering mengalami pergantian pimpinan dan akan mengalami pengalaman yang berbeda-beda pada setiap periode jabatan pimpinan. Gaya kepemimpinan yang berbeda-beda akan mempengaruhi organisasi baik dalam sisi pencapaian target-target organisasi, semangat kerja karyawan, suasana kerja dan lain sebagainya.

Disamping itu pula, pemimpin hendaknya mempunyai perilaku atau gaya kepemimpinan yang telah disesuaikan dengan situasi dan kondisi perusahaan tempat ia memimpin.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitismano, *Manajemen Personalia*. Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, 2003.
- Ahmad Sa'udi dan Sobary Sutikno, *Kepemimpinan Sekarang dan Masa Depan*. Cetakan Pertama, Prospect, Bandung, 2009.
- As'ad Moh, *Psikologi Industri*, Ghalia Indonesia. Yogyakarta, 2003.
- Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi 1, Cetakan Pertama, Rajawali Pers, Jakarta, 2009.
- J.R. Johansen, *The Secret of Leadership + Kisah Motivasi Dasyar*. Cetakan Pertama, Shira Media, Yogyakarta, 2009.
- Kartini Kartono, *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Edisi Pertama. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.
- Malayu S.P. Hasibuan, *Organisasi & Motivasi*. Cetakan Keenam. Bumi Aksara, Jakarta, 2008.
- Miftah Thoha, *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Edisi 5, Cetakan Keempat Belas. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2010.
- Sondang P. Siagian, *Teori & Praktek Kepemimpinan*, Edisi Revisi, Cetakan Pertama. Bumi Aksara, Jakarta, 2007.
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelima, Bumi Aksara, Jakarta, 2003.
- Tohardi. Alunad, *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mandar Maju. Bandung, 2002.
- Winardi. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Cetakan 1-2, Rineka Cipta, Jakarta, 2000.
- Veithzal Rivai & Deddy Mulyadi, *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Edisi Kedua. Rajawali Press. Jakarta, 2009.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*. Cetakan Kedelapan Belas. Alfabeta. Bandung, 2010.

Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan, 2008.

Andrianto, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan pada Hotel Montana Dua Malang*, Skripsi (S1) Fakultas Ekonomi, Universitas Brawijaya Malang, 2007.

