

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA KANTOR YAYASAN KARYA CIPTA INDONESIA
MEDAN**

SKRIPSI



**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**NONI SARA NOVITA
NIM : 06 832 0184**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2010**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

JUDUL : PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR YAYASAN KARYA CIPTA INDONESIA MEDAN

NAMA : NONI SARA NOVITA
NIM : 06 832 0184
JURUSAN : MANAJEMEN

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM)

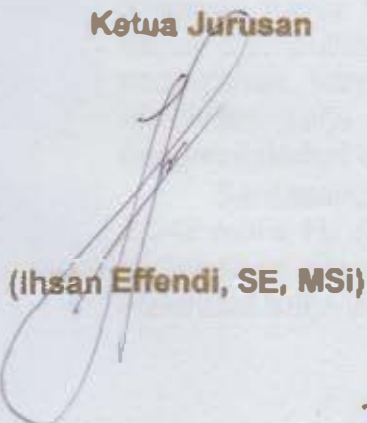


(Dra. Isnaniah Laili KS, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)



(Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus : April 2010

UNIVERSITAS MEDAN AREA

ABSTRAK

NONI SARA NOVITA. NPM. 068320184, "PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR YAYASAN KARYA CIPTA INDONESIA MEDAN". *Dibawah Bimbingan (Dra. Hj. Rafiah Nasibuan, MM, Sebagai Pembimbing I, dan Dra. Ismariah Laibi KS, MMA, Sebagai Pembimbing II).*

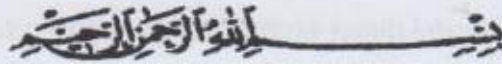
Seseorang akan bersedia mematuhi semua peraturan serta melaksanakan tugas-tugasnya, baik secara sukarela maupun secara terpaksa. Kedisiplinan bukan hanya diartikan jika karyawan selalu datang dan pulang tepat waktunya, mengerjakan semua pekerjaannya dengan baik, mematuhi semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku, tetapi lebih luas dari pada itu.

Penelitian ini bertujuan untuk memperdalam pengetahuan penulis dibidang MSDM khususnya, bagaimana pengenalan disiplin karyawan di suatu perusahaan, untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan karyawan terhadap efektivitas kerja pada Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan dan untuk mengetahui efektivitas kerja yang dilaksanakan karyawan Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan yang berjumlah sekitar 41 orang, jadi pengambilan sampel yang penulis adalah seluruh karyawan yang ada di Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan yang berjumlah 41 orang, yaitu seluruh populasi menjadi sampel yang disebut sampel jenuh. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/*observasi* dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah *Korelasi Product Moment Karl Pearson*

Dari perhitungan r_{xy} hitung ($0,634 > 0,308$) r_{xy} tabel. Ini berarti adanya pengaruh positif antara peraturan kedisiplinan karyawan yang diterapkan dalam perusahaan terhadap efektivitas kerja di Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan, dan berarti H_0 ditolak. Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara peraturan kedisiplinan karyawan yang diterapkan dalam perusahaan terhadap efektivitas kerja di Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan dengan katedori kuat.

Berdasarkan perhitungan didapat nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,120 > 2,042$ maka H_0 ditolak, jadi adanya pengaruh positif antara peraturan kedisiplinan karyawan yang diterapkan dalam perusahaan terhadap efektivitas kerja di Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum W.R.W.B

Alhamdulillah, Puji dan Syukur yang tak henti-hentinya penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah berkenan memberikan Rahmat serta HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, serta tidak lupa pula Salawat dan Salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang merupakan Uswatun Tauladan bagi kita dalam kehidupan sehari-hari.

Judul penelitian skripsi ini adalah : *'Pengaruh Kepuasan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan'*, yang diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan maupun ketidak sempumaan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Penulis menerima berbagai masukan yang sifatnya membangun guna kesempumaan hasil penelitian dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, baik

secara moril maupun secara materil yang diberikan kepada penulis.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

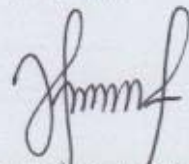
1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Ibu Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan sumbangan pikiran, waktu dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan penulis.
7. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, MMA selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Majelis Seminar Meja Hijau.
9. Bapak ENRICO NAIBAHO selaku Pimpinan Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan beserta staff yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti serta memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Seluruh staff Dosen Pengajar dan Pegawai Biro Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
11. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda Tercinta SAMSON WIJAYA SINAGA dan Ibunda Tercinta YUSNIAR HUTAGALUNG yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda serta seluruh keluarga yang sangat saya sayangi, juga kepada Abangnda CRISTIAN WIJAYA dan Adinda RIA AMELIA serta keluarga besarku.
12. Buat sahabat-sahabat saya, stambuk 06” yang telah memberikan semangat serta doanya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Buat Pacarku DONALD REPAUL PANGGABEAN, terima kasih atas support dan dorongannya serta cintanya kepadaku.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk menambah wawasan bagi para pembaca.

Medan, April 2010

Penulis



(NONI SARA NOVITA)

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Kedisiplinan dan Indikator-indikatornya .	5
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kedisiplinan	13
C. Pengertian Efektivitas Kerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya	14
D. Indikator-indikator Pengukuran Efektivitas Kerja.....	16
E. Kerangka Konseptual	17
F. Hipotesis	18
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
B. Populasi dan Sampel	20
C. Definisi Operasional	21
D. Jenis dan Sumber Data.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV : YAYASAN KARYA CIPTA INDONESIA	
A. Gambaran Umum Perusahaan	27
1. Sejarah Umum Perusahaan.....	27

2. Struktur Organisasi Perusahaan	29
3. Uraian Tugas	30
B. Kedisiplinan yang diterapkan	31
C. Factor-faktor yang mempengaruhi Kedisiplinan Kerja	34
D. Efektivitas Kerja Karyawan	38
E. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya.....	39
F. Pembahasan.....	40
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	18
2. Struktur Organisasi Yayasan Karya Cipta Indonesia.....	29



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	19
2. Koefisien Korelasi Product Moment.....	25
3. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
4. Identitas Responden Menurut Pendidikan	41
5. Identitas Responden Menurut Umur/Usia.....	41
6. Distribusi Jawaban Responden, Apakah karyawan selalu mentaati peraturan yang ada	42
7. Distribusi Jawaban Responden, Apakah Ketaatan pada peraturan dapat mempengaruhi disiplin kerja karyawan.....	43
8. Distribusi Jawaban Responden, Apakah Ketaatan kepada peraturan dan tata tertib diperlukan dalam bekerja.....	43
9. Distribusi Jawaban Responden, Apakah sanksi yang diberikan oleh pimpinan sudah sesuai dengan tingkat kesalahan yang ada.....	44
10. Distribusi Jawaban Responden, Apakah pimpinan selalu tegas dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melakukan kesalahan.....	44
11. Distribusi Jawaban Responden, Apakah pimpinan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan baik	45
12. Distribusi Jawaban Responden, Apakah karyawan selalu memanfaatkan waktu kerja dengan sebaik-baiknya	45
13. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju karyawan disini mentaati peraturan yang ada.....	46
14. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju sanksi dan hukuman yang diberlakukan terlaksana dengan baik	46
15. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dalam menerapkan kedisiplinan terhadap karyawan, pimpinan sudah tegas	47

16. Distribusi Jawaban Responden, Apakah Hubungan kemanusiaan yang harmonis antara sesama karyawan menciptakan kedisiplinan yang baik pada kinerja karyawan.....	47
17. Distribusi Jawaban Responden, Apakah efektivitas kerja dapat dicapai dengan hasil kerja yang baik.....	48
18. Distribusi Jawaban Responden, Apakah pekerjaan yang diberikan oleh atasan dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan.....	48
19. Distribusi Jawaban Responden, Apakah saudara termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh atasan.....	49
20. Distribusi Jawaban Responden, Apakah pekerjaan yang diberikan atasan selalu mendapatkan bimbingan dan petunjuk kerja dalam melaksanakan tugas/pekerjaan.....	49
21. Distribusi Jawaban Responden, Apakah dalam melaksanakan pekerjaan senantiasa mendapatkan dorongan dari rekan-rekan.....	50
22. Distribusi Jawaban Responden, Apakah dalam melaksanakan tugas pekerjaan, senantiasa membutuhkan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan dari atasan atau rekan kerja.....	50
23. Distribusi Jawaban Responden, Apakah tugas yang diberikan atasan untuk memberikan arahan-arahan kepada karyawan ...	51
24. Distribusi Jawaban Responden, Apakah penggunaan biaya juga mencerminkan pekerjaan karyawan tersebut sesuai dengan tuntutan timbulnya hasil kerja yang efektif dan berguna bagi organisasi.....	51
25. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi...	53

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi adalah suatu proses perencanaan, ini bertalian dengan hal menyusun, mengembangkan dan memelihara suatu struktur atau pola hubungan-hubungan kerja dari orang-orang dalam suatu badan usaha. Tulisan ilmiah ini mulai meneliti rencana-rencana organisasi dalam memamanajementi pegawai, buruh serta variabel-variabel yang ada, dimana arus sumber daya manusia memegang peranan penting dan sebagaimana diketahui sumber yang satu ini sangat kompleks, sehingga sangat membutuhkan keberadaan manajemen sebagai implikasi yang harus diikuti perkembangannya dari dulu hingga sekarang dan masa yang akan datang.

Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang pengutipan pajak musik. Dalam menerapkan organisasi perusahaan, disiplin kerja karyawan dipandang sangat perlu sehingga efektivitas kerja tercapai. Pada dasarnya manajemen melibatkan pencapaian tujuan dan organisasi yang telah ditetapkan. Manajer organisasi apapun berupaya untuk mencapai berbagai hasil akhir spesifik. Bagaimana juga apapun tujuan yang telah ditetapkan organisasi tertentu, manajemen merupakan proses dengan mana tujuan-tujuan yang dicapai

Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja dan terwujudnya tujuan perusahaan. Oleh karena itu setiap manajer selalu berusaha agar para bawahannya mempunyai disiplin yang baik. Seorang manajer dikatakan efektif dalam kepemimpinannya, jika para bawahannya berdisiplin baik. Untuk memelihara dan meningkatkan kedisiplinan yang baik adalah hal yang sulit, karena banyak faktor yang mempengaruhinya.

Seseorang akan bersedia mematuhi semua peraturan serta melaksanakan tugas-tugasnya, baik secara sukarela maupun secara terpaksa. Kedisiplinan bukan hanya diartikan jika karyawan selalu datang dan pulang tepat waktunya, mengerjakan semua pekerjaannya dengan baik, mematuhi semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku, tetapi lebih luas dari pada itu.

Pentingnya kedisiplinan karyawan untuk memperoleh efektivitas kerja yang tinggi, mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh kedisiplinan karyawan terhadap efektivitas kerja sebagai topik penelitian. Sedang untuk objek penelitian penulis memilih Kantor Yayasan Karya Cipta Indonesia Medan yang bergerak di bidang pengutipan pajak musik dipandang cukup memenuhi syarat untuk suatu penelitian ilmiah mengenai topik yang bersangkutan, dengan alasan bahwa didalam perusahaan masih terdapat adanya karyawan yang tidak disiplin sehingga efektivitas kerja tidak tercapai. Akhirnya penulis

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, (2001), **Manajemen Personalia**, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalla Indonesia.
- Gunawan Jiwanto, (2000), **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**, Penerbit PPMFE Universitas Atmajaya, Yogyakarta.
- Heindjrachman Ranupandjo, & Suad Husnan, (2001), **Manajemen Personalia**, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Husaini Usman, (2006), **Pengantar Statistika**, Edisi Kedua, Diterbitkan PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Harold, Koonz, Donnet, Cyril O., (2001), **Management (Manajemen)**, Terjemahan M. Ridwan, Edisi Revisi, Penerbit Brathara, Jakarta.
- Marihot T.E. Hariandja, (2004), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Malayu SP. Hasibuan, (2003), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Moenir, A.S, (2001), **Pendekatan Manusiawi dan Organisasi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Pegawai**, Cetakan Ketiga, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- M. Manullang, (2001), **Pokok – Pokok Manajemen Personalia**, Edisi Kedeiapan, Penerbit BLKM, Medan.
- Sugiyono, (2004), **Metode Peneiltian Bisnis**, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Muchdarsyah Sinungan, (2000), **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Suharsimi Arikunto, (2007), **Manajemen Penelltian**, Edisi Revisi, Rineka Cipta, Jakarta.

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-laki

Pendidikan : () SMA () D-III () S-1 () S-2 () S-3

Usia :

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda silang (x) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

A. BUTIR PERTANYAAN TENTANG KEDISIPLINAN

1. Apakah karyawan selalu mentaati peraturan yang ada?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

2. Apakah Ketaatan pada peraturan dapat mempengaruhi disiplin kerja karyawan?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

3. Apakah Ketaatan kepada peraturan dan tata tertib diperlukan dalam bekerja?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

4. Apakah sanksi yang diberikan oleh pimpinan sudah sesuai dengan tingkat kesalahan yang ada?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

5. Apakah pimpinan selalu tegas dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melakukan kesalahan?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

6. Apakah pimpinan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan baik?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

7. Apakah karyawan selalu memanfaatkan waktu kerja dengan sebaik-baiknya?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

8. Apakah anda setuju karyawan disini mentaati peraturan yang ada?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

9. Apakah anda setuju sanksi dan hukuman yang diberlakukan terlaksana dengan baik?

- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
10. Apakah anda setuju dalam menerapkan kedisiplinan terhadap karyawan, pimpinan sudah tegas?
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
11. Apakah Hubungan kemanusiaan yang harmonis antara sesama karyawan menciptakan kedisiplinan yang baik pada kinerja karyawan?
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju

B. BUTIR PERTANYAAN TENTANG EFEKTIVITAS KERJA

1. Apakah hasil kerja karyawan harus didasarkan atas target pencapaian tujuan usaha?
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
2. Apakah hasil kerja karyawan sudah efektif dan efisien dalam meningkatkan efektivitas kerja?
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
3. Apakah saudara termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh atasan?

- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
4. Apakah pekerjaan yang diberikan atasan juga didasarkan atas hasil kerja sesuai dengan waktu yang ada?
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
5. Apakah dalam penggunaan fasilitas kantor sudah tergolong hemat?
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
6. Apakah dalam melaksanakan tugas pekerjaan, penggunaan bahan dalam hal pemakaian fasilitas, peralatan dan perlengkapan kerja sehemat dan seminal mungkin?
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
7. Apakah tugas yang diberikan atasan untuk memberikan arahan-arahan kepada karyawan?
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat Tidak Setuju
8. Apakah penggunaan biaya juga mencerminkan pekerjaan karyawan tersebut sesuai dengan tujuan timbulnya hasil kerja yang efektif dan berguna bagi organisasi?
- a. Sangat Setuju
 - b. Setuju