

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang maha Kuasa atas berkat, kasih dan karunia-Nya, penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerja sama dari berbagai pihak dan berkah dari Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada bapak Drs.Patar Marbun, Msi, dan H. Syahriandi.SE.Msi, selaku pembimbing yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr.H.A.Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Dr.Ihsan Efendi,SE,Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Hery Syahrial,SE, Msi, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Adelina Lubis,SE, Msi selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta staf di jurusan Manajemen FE UMA yang telah sabar memberikan ilmu dan membantu dalam terlaksananya kegiatan perkuliahan ini.
6. Pimpinan serta seluruh Staf dan Karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan, yang telah memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

7. Keluarga penulis (Ayah, Ibu, Kakak, Adik) terimakasih atas doa, bantuan, semangat, motivasi, nasehat, dan fasilitas yang diberikan.
8. Teman-teman Manajemen 2012: Andreas, Riza, Haryanto, Dewi, Eprima, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan semua.
9. CeraH Tapa yang bersama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Rinta, Pribowo, Ester, Wilda, Fani, dan teman-teman Alumni SMK N 1 Dolok Sanggul yang tidak dapat penulis sebutkan semua.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini, banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Namun, penulis banyak belajar mengenai hal tersebut. Tidak hanya terkait dengan tema skripsi, melainkan juga berbagai input dan nasihat dari berbagai pihak untuk pengembangan diri penulis, terutama terkait dengan sikap. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Medan, 23 April 2016

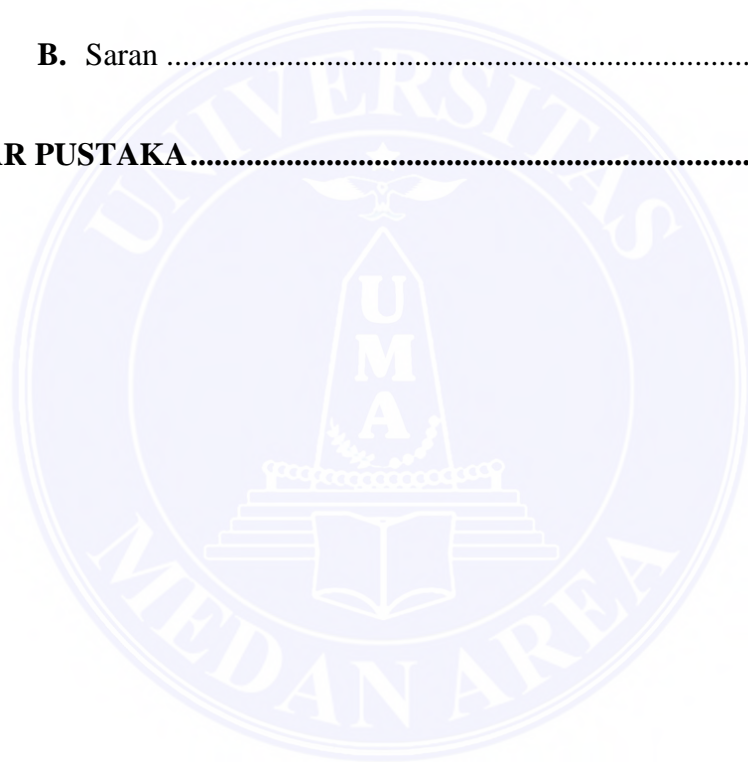
penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMIPRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. UraianTeori	5
1. Pengertian Kepemimpinan.....	5
2. Jenis-Jenis Kepemimpinan.....	6
3. Indikator Kepemimpinan	7
4. Pengertian Lingkungan Kerja	8
5. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	10
6. Indikator Lingkungan Kerja.....	12
7. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
8. Jenis-Jenis Kepuasan Kerja.....	15

9. Indikator Kepuasan Kerja	16
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Konseptual	18
D. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi, Waktu Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel	22
C. Definisi dan Operasional Variabel	22
D. Jenis Data	23
E. Sumber Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data	24
G. Teknik Analisis Data	25
1. Uji Instrumen Penelitian	25
2. Uji Asumsi Klasik	26
3. Uji Statistik	28
4. Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
A. Hasil dan Pembahasan Penelitian	31
1. Deskripsi Data Perusahaan	31
2. Visi dan Misi Perusahaan	33
3. Struktur Organisasi	33
4. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	36
5. Deskripsi Profil Responden	44
6. Hasil Jawaban Responden	47

B. PEMBAHASAN	52
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	57
3. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
4. Hasil Uji Hipotesis	63
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
 DAFTAR PUSTAKA.....	69



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	18
Tabel 3.1	Jadwal kegiatan	22
Tabel 3.2	Defenisi operasional variabel.....	24
Tabel 4.1	Deskripsi responden berdasarkan usia	46
Tabel 4.2	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
Tabel 4.3	Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	48
Tabel 4.4	Tanggapan responden terhadap var kepemimpinan.....	49
Tabel 4.5	Tanggapan responden terhadap var Lingkungan kerja.....	50
Tabel 4.6	Tanggapan responden terhadap var kepuasan kerja.....	52
Tabel 4.7	Hasil Uji validitas variabel kepemimpinan	54
Tabel 4.8	Hasil analisis Reliabilitas variabel kepemimpinan.....	55
Tabel 4.9	Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja	55
Tabel 4.10	Hasil Analisis reliabilitas variabel lingkungan kerja.....	56
Tabel 4.11	Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja.....	57
Tabel 4.12	Hasil analisi reliabilitas variabel kepuasan kerja	58
Tabel 4.13	Uji multikolineritas	60
Tabel 4.15	Hasil Uji analisis regresi linear berganda.....	62

Tabel 4.16	Hasil uji parsial	64
Tabel 4.17	Hasil uji simultan	66
Tabel 4.18	Hasil uji koefisien determinasi	67



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran1 Kuisisioner Penelitian	71
Lampiran2 Hasil jawaban responden	75
Lampiran3 Hasil Pengolahan Data SPSS	85

