

ABSTRAK

Good fried Sihotang. NPM. 128320185. “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Kantor PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan”, Skripsi 2016.

Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi (PDAM Tirtanadi) merupakan salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Propinsi Sumatera Utara dalam Penyediaan Jasa air minum dan pengelolaan air limbah. Dalam pengelolaan bisnisnya, PDAM memiliki beragam permasalahan yang melingkupi organisasi perusahaan yakni masalah internal seperti masalah kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja di PDAM tirtanadi. Permasalahan-permasalahan internal tersebut perlu diteliti karena menyangkut masalah sumber daya manusia sebagai penggerak utama perusahaan. Jika pegawai PDAM Tirtanadi tidak puas terhadap lingkungan kerjanya akan mendorong rendahnya kinerja total perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Kantor PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan dan untuk mengetahui apakah kepemimpinan dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Kantor PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan. Jenis penelitian ini adalah asosiatif.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawan tetap Kantor PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan sekitar 46 orang. Sampel yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi sebesar 46 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja Pada Kantor PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6,092 > 1,682$), lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja Pada Kantor PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6,389 > 1,682$). Kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada Kantor PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($68,56 > 3,21$). Dengan pengaruh sebesar 75%, sedangkan sisanya sebesar 25% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian.

Kata kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja