

**PENGARUH PENINGKATAN STATUS PEGAWAI TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA
DINAS PERTAMANAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**SRYMAWATI
NIM : 06 832 0081**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 0**

Judul Skripsi : Pengaruh Peningkatan Status Pegawai Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada Dinas Pertamanan Kota Medan

Nama Mahasiswa : SRYMAWATI

No. Stambuk : 06 832 0081

Jurusan : Manajemen



Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Handwritten signature of Pembimbing I, Drs. Patar Marbun, M.Si.

(Drs. Patar Marbun, M.Si)

Pembimbing II

Handwritten signature of Pembimbing II, H. Syahriandi, SE., M.Si.

(H. Syahriandi, SE., M.Si)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Handwritten signature of Ketua Jurusan, Ihsan Effendi, SE, MSi.

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



Handwritten signature of Dekan, Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc.

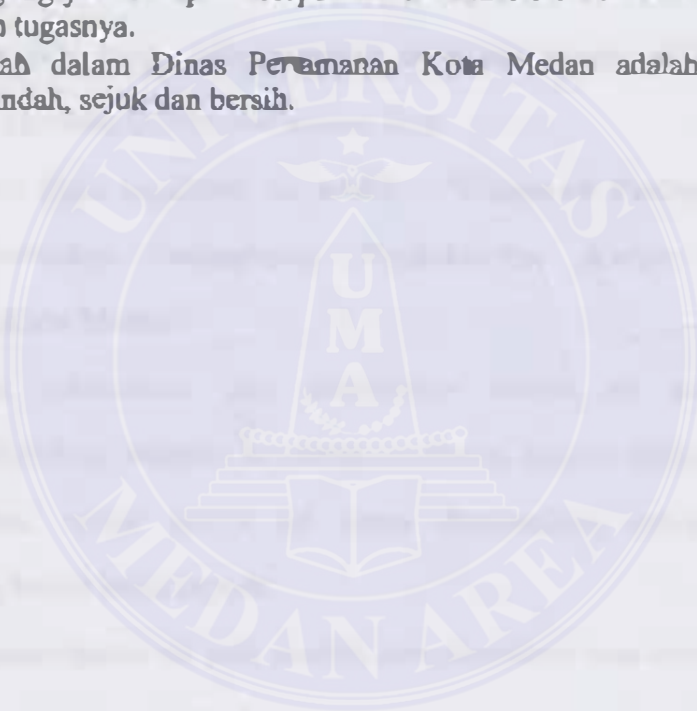
(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

ABSTRAK

Fungsi dari Dinas Pertamanan Kota Medan adalah melaksanakan kebijakan teknis di bidang pertamanan dan keindahan kota, memberikan bimbingan dan pengarahan terhadap instansi Pemerintah, swasta serta masyarakat dalam rangka usaha meningkatkan kebersihan, ketertiban, kerapian dan keindahan. Maka peranan di Dinas Pertamanan Kota Medan untuk mewujudkan visi mengemban tugas visi dan mewujudkan pembangunan Kota Medan berwawasan lingkungan.

Kepala Dinas Pertamanan Kota Medan mempunyai tugas melaksanakan urusan rumah tangga daerah dalam bidang pertamanan dan keindahan kota dan juga bertanggung jawab kepada Kepala Daerah melalui Sekretaris Daerah serta melaksanakan tugasnya.

Masalah dalam Dinas Pertamanan Kota Medan adalah menciptakan Medan yang indah, sejuk dan bersih.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nyalah maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih pada kedua orang tua penulis yang telah membimbing dan membesarkan penulis juga menyekolahkan penulis hingga sarjana, buat adik-adikku Tirtanta Ginting, Siska Lisdawati Br Ginting, Nico Andrio Ginting, adik iparku Mawarni Br Surbakti dan Keponakanku Dhafa Tama Zaikal Ginting.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area.

Adapun judul penelitian ini adalah : **“Pengaruh Peningkatan Status Pegawai Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada Dinas Pertamanan Kota Medan”**.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan maupun hambatan-hambatan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

Pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Bapak Prof. DR. H.A Ya'cub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Drs. Patar Marbun, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak H. Syahriandi, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini yang telah memberikan masukan kepada penulis.

5. Bapak/Ibu Dosen serta Staf Administrasi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membekali penulis selama mengikuti perkuliahan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
6. Kepada Bapak Kepala Dinas Perumahan Kota Medan.
7. Sahabatku di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Medan Area (Tina, Kak Mimi, Kak Tini, Bang Ganda, Sefri, Adi, Mutia, Bang Suryanto) dan rekan-rekan mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Medan Area yang telah memberikan dorongan, kritik dan saran-saran selama penulis melaksanakan penelitian sampai penyusunan skripsi.
8. Sahabatku di Kantor (Kak Beti, Kak Wanti, Kak Sari, Rini, Linda, Fhitri, Kak Ida, Kak As) dan sahabatku (Rama dan Riri).

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Agustus 2010

Penulis

SRYMAWATI

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Pemerintah.....	5
2. Pengertian Pegawai dan Jenis-jenisnya.....	6
3. Manfaat dan Tujuan Peningkatan Status Pegawai.....	8
4. Administrasi Kepegawaian.....	10
5. Pengertian Produktivitas Kerja.....	12
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas dan Peningkatan Produktivitas.....	14
7. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja.....	18
B. Kerangka Konseptual.....	20
C. Hipotesis.....	21
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
B. Populasi dan Sampel.....	23
C. Definisi Operasional.....	24
D. Jenis dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis Data.....	27

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

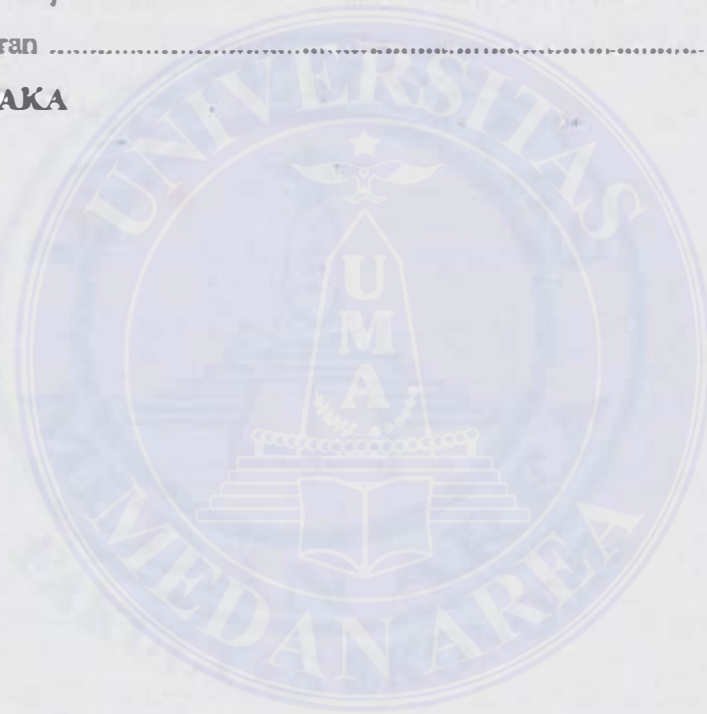
A. Hasil	30
1. Deskripsi Data.....	30
2. Struktur Organisasi	32
B. Pembahasan.....	45
1. Penyajian Data Responden.....	45
2. Penyajian Data Angket Responden	46
3. Teknik Analisis Data.....	54

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	58
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manusia merupakan motor penggerak sumber daya yang ada dalam rangka aktifitas dan rutinitas dari sebuah organisasi atau instansi pemerintahan. Sebagaimana diketahui sebuah organisasi atau instansi pemerintahan, didalamnya terdiri dari berbagai macam individu yang tergolong dari berbagai status yang mana status tersebut berupa pendidikan, jabatan dan golongan, pengalaman, jenis kelamin, status perkawinan, tingkat pengeluaran, serta tingkat usia dari masing-masing individu tersebut, Hasibuan (2000 : 147).

Otonomi Daerah tahun 2001, kemudian menyongsong era globalisasi ekonomi yang meliputi AFTA (Asean Free Trade Area) yang sudah diberlakukan tahun 2003, APEC (Asean Pacific Economic Community) tahun 1989 dan WTO (World Trade Organization) tahun 1995 (Kompas, 4 September 2020) menuntut perubahan, perbaikan serta peningkatan di berbagai bidang antara lain peningkatan mutu sumber daya manusia untuk dapat bersaing dan mandiri.

Suatu kenyataan kehidupan organisasional bahwa pimpinan memainkan peranan yang amat penting, bahkan dapat dikatakan amat menentukan, dalam usaha pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Memang benar bahwa pimpinan, baik secara individual maupun sebagai kelompok, tidak mungkin dapat bekerja sendirian. Pimpinan membutuhkan sekelompok orang lain, yang dengan istilah populer dikenal

sebagai bawahan, yang digerakkan sedemikian rupa sehingga para bawahan itu memberikan pengabdian dan sumbangsinya kepada organisasi, terutama dalam cara bekerja yang efisien, efektif, ekonomis dan produktif.

Dari kenyataan tersebut di atas, maka peningkatan status pegawai dikatakan penting, karena pimpinan atau manajer itu tidak sama dengan pegawai. karena seorang pimpinan tidak dapat melakukan pekerjaan sendiri. Keberhasilan organisasi amat ditentukan oleh hasil kerja yang dilakukan orang lain (bawahan). Dalam melaksanakan tugas sebagai seorang manajer ia harus membagi-bagi tugas dan pekerjaan tersebut kepada seluruh pegawai yang ada dalam unit kerjanya sesuai hierarki. Seorang pimpinan harus mampu menciptakan suasana yang kondusif, memberikan cukup perhatian, memberikan penghargaan terhadap produktivitas kerja, menjalin komunikasi yang baik dengan seluruh pegawai.

Untuk menciptakan kondisi demikian, diperlukan adanya usaha-usaha untuk meningkatkan kualitas dan produktivitas kerja bagi setiap pegawai. Ini dimungkinkan bila terwujudnya peningkatan status pegawai secara optimal. Sebab bagaimanapun juga tujuan organisasi, salah satunya adalah untuk meningkatkan produktivitas kerja pegawai.

Produktivitas kerja adalah perbandingan dari pada output (keluaran) dengan input (masukan). Produktivitas juga diartikan sebagai hubungan antara hasil nyata maupun fisik (barang-barang atau jasa) dengan masukan (*input*) yang sebenarnya digunakan untuk menghasilkan barang atau jasa tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Ernie Tisnawati Sule Kurniawan Saefullah, (2001), **Pengantar Manajemen**, Kencana, Jakarta.
- Heidjrachman Suad Husnan, (2002) : **Manajemen Personalia**, Edisi Revisi, Ghalia Indonesia Jakarta.
- Handoko, T. Hani, (2001), **Manajemen**, Edisi Revisi, BPFE Universitas Gajah Mada Press Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, S. P, (2003), **Manajemen Sumber Daya Manusia** Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Miftah Thoha, (2003), **Administrasi Kepegawaian Daerah**, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Moelyono M, (2001), **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Simanjuntak, Payaman, (2001), **Prinsip dan Konsep Produktivitas**, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE-UI, Jakarta.
- Sinungan M, (2000), **Produktivitas Apa dan Bagaimana**. Edisi Revisi, Cetakan Keenam. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sadarmayanti, (2000), **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju, Bandung.
- Soewarno Handyaningrat, (2003), **Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional**. Gunung Agung, Jakarta.
- Soedaryono, (2006), **Tata Laksana Kantor**. Penerbit Liberty. Yogyakarta
- Sugiyono, (2005), **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, (2008), **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.
- TAP MPR RI No.II/MPR/1993 Tahun 1994, **Pembinaan Kepegawaian**, Jakarta.
- Taliziduhu Ndraha, (2004), **Methodologi Pemerintahan Indonesia**, Uma Aksara, Jakarta.
- UU RI No.43 Tahun 1999 Tentang, **Kepegawaian**, Jakarta.

ANGKET PENELITIAN DENGAN JUDUL "PENGARUH PENINGKATAN STATUS PENGAWAI TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PADA DINAS PERTAMANAN KOTA MEDAN".

Saya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Salah satu syarat dalam penyusunan skripsi adalah dengan melakukan penelitian melalui pengisian angket. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu bersedia mengisi angket penelitian ini dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-laki

Pendidikan : () SMA () D-III () S-1 () S-2 () S-3

Usia :

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

DAFTAR PERTANYAAN

I. VARIABEL BEBAS (X) (STATUS PEGAWAI)

No	Pernyataan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pendidikan pegawai merupakan salah satu syarat untuk mencapai produktivitas yang optimal.					
2	Pendidikan sangat menentukan loyalitas pegawai terhadap kinerjanya.					
3	Jabatan dan golongan pegawai dapat meningkatkan semangat kerja anda.					
4	Pengalaman kerja seorang pegawai dapat meningkatkan efektivitas kerja.					
5	Mayoritas jenis kelamin yang ada di Dinas Pertamanan Kota Medan kebanyakan laki-laki					
6	Jenis kelamin pegawai dapat membatasi hubungan kerja.					
7	Status perkawinan seorang pegawai dapat mempengaruhi hasil kerjanya					
8	Tingkat usia di Dinas Pertamanan Kota Medan sudah banyak yang berumur					

II. VARIABEL TERIKAT (Y) (PRODUKTIVITAS KERJA)

No	Pernyataan	OPSI				
		SS	S	R	TS	STS
1	Hasil kerja saya cukup akurat dan tidak terdapat banyak kesalahan didalamnya					
2	Saya menyelesaikan pekerjaan saya dengan tepat waktu					
3	Saya bisa bekerja sama dengan baik dengan orang lain dalam penyelesaian tugas kelompok					
4	Saya jarang mendapatkan keluhan dari teman kerja dan pimpinan					
5	Saya menyelesaikan semua pekerjaan saya dengan baik tanpa bantuan dari karyawan lain					
6	Saya tidak pernah menunda-nunda untuk melakukan pekerjaan saya					
7	Produktivitas yang selama ini dihasilkan pegawai didasarkan atas penguasaan pekerjaan					
8	Saya selalu mentaati semua peraturan yang berlaku diperusahaan					