

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian.**

##### **1. Jenis Penelitian.**

Jenis penelitian ini dapat digolongkan penelitian kuantitatif asosiatif kausal. Sugiyono (2010:56) mengatakan bahwa metode penelitian kuantitatif digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Sehingga dapat dikatakan bahwa penelitian kuantitatif asosiatif kausal adalah penelitian yang mencari hubungan sebab akibat antara dua variabel atau lebih dari beberapa populasi atau sampel dengan teknik pengambilan sampel secara random sampling dan menggunakan instrument penelitian dalam pengumpulan data untuk menguji hipotesis/dugaan yang telah ditetapkan dengan beberapa pertanyaan/angket.

##### **2. Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian adalah PT SOCI Mas yang beralamat di Jl. Pulau Irian, Kawasan Industri Medan No 2, Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera Utara.

##### **3. Waktu Penelitian**

Waktu penelitian yang direncanakan dan akan dilaksanakan adalah 5 bulan yaitu bulan Januari sampai dengan Mei 2016. Berikut waktu penelitian yang penulis rencanakan :

**Tabel 3.1.**  
**Rincian Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal																												
2	Seminar Proposal																												
3	Pengumpulan Data																												
4	Analisis Data																												
5	Penulisan Skripsi																												
6	Bimbingan Skripsi																												
7	Seminar Hasil																												
8	Pengajuan Sidang Meja Hijau																												

Sumber : Dikembangkan penulis untuk penelitian ini (2016)

## B. Populasi dan Sampel

### 1. Populasi

Sugiyono (2010:72) bahwa “Populasi merupakan seluruh objek penelitian atau seluruh unit analisis dalam suatu penelitian yang terdiri dari objek atau subjek”. Jadi populasi adalah wilayah generalisasi berupa subjek atau objek yang diteliti untuk dipelajari dan diambil kesimpulan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT SOCI Mas sebanyak 490 orang.

### 2. Sampel

Menurut Sugiyono (2010:73) “Sampel merupakan suatu bagian dari populasi yang akan diteliti dan yang dianggap dapat menggambarkan populasinya”.

Penelitian yang akan diambil pada PT SOCI Mas menggunakan teknik penarikan sampel dengan mengambil seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Peneliti mencoba memilih sampel yang mewakili populasi tersebut, sehingga jumlah orang yang akan menjadi sample dengan menentukan tingkat

kesalahan 5% - 10%. Sugiyono (2010:124). Tingkat ketelitian atau kesalahan yang dikehendaki sering tergantung pada sumber dana, waktu dan tenaga yang tersedia. Makin besar tingkat kesalahan maka akan semakin kecil jumlah sampel yang diperlukan, dan sebaliknya makin kecil tingkat kesalahan, maka semakin besar jumlah anggota sampel yang diperlukan sumber data.

Berdasarkan beberapa dalam pengambilan sampel yang paling banyak digunakan dalam penelitian adalah seperti menurut Slovin, maka dapat disusun perhitungan sampel sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

dimana :

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

e = tingkat kesalahan.

(Sumber: Sugiyono, 2010).

Dengan menentukan tingkat kesalahan 10 % dari besarnya populasi yang diketahui, maka sampel yang dijadikan responden dalam penelitian ini sebagai berikut:

$$n = \frac{490}{1 + 490(0.1)^2}$$

$$n = 83,05$$

Dari hasil hitung di atas, maka diketahui bahwa sampel penelitian ini berjumlah 83,05 dibulatkan menjadi 83 orang.

## **C. Definisi Operasional Variabel**

### **1. Definisi Variabel Penelitian**

Menurut Sugiyono (2010:59) variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari dua macam variabel, yaitu variabel independent (variabel bebas) dan variabel dependent (variabel terikat).

### **2. Variabel Independent (Variabel Bebas)**

Sugiyono (2010:59) mengatakan variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependent (variabel terikat). Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Kepuasan kerja (X).

### **3. Variabel Dependent (Variabel Terikat)**

Sugiyono (2010:59) mengatakan variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel independent (Variabel bebas). Variabel terikat dalam penelitian ini adalah loyalitas karyawan (Y).

**Tabel 3.2**  
**Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya**

<b>Variabel</b>	<b>Definisi</b>	<b>Indikator</b>	<b>Skala</b>
Kepuasan Kerja (X)	Kepuasan kerja adalah kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya antara apa yang diharapkan pegawai dari pekerjaan/kantornya (Davis, 2005 : 105)	1. Pekerjaan itu sendiri 2. Atasan 3. Gaji 4. Teman Sekerja 5. Promosi	Likert
Loyalitas Karyawan (Y)	Loyalitas dapat dikatakan sebagai kesetiaan seseorang terhadap suatu hal yang bukan hanya berupa kesetiaan fisik semata, namun lebih pada kesetiaan non fisik seperti pikiran dan perhatian. (Utomo, 2010)	1. Ketaatan dan kepatuhan 2. Tanggung jawab 3. Pengabdian 4. Kejujuran	Likert

Sumber : Dikembangkan penulis untuk penelitian ini (2016)

#### **D. Jenis dan Sumber Data**

Sugiyono (2010:193) bila dilihat dari jenis dan sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan data primer dan sekunder, yaitu :

##### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang langsung diperoleh oleh peneliti dari responden atau pihak pertama, seperti hasil wawancara dan jawaban kuesioner tentang variabel dan masalah penelitian.

##### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang tidak langsung diperoleh penulis dari responden, melainkan data diperoleh dari pihak lain, seperti sumber pustaka perusahaan mengenai sejarah perusahaan yang penulis teliti.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi :

### 1. *Field Research*, meliputi :

#### a. Kuesioner

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan sejumlah daftar pertanyaan atau pernyataan yang tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

#### b. Wawancara (*Interview*)

Merupakan suatu jenis pengumpulan data dimana peneliti mengajukan pertanyaan secara lisan untuk mendapatkan informasi.

### 2. *Library Research*

Dengan menggunakan studi kesepakatan dan literature-literatur lainnya yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan dimana akan didapatkan data-data yang dibutuhkan oleh peneliti guna melengkapi hasil dari penelitian.

### 3. Dokumentasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengadakan pencatatan dokumen-dokumen dan hal-hal lain yang menunjang penelitian.

Dimana setiap pertanyaan mempunyai 5 (Lima) opsi dan menggunakan Skala Likert, sebagaimana terlihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 3.3**

**Skala Pengukuran Likert**

No	Item Instrumen	Bobot
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Ragu-ragu	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber : Sugiyono (2010:133)

**F. Teknik Analisis Data**

**1. Uji Validitas dan Reliabilitas**

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Imam Ghazali, 2005). Uji validitas dianalisis dengan cara membandingkan nilai  $r$  hitung (pada kolom *Correlated Item - Total Correlation*) dengan  $r$  tabel ( $df = n-k$ ). Jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel, maka dinyatakan valid, dan jika  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel, maka dinyatakan tidak valid.



## 2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Imam Ghozali, 2005 : 41). Suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel, jika nilai *Cronbach Alpha* > 0,60 (Nunnally, 1967 dalam Imam Ghozali, 2005).

## 2. Uji Statistik.

Teknik analisis data yang menggunakan uji statistik dengan menggunakan model regresi sederhana dengan bantuan SPSS statistic 21.0 for windows berikut :

$$Y = a + b x + e$$

Keterangan :

Y = Loyalitas Karyawan

X = Kepuasan Kerja

a = Konstanta

b = Koefisien Regresi

e = Tingkat kesalahan (*error of term* )

Dalam analisis ini teknik mencari regresi sederhana dengan menggunakan out put program SPSS (*statistical package for social sciences*) pada tabel *coefficients*.



### 3. Uji t

Ghozali (2005) mengatakan uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independent (bebas) secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependent (terikat).

Dengan alat bantu SPSS statistic 21.0 for windows, kriteria pengujian melihat tabel One-Sample Test. Melihat nilai t dan nilai sig (2-tailed) untuk mengetahui nilai t hitung dan nilai (sig). Ho diterima jika  $\text{sig} < 0,05$  atau Ho ditolak jika  $\text{sig} > 0,05$ .

### 4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Ghozali (2005) mengatakan koefisien determinasi pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel independent. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol satu. Nilai koefisien determinasi yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independent dalam menjelaskan variasi variabel dependent amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independent memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependent.

Dengan alat bantu SPSS statistic 21.0 for windows, kriteria pengujian melihat tabel Model Summary. Melihat nilai R.Square (Koefisien determinasi). Jika nilai  $R^2$  mendekati 1 atau  $< 0,5$  maka variabel-variabel independent dianggap mampu menjelaskan variasi variabel dependent. Bila nilai  $R^2$  jauh dari 1 atau  $> 0,5$  maka variabel-variabel independent dianggap belum mampu menjelaskan tentang variasi dependent.