

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur dan terima kasih kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. SOCI MAS MEDAN”**, guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. H. Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Adelina Lubis, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi, selaku sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberi bimbingan, saran, ilmu dan motivasi yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan, SE, MSi, selaku Dosen Pembimbing Pedamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya skripsi.

6. Ibu Yuni Syahputri, SE, MSi, sebagai Sekretaris yang memberikan bimbingan, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis.
7. Keluarga besar Universitas Medan Area (UMA) atas bantuan dan bimbingan penulis dapat menyelesaikan pendidikan saat ini.
8. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk keluarga saya, kedua orang tua saya tercinta yang telah membesarkan dan memberi dukungan baik moril dan material, selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ke perguruan tinggi.
9. Ucapan terima kasih buat teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2012 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik selama perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
10. Bapak/Ibu Pimpinan PT. Soci Mas Medan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, September 2016
Penulis

RISKI WULANDARI
NPM: 12 832 0150

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II. LANDASAN TEORI.....	5
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian Kepuasan Kerja	5
2. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	6
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	7
4. Indikator Kepuasan Kerja	9
5. Pengertian Loyalitas Karyawan	10
6. Aspek-aspek Loyalitas Karyawan.....	12
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan	14
8. Indikator Loyalitas Karyawan.....	15
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Konseptual	16
D. Hipotesis	17

BAB III. METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian	18
B. Populasi dan Sampel	19
1. Populasi	19
2. Sampel	19
C. Definisi Operasional Variabel	21
D. Jenis dan Sumber Data	22
E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Teknik Analisis Data	24
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	24
2. Uji Uji Statistik	25
3. Uji t	26
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	26
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 27
A. Hasil Penelitian	27
1. Sejarah Singkat Perusahaan	27
2. Visi dan Misi Perusahaan	29
3. Struktur Perusahaan.....	31
4. Tugas dan Tanggung Jawab	32
B. Pembahasan	37
1. Identifikasi Responden	37
2. Jawaban Responden	38
3. Uji Kualitas Data	43
4. Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	44
5. Uji Hipotesis	45
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	 48
A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	17
Gambar 4.1 : Sejarah Perusahaan	31



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Rincian Waktu Penelitian	19
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel	22
Tabel 3.3 : Skala Pengukuran Likert	24
Tabel 4.1 : Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.2 : Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 : Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.4 : Anda merasa puas dengan hasil pekerjaan itu sendiri tentunya sesuai dengan kemampuan anda masing-masing.....	38
Tabel 4.5 : Mutu dari pengawasan seorang atasan mampu memberikan anda motivasi dan semangat di dalam bekerja dan mengembangkan karir.....	39
Tabel 4.6 : Gaji yang diberikan oleh perusahaan saat ini dirasa cukup dan mampu memenuhi kebutuhan	39
Tabel 4.7 : Anda bekerja dengan rekan kerja yang saling menghormati dan mampu memberikan rasa aman dan nyaman disaat bekerja	40
Tabel 4.8 : Setiap karyawan diberikan kesempatan yang sama untuk mendapatkan promosi kenaikan jabatan	40
Tabel 4.9 : Karyawan dituntut untuk mentaati dan mematuhi peraturan yang ada di perusahaan	41
Tabel 4.10 : Karyawan diberikan tanggung jawab penuh oleh perusahaan untuk menyelesaikan tugas	41
Tabel 4.11 : Anda harus menunjukkan rasa pengabdian kepada perusahaan	42
Tabel 4.12 : Selalu bersikap jujur dalam melaporkan dan melaksanakan pekerjaan yang diemban.....	42
Tabel 4.13 : Hasil Uji Validitas Data	43
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas Data	44
Tabel 4.15 : Regresi Linier Sederhana	45
Tabel 4.16 : Uji t (Parsial)	46
Tabel 4.17 : Koefisien Determinasi	47