

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak H. Amrin Mulia Utama Nasution, SE, MM sebagai ketua sidang meja hijau
3. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
4. Ibu Dhian Rosalina, SE, Msi, selaku sekretaris sidang meja hijau sekaligus selaku dosen Penasihat Akademik

5. Bapak Pimpinan PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Gatot Subroto Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Buat temanku buges, acek, tiya, sitiraudha, junita, chairunisa dan juga buat teman-teman Manajemen yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
8. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan, 2016  
Penulis

(Muhammad Taufiq)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teori.....	6
1. Prestasi Kerja .....	6
a. Pengertian Prestasi Kerja.....	6
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	7
c. Indikator Pengukuran Prestasi Kerja .....	9
2. Kepemimpinan .....	9
a. Pengertian Kepemimpinan.....	9
b. Fungsi dan Tujuan Kepemimpinan.....	12
c. Indikator Pengukuran Kepemimpinan.....	14
3. Pemeliharaan .....	14
a. Pengertian Pemeliharaan Karyawan .....	14
b. Tujuan Pemeliharaan Karyawan.....	15
c. Indikator Pengukuran Pemeliharaan Karyawan ....	17
4. Penelitian Terdahulu .....	19
D. Kerangka Konseptual .....	21
E. Hipotesis .....	22
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	23
C. Definisi Operasional .....	25
D. Jenis dan Sumber Data .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data .....	26
F. Teknik Analisis Data .....	27

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	
1. Sejarah Singkat PT.Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	33
2. Visi dan Misi PT.Bank Rakyat Indonesia, Tbk .....	35
3. Struktur Organisasi PT.Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	36
4. Gambaran Umum Responden.....	41
5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
6. Uji Statistik .....	53
7. Uji Hipotesis .....	54
8. Uji Asumsi Klasik.....	57
9. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
B. Pembahasan.....	64

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

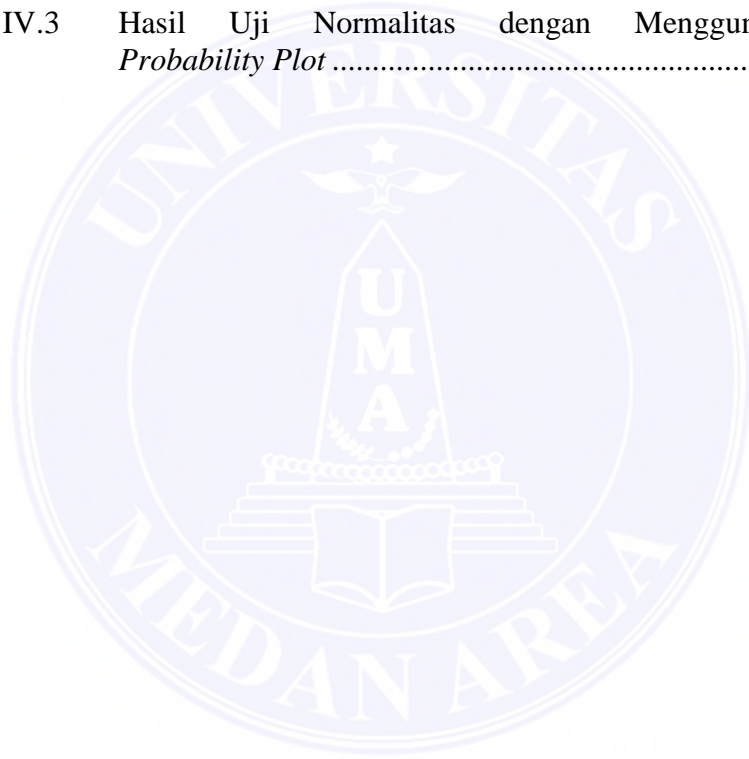
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	67

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul/Teks	Halaman
Gambar II.1	Kerangka Konseptual.....	21
Gambar IV.1	Struktur Organisasi PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk (BRI) Cabang Gatot Subroto .....	37
Gambar IV.2	Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan Histogram .....	59
Gambar IV.3	Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan <i>Probability Plot</i> .....	60



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul/Teks	Halaman
Tabel II.1	Gaya Kepemimpinan Menurut Beberapa Ahli .....	11
Tabel II.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel III.1	Jumlah Karyawan Tetap BRI Cabang Gatot Subroto Medan Tahun 2016 .....	24
Tabel III.2	Mekanisme Operasional Variabel.....	26
Tabel III.3	Instrumen <i>Skala Likert</i> .....	27
Tabel III.4	Interval Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	42
Tabel IV.2	Karyawan didalam perusahaan mempunyai ketepatan, ketrampilan, ketelitian, dan kerapihan kerja.....	43
Tabel IV.3	Karyawan sangat dibutuhkan untuk mempercepat pekerjaannya .....	44
Tabel IV.4	Disiplin kerja sangat dibutuhkan bagi karyawan yang berprestasi .....	44
Tabel IV.5	Karyawan memiliki inisiatif yang tinggi terhadap hasil kerja.....	45
Tabel IV.6	Karyawan selalu kerjasama dengan rekan sekerja.....	45
Tabel IV.7	Pimpinan memiliki kapasitas kerja yang cukup baik terhadap karyawan .....	46
Tabel IV.8	Prestasi kerja yang dimiliki pimpinan perusahaan sangat membantu hasil kerja karyawan .....	46
Tabel IV.9	Pimpinan memiliki tanggung jawab penuh terhadap pekerjaannya .....	47
Tabel IV.10	Pimpinan selalu bertanggungjawab atas setiap kesalahan yang dilakukan bawahannya .....	47

Tabel IV.11	Pimpinan selalu partisipasi terhadap karyawan didalam perusahaan .....	48
Tabel IV.12	Karyawan melakukan komunikasi terhadap rekan sekerja .....	48
Tabel IV.13	Perusahaan memberikan insentif terhadap karyawan yang berprestasi .....	49
Tabel IV.14	Program kesejahteraan diberikan pihak perusahaan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan.....	49
Tabel IV.15	Keselamatan dan kesehatan kerja didalam perusahaan sangat dibutuhkan karyawan.....	50
Tabel IV.16	Perusahaan memberikan fasilitas-fasilitas yang memadai kepada setiap karyawan .....	50
Tabel IV.17	Estimasi Uji Validitas .....	52
Tabel IV.18	<i>Reliabilitas</i> Variabel .....	53
Tabel IV.19	Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel IV.20	Uji Simultan (Uji F).....	55
Tabel IV.21	Uji Parsial (Uji t) .....	56
Tabel IV.22	Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel IV.23	Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> .....	61
Tabel IV.24	Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	62
Tabel IV.25	<i>Interval Koefisien</i> Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
Tabel IV.26	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63