

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG EFEKTIF PADA  
PT MORAWA ELECTRIC TRANSBUANA  
MEDAN STAR TANJUNG MORAWA  
KABUPATEN DELI SERDANG**

Oleh :

*Sry Romaito Lasmawaty Sirait*

No. Stb. : 95 830 0140



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 0**

Judul Skripsi : **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG EFEKTIF PADA PT. MORAWA ELECTRIC TRANSBUANA MEDAN STAR TANJUNG MORAWA KABUPATEN DELI SERDANG**

Nama Mahasiswa : Sry Romaito Lasmawaty Sirait

No. Stambuk : 95 830 0140

Jurusan : Manajemen

Meyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

( Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA )

Pembimbing II

( Drs. H. SYAHRIANDY, MSi )

Mengetahui :

Ketua Jurusan

( Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA )

Dekan

( Drs. H. A. AZIS HASAN, MM )

Tanggal Lulus : 15 Agustus 2000

## RINGKASAN

SRY ROMAITO LASMAWATY SIRAIT, SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG EFEKTIF PADA PT MORAWA ELECTRIC TRANSBUANA MEDAN STAR TANJUNG MORAWA.

(Drs. H. Miftahuddin MBA Selaku Pembimbing I, Drs. H. Syariandy MSi Selaku Pembimbing II).

PT. Morawa Electric Transbuana Medan Star Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha pabrik alat electric yaitu menghasilkan produk Travo.

Masalah yang dihadapi proses pengambilan keputusan belum diterapkan pada setiap bagian dengan konsisten, sehingga pengambilan keputusan tidak dapat diambil dengan efektif. Hipotesis : jika proses pengambilan keputusan diterapkan kepada setiap bagian dengan konsisten, maka pengambilan keputusan akan dapat diambil dengan efektif.

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu : penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Adapun metode analisis yaitu : metode deskriptif dan metode deduktif.

Kesimpulan penulis dari penelitian ini yaitu :

1. Struktur organisasi yang digunakan di perusahaan ini dalam menjalankan usahanya berbentuk garis.

2. Perusahaan ini bergerak dalam bidang industri alat electric dengan produk Travo.
3. Langkah-langkah proses pengambilan keputusan dalam penerapan SIM di perusahaan ini yaitu : identifikasi masalah, pengumpulan data, analisis data, penentuan alternatif, pelaksanaan alternatif dan penilaian.
4. Masih dilakukan keputusan sepihak oleh pihak perusahaan dalam mengatasi masalah yang dihadapi.
5. Kebijakan dalam perekrutan masih ada kecenderungan mengambil tenaga dari pihak intern.

Adapun saran penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penerapan masalah SIM perlu diarahkan dengan lebih baik sehingga setiap departemen mampu mengatasi masalah yang dihadapinya dengan sendiri dan dapat diambil solusi secara dini atas masalah yang terjadi.
2. Perekrutan jangan hanya memfokuskan pihak intern saja.
3. Perekrutan tenaga kerja perlu lebih profesional.
4. Pendelegasian wewenang perlu diterapkan konsisten.
5. Perlu difungsikan setiap bagian dengan lebih baik.
6. Pengambilan keputusan pimpinan secara sepihak sebaiknya dihindari.



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, yang senantiasa memberikan berkat, nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. H. Azis Hasan MM. Selaku Dekan dan Ketua Meja Hijau Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin MBA, Selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Selaku Pembimbing I, yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Syariandy MSi Selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan bantuan moril serta dorongan sepenuhnya untuk dapat selesainya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Yunita Ak. Selaku Sekretaris Meja Hijau, yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Pimpinan beserta karyawan perusahaan yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian

dalam perolehan data di PT. Morawa Electric Trans-  
buana Medan Star kabupaten Deli Serdang.

6. Seluruh staf pengajar dan pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta, yang telah banyak berkorban baik moril maupun materil hingga selesainya skripsi ini.
8. Kakanda dan adinda yang turut memberikan saran dan bimbingan serta teman-teman yang banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Medan, 2000.

Penulis,

Sry Romaito Lasmawaty Sirait

# DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN .....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR .....	
DAFTAR TABEL .....	
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	2
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	3
F. Metode Analisis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS.....	6
A. Pengertian, Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	6
B. Jenis-Jenis Keputusan Yang Dapat Diambil.....	12
C. Proses dan Teknik Pengambilan Keputusan.....	16
D. Hubungan Sistem Informasi dan Pengambilan Keputusan.....	17

BAB III	: PT. MORAWA ELECTRIC TRANSBUANA MEDAN STAR TANJUNG MORAWA.....	20
	A. Gambaran Umum .....	20
	B. Jenis-Jenis Keputusan Yang Dapat Diambil.....	29
	C. Proses dan Teknik Pengambilan Keputusan Yang Diambil.....	30
	D. Hambatan - Hambatan Yang Dihadapi Dalam Proses Pengambilan Keputusan dan Cara Mengatasinya.....	40
BAB IV	: ANALISIS DAN EVALUASI.....	42
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
	A. Kesimpulan.....	51
	B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		54



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR 1	: Sistem Informasi Manajemen.....	9
GAMBAR 2	: Tahap Proses Pengambilan Keputusan.....	16
GAMBAR 3	: Struktur Organisasi PT Morawa Electric Transbuana Medan Star Kabupaten Deli Serdang.....	22



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Dalam mengatasi masalah yang terjadi, maka pengadaan saluran informasi yang baik dan membina petugas yang mengelola informasi dalam pengambilan keputusan sangat dibutuhkan. Informasi sangat penting fungsinya dalam mengaambil suatu keputusan.

Melalui informasi yang lengkap, tepat dan terpercaya akan memudahkan pihak manajemen untuk mengambil keputusan. Setiap perusahaan dalam menjalankan usahanya tentu perlu senantiasa memikirkan kegiatan usaha yang dijalankan.

Salah satu usaha yang paling penting yaitu bagaimana menerapkan manajemen yang terbaik bagi perusahaan sehingga pelaksanaan tugas-tugas perusahaan dapat terlaksana dengan sebaik-baiknya.

Kebutuhan akan informasi sangat penting sekarang ini, oleh karena itu maka perlu diberikan perhatian yang khusus untuk memperoleh informasi yang tepat, lengkap, dan terpercaya untuk menunjang proses pengambilan keputusan. Fungsi sistem informasi manajemen dalam membantu pihak manajemen sangat besar pengaruhnya. Jenis-jenis keputusan, dan proses pengambilan keputusan berpengaruh dalam perolehan keputusan.

Dari uraian di atas maka penulis sangat tertarik membahas mengenai sistem tehnik keputusan informasi manajemen dan akhirnya memilih judul : "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG EFEKTIF PADA PT MORAWA ELECTRIC TRANSBUANA MEDAN STAR TANJUNG MORAWA KABUPATEN DELI SERDANG".

## B. Perumusan Masalah

Setelah penulis melakukan penelitian pendahuluan pada PT Morawa Electric Transbuana Medan Star Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang, maka penulis menemukan masalah sebagai berikut : proses pengambilan keputusan belum diterapkan kepada setiap bagian dengan konsisten, sehingga pengambilan keputusan tidak dapat diambil dengan efektif.

## C. Hipotesis

"Hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap sesuatu masalah yang dihadapi yang kebenarannya masih harus dibuktikan berdasarkan penelitian atau pembahasannya".1)

Adapun hipotesis yang penulis : jika proses pengambilan keputusan diterapkan kepada setiap bagian dengan konsisten, maka pengambilan keputusan akan dapat diambil dengan efektif.

---

1). Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1990, hal. 39.

## DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie , Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1993.
- Gordon, B. Davis, Management Information System, Sistem Informasi Manajemen, Terjemahan Andreas S. Adiwardan, Cetakan Kedua, LPPM dan Binaman Presindo, Jakarta, 1995.
- Hendry, K. Lucas Jr, Design Analysis and Implementation Information System, Analisis Desain dan Implementasi Sistem Informasi, Terjemahan Abdul Basith, Cetakan Ke-3, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Ibnu Syamsi, Pengambilan Keputusan, (Decison Making), Cetakan Pertama, Bina Aksara, Jakarta, 1993.
- Johannes Supranto, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineke Cipta, Jakarta, 1991.
- Onong U Efendy, Sistem Informasi Untuk Manajemen, Cetakan Ketiga, Alumni, Bandung, 1990.
- Robert G. Murdiek/Joel E.Rose/James R. Clanggett, Information System For Modern Management, Sistem Informasi Manajemen Modern, Terjemahan J. Jamil, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta, 1993.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi II, BPFE, Yogyakarta, 1995.
- Tatang M. Amirin, Pokok-Pokok Teori Sistem, CV Rajawali, Jakarta, 1990.
- William S. Davis, Information Processing System, (Sistem Pengelolaan Informasi), Terjemahan John.B.Pasaribu, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1990.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, Paper dan Makalah, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.