

ABSTRAK

Mandra Yulizar Eko Syahputra
10.860.0282

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA ANGGOTA POLISI LALU LINTAS POLRES LABUHANBATU

Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji secara empirik apakah ada hubungan antara antara kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behavior (OCB)* pada anggota Polisi Lalu Lintas Polres Labuhanbatu. Subjek penelitian adalah 50 anggota Polisi Lalu Lintas Polres Labuhanbatu. Alat ukur yang digunakan adalah instrumen kepuasan kerja yang terdiri dari 30 item ($\alpha = 0,884$) dan instrumen *organizational citizenship behavior (OCB)* yang terdiri dari 32 item ($\alpha = 0,864$). Analisis data menggunakan teknik *r product moment*. Berdasarkan analisis data, diperoleh bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dinyatakan diterima, yaitu ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behavior (OCB)* pada anggota Polisi Lalu Lintas Polres Labuhanbatu. Hal ini dibuktikan melalui perhitungan analisis *r Product Moment* dengan nilai atau koefisien (R_{xy}) = 0.475 dan koefisien determinan (R^2) = 0.226 dengan $p = 0.000 < 0,050$. Koefisien determinan (R^2) = 0.226 menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berhubungan Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebesar 22,6%.

Kata kunci : *organizational citizenship behavior (OCB)*, *kepuasan kerja*,
Polisi Lalu Lintas