

## KATA PENGANTAR

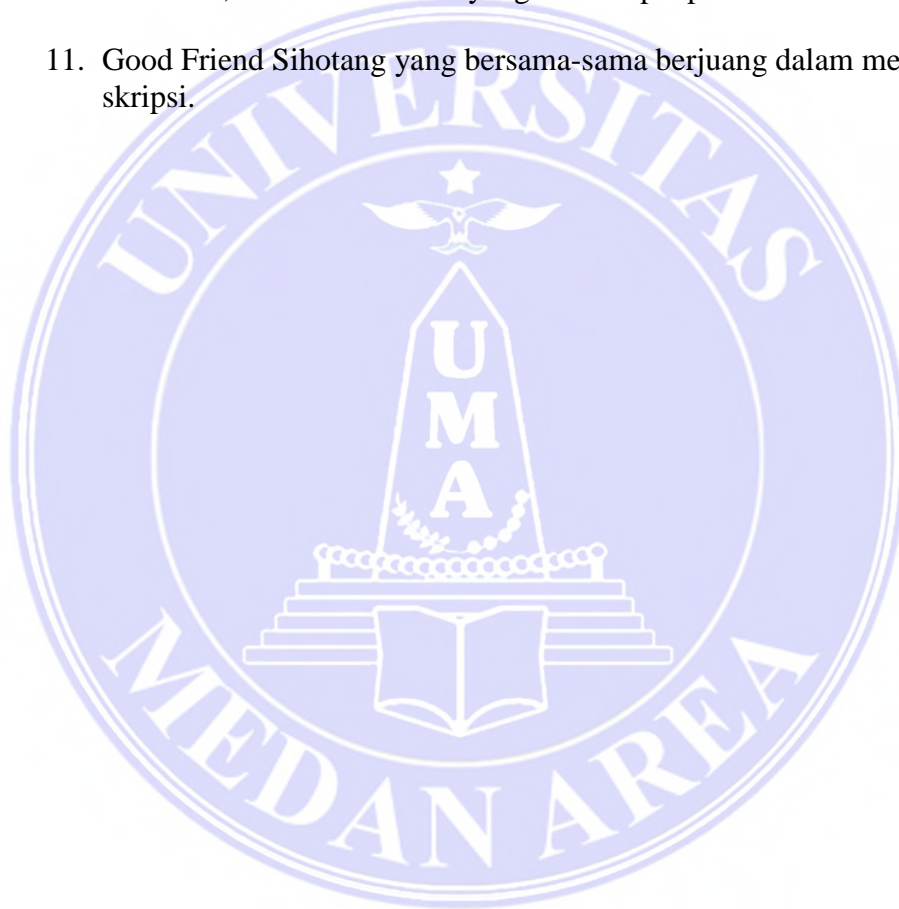
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan”.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar S1 pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis megarapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Univesitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Adelina Lubis SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Univesitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Patar Marbun, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah

mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.

8. Pimpinan serta seluruh Staf dan Karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan, yang telah memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
9. kedua orang tua saya, serta Abang dan adik yang telah memberikan dorongan dan motivasi yang baik kepada saya dari sejak awal perkuliahan sampai selesainya pendidikan saya.
10. Teman-teman Manajemen stambuk 2012: Andreas, Harianto, Riza Armando, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan semua.
11. Good Friend Sihotang yang bersama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi.



Medan, Mei 2016

Penulis

## KATA PENGANTAR

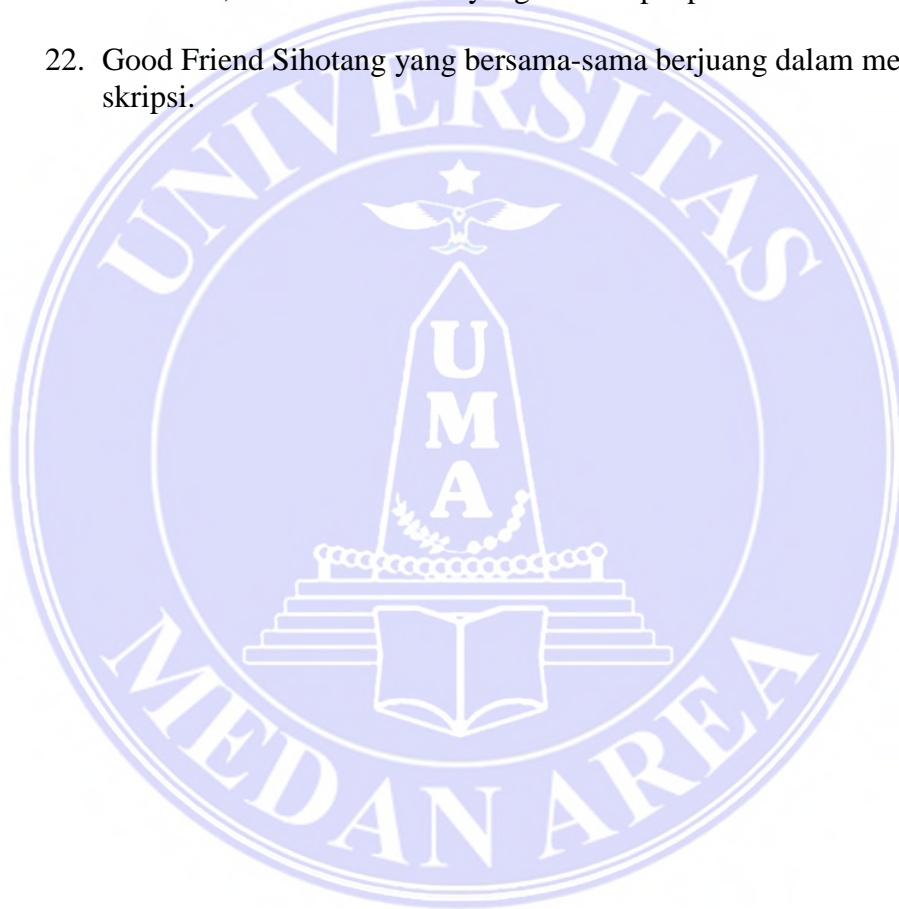
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan”.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar S1 pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis megarapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

12. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
13. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Univesitas Medan Area.
14. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
15. Ibu Adelina Lubis SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Univesitas Medan Area.
16. Bapak Drs. Patar Marbun, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
18. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah

mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.

19. Pimpinan serta seluruh Staf dan Karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan, yang telah memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
20. kedua orang tua saya, serta Abang dan adik yang telah memberikan dorongan dan motivasi yang baik kepada saya dari sejak awal perkuliahan sampai selesainya pendidikan saya.
21. Teman-teman Manajemen stambuk 2012: Andreas, Harianto, Riza Armando, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan semua.
22. Good Friend Sihotang yang bersama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi.



Medan, Mei 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Uraian Teori .....	5
1. Pengertian Karir .....	5
2. Tujuan Pengembangan Karir .....	7
3. Indikator-Indikator Pengembangan Karir .....	8
4. Pengertian Kepuasan kerja .....	9
5. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	10
6. Indikator Kepuasan Kerja .....	11
7. Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
8. Manfaat Penilaian Kinerja .....	14
9. Indikator Kinerja Karyawan .....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Kerangka Konseptual .....	18

D. Hipotesis .....	20
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
B. Populasi dan Sampel .....	22
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	23
D. Jenis dan Sumber Data .....	24
E. Teknik Pengumpulan data .....	25
F. Teknik Analisis Data .....	26
1. Uji Instrumen Penelitian.....	26
2. Uji Asumsi Klasik.....	27
3. Uji Statistik.....	28
4. Uji Hipotesis.....	29
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	30
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	30
2. Visi Dan Misi Perusahaan .....	32
3. Struktur Organisasi .....	32
4. Uraian Tugas Dan Tanggung Jawab .....	34
5. Hasil Penelitian Karakteristik Responden .....	44
6. Hasil Jawaban Responden .....	47
B. Pembahasan .....	58
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	58
2. Uji Asumsi Klasik .....	62
3. Uji Statistik .....	66
4. Uji Hipotesis .....	68
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan .....	21
Tabel 3.2 Defenisi dan Operasional Variabel .....	23
Tabel 3.3 Skala Likert .....	25
Tabel 4.1 Distribusi Usia Responden Karyawan .....	45
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden Karyawan .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 4.4 Frekuensi Responden variabel Pengembangan Karir .....	47
Tabel 4.5 Frekuensi Responden variabel Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.6 Frekuensi Responden variabel Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoloneritas .....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	67
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	33
Gambar 4.3 Scaterplot Normalitas .....	63
Gambar 4.5 Scaterplot Heterokedastisitas .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	75
Lampiran 2 .....	80
Lampiran 3 .....	84

