

**FUNGSI PENGEMBANGAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN  
EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS KERJA PADA  
PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA  
SUMBAGUT**

**SKRIPSI**

OLEH :

**NENNI NOVA RINI SIDEBANG**

NPM : 01.832.0142



**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**2006**

**JUDUL SKRIPSI : FUNGSI PENGEMBANGAN KARYAWAN DALAM  
MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS  
KERJA PADA PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA  
SUMBAGUT**

**NAMA : NENNI NOVA RINI SIDEBANG  
NPM : 01.832.0142  
JURUSAN : MANAJEMEN**



**Menyetujui  
Komisi Pembimbing :**

**Pembimbing I**

Handwritten signature of the first supervisor in black ink.

**Dra. Hj. RAFIAH HASIBUAN, MM**

**Pembimbing II**

Handwritten signature of the second supervisor in black ink.

**HERY SYAHRIAL, SE, Msi**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

Handwritten signature of the department head in black ink.

**Drs. H. JHON HARDY MSi**

**Dekan**

Handwritten signature of the dean in black ink.

**Drs. H. SYAHRIANDY, SE, MSi**

## RINGKASAN

**NENNI NOVA RINI SIDEBANG** 01.832.0142 Fungsi Pengembangan Karyawan dalam meningkatkan Efisiensi dan efektivitas kerja Pada PT.Perusahaan Gas Negara SUMBAGUT(Dibawah bimbingan Dra.Hj.Rafiah Hasibuan MM ,selaku Pemimbing I, serta Hery Syahrial, ,SE,MSi sebagai Pembimbing II.

Keberhasilan Perusahaan dalam mencapai suatu tujuan sangat ditentukan oleh kemampuan pimpinan dalam dalam pengelolaan Tenaga Kerja agar segala potensi mereka mendatangkan hasil yang maksimal.

Usaha yang harus dilakukan dalam Pengembangan Karyawan yaitu dengan memperhatikan Tenaga Kerja yang dibutuhkan oleh perusahaan.Kemudian diberikan pelatihan dan pendidikan untuk menambah keterampilan karyawan.

PT.Perusahaan Gas Negara sebagai perusahaan yang menyalurkan Gas Bumi kepada masyarakat ,dengan tujuan masyarakat lebih lebih mudah dalam penggunaan Gas dalam meningkatkan Efisiensi kerja.Perlu dibuat suatu kebijakan oleh pihak Manajemen dengan mengusahakan terbentuknya sistem pengaturan kerja dan pemberian imbal jasa.Efektivitas Kerja dapat di katakan meningkat karena karyawan PT.Perusahaan Gas Negara Sumbagut sudah mampu memanfaatkan sumber daya yang ada di Perusahaan

tersebut. Ini dapat dilihat dari prestasi kerja karyawan yang semakin meningkat.

Berdasarkan analisis dan Evaluasi dapat ditarik kesimpulan yaitu; PT. Perusahaan Gas Negara ini memberikan pengaruh bagi karyawan yang dapat dilihat dari manfaat yang diperoleh antara lain;

1. PT. Perusahaan Gas Negara telah mencapai Efisiensi kerja yang sudah meningkat
2. Efektivitas kerja pada PT. Perusahaan Gas Negara sudah meningkat.
3. Meningkatnya moral dan semangat kerja Karyawan.
4. Berkurangnya pengawasan Tenaga Kerja.

Dengan kesimpulan yang disampaikan di atas PT. Perusahaan Gas Negara Sumbagut telah melaksanakan Pengembangan Karyawan dalam meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Kerja melalui pendidikan dan pelatihan yang diberikan kepada karyawan dalam meningkatkan keterampilan dan kemampuan kerja.

## KATA PENGANTAR

Penulis terlebih dahulu mengucapkan puji dan syukur yang sebesar – besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa,atas berkat dan lindungannya ,atas berkat dan lindungannya terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas pada Fakultas Ekonomi Univertas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini belumlah sempurna seperti yang diharapkan,oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapakan dan menerima kritik dan saran – saran demi kesempurnaan, skripsi ini.

Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Syahriandy SE,MSi,Selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs H. Jhon Handy,MSi Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Drs Rasdianto, MS, Ak. Selaku Ketua Pembimbing Skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj Rafiah Hasibuan , MM Selaku Pembimbing 1 Yang telah meluangkan waktunya dalam perbaikan Skripsi ini.
5. Bapak Hery Syahrial , SE ,MSi .Selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staff pengajar dan Fungsionaris Akademis Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan Pendidikan dan bantuan kepada penulis.
7. Bapak Karyawan / i PT.Perusahaan Gas Negara Sumbagut yang telah membantu memberikan data – data dan keterangan – keterangan yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

8. Yang tercinta Ayahanda St.A.sidebang dan Ibunda K.Sirait yang telah membantu bimbingan moral dan materi demi terselesaikannya skripsi ini.
9. Yang tercinta kakak / abang dan adik – adik ku yang memotivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Seluruh rekan – rekan mahasiswa / I yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang memberikan dorongan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Temanku ‘Loly, Lestina, Mira, Lidia, Rotua, Emy, Bang Edy, Kak Melda, Pantas, Tresia, Ka Darni, Ka Tetty, Ka Gita, Bg Firman, yang telah membantu dan memotivasi dalam penyelesaian Skripsi ini.

Akhir kata semoga Tuhan Memberikan dan melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya bagi kita semua, dan harapan penulis semoga skripsi ini memberi manfaat bagi yang membaca, saran dan kritik masih saya harapkan dalam perbaikan skripsi ini. Sekian dan Terima kasih.

Medan, September 2006

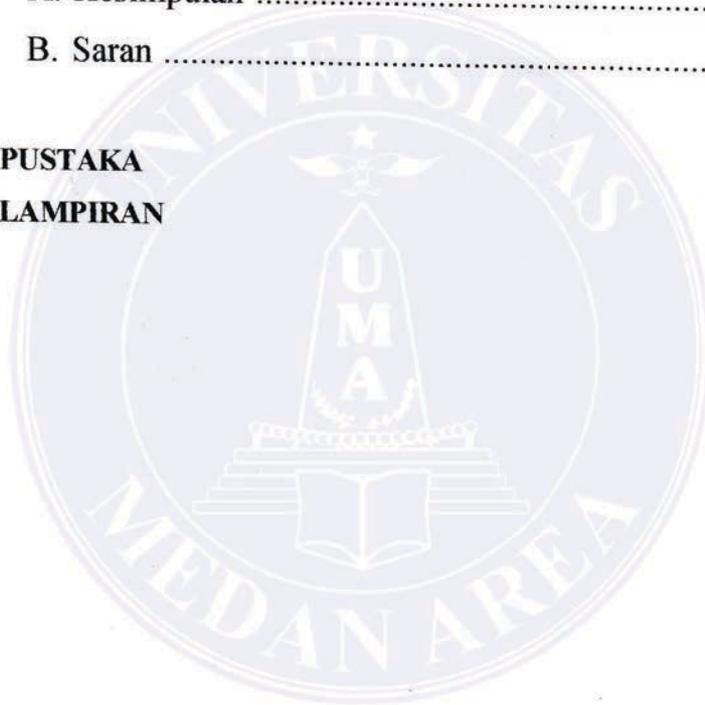
Penulis

Nenny Nova Rini S

## DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik pengumpulan data ..	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II     LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Singkat tentang MSDM dan Fungsi-fungsinya .....	6
B. Pengertian Pengembangan Karyawan .....	8
C. Tujuan Pengembangan Karyawan dan Faktor-faktor pendukungnya .....	12
D. Metode Pengembangan karyawan .....	16
E. Pengertian Efisiensi dan Efektivitas kerja .....	27
<b>BAB III    PT.PERUSAHAAN GAS NEGARA CABANG MEDAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	34
B. Struktur Organisasi .....	35
C. Status Dan Keadaan Karyawan .....	36

D. Metode Pengembangan karyawan .....	45
E. Efisiensi dan Efektivitas Kerja Karyawan .....	46
F. Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pengembangan Karyawan .....	54
<b>BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>56</b>
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan dalam mencapai suatu tujuan sangat ditentukan oleh kemampuan pimpinan dalam pengelolaan tenaga kerja agar segala potensi mereka mendatangkan hasil yang maksimal. Tujuan ini dapat dicapai melalui pelaksanaan sejumlah aktivitas yang melibatkan penggunaan berbagai sumber daya seperti : Tanah, modal, mesin dan tenaga kerja. Sumberdaya manusia memegang peranan penting dalam menentukan keberhasilan badan usaha dalam mencapai tujuannya. Sumberdaya manusia berperan sebagai pemikir, perencana dan pelaksana kegiatan dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Di samping itu mendayagunakan factor-faktor produksi lainnya dalam setiap proses produksi yang berlangsung. Dalam hubungannya dengan tenaga kerja, pimpinan harus membuat perencanaan tenaga kerja dalam jangka panjang. Perencanaan tersebut antara lain berhubungan dengan pengembangan tenaga kerja. Pengembangan ini merupakan suatu mekanisme untuk mengendalikan orang dan memastikan bahwa orang-orang pada setiap bidang mengerjakan tugas-tugasnya menurut cara yang diinginkan pimpinan. Dalam rangka ini perlu disusun suatu program yang dapat mempengaruhi semangat dan kegairahan kerja bagi setiap karyawan yang bekerja dalam badan usaha.

Usaha yang harus dilakukan adalah menentukan jumlah dan mutu tenaga kerja yang dibutuhkan. Sesudah itu diadakan seleksi terhadap tenaga kerja yang hendak direkrut. Kemudian diberikan pendidikan dan pelatihan untuk menambah keterampilan karyawan dalam menjalankan aktivitasnya sesuai dengan yang telah ditentukan. Hal ini dilakukan untuk memperoleh tenaga kerja yang cakap dan terampil. Dimana keterampilan karyawan merupakan salah satu usaha dalam mencapai sukses bagi tujuan perusahaan. Maka dengan demikian efisiensi dan efektivitas kerja dapat di capai. Pentingnya pengembangan karyawan diterapkan dalam suatu perusahaan agar dapat meningkatkan semangat dan hasil kerja karyawan, dan juga meningkatkan keterampilan dan kualitas kerja karyawan bagi yang mengikuti program pengembangan karyawan.

Berdasarkan hal tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan pembahasan bagaimana pengembangan karyawan yang diberikan pimpinan terhadap karyawan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja di perusahaan tersebut. Sedangkan objek yang akan diteliti adalah PT.Perusahaan Gas Negara Sumbagut. Maka dengan alasan tersebut penulis membuat judul penelitian yang dirumuskan sebagai berikut **“Fungsi Pengembangan karyawan untuk Meningkatkan efisiensi dan efektivitas Kerja pada PT.Perusahaan Gas Negara Sumbagut”**.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex Nirisemit ,**Manajemen Personalia Indonesia**, Edisi Ketiga ,Penerbit Ghalia Indonesia Jakarta 1998
- M.Manullang , **Manajemen Personalia** Cetakan Ketigabelas ,Jakarta ,Penerbit Ghalia Indonesia ,1994
- Moekijat ,**Latihan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia** ,Cetakan Keempat ,Penerbit Mandar Maju ,Bandung ,1991
- Melayu S .P . Hasibuan , **Manajemen Sumberdaya Manusia**, Edisi Revisi ,Penerbit Bumi Aksara ,2001
- M.Sinungan **Produktivitas Apa dan Bagaimana** ,Penerbit T.Persada ,Jakarta.1991
- P .Sondang Siagian , **Manajemen Sumberdaya Manusia** , Cetakan Kesembilan ,Penerbit Bumi Aksara,2002
- S.Nasuton dan Thomas ,**Penuntun Membuat Thesis,Disertasi ,Skripsi dan Makalah** ,Edisi Kedelapan ,Penerbit Bimi Aksara ,Jakarta ,2000
- Soedarmayanti ,**Sumberdaya Manusia dan Produktivitas Manusia Kerja** ,Penerbit Ilham Jaya ,Cetakan Pertama ,Bandung ,1995.
- T .Hani Handoko ,**Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia** ,Edisi Kedua ,Cetakan Keempatbelas ,BPFE,Yogyakarta,2000
- Winarno Surakhmad **Pengantar Penelitian Ilmiah ,Dasar ,Teknik ,dan Metode** ,Edisi Ketujuh ,Penerbit Tarsito,Bandung ,1995