

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DALAM RANGKA
PENCAPAIAN TUJUAN YANG EFEKTIF DAN EFISIEN
PADA PERUM PEGADAIAN
MEDAN**

SKRIPSI

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Umtuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

Oleh :

**CHOKY JOHANSEN GULTOM
No. Stambuk : 008300204**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2006**

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DALAM RANGKA
PENCAPAIAN TUJUAN YANG EFEKTIF DAN EFISIEN
PADA PERUM PEGADAIAN
MEDAN**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2006**

Judul Skripsi : Peranan Struktur Organisasi Dalam Rangka
Pencapaian tujuan Yang Efektif dan Efisien
Pada Perum Pegadaian Medan

Nama : CHOKY JOHANSEN GULTOM
No. Stambuk : 008300204
Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Jhon Hardy, Msi)

Pembimbing II



(Dra. Isnaniah, LKS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Drs. Jhon Hardy, Msi)

Dekan



(H. Syahriandy, SE, Msi)

Tanggal Lulus : 17 Desember 2005

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirohim

Assalamualaikum wr.wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahNya serta karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sampai selesai dengan baik.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Judul Skripsi ini adalah “ Peranan Struktur Organisasi Dalam Rangka Pencapaian Tujuan Yang Efektif Dan Efisien Pada Perum pegadaian Medan.”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari sudut isi maupun bahan yang digunakan, maka dengan ini penulis dengan senang hati menerima segala bentuk saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk memperbaiki serta menyempurnakan skripsi ini.

Untuk ini Penulis melalui kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat yaitu :

1. Bapak H. Syahriady, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Jhon Hardy, Msi selaku Pembimbing I yang telah membantu serta memberikan petunjuk dan bimbingannya dalam penyelesaian Skripsi ini.
3. Ibu Dra. Isnaniah, LKS selaku Pembimbing II Yang telah banyak memberikan pengarahan dalam pembuatan skripsi.

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II: URAIAN TEORITIS	6
A. Pengertian dan Prinsip-Prinsip Struktur Organisasi	6
B. Pengertian dan Prinsip-Prinsip Pendelegasian Wewenang	12
C. Pendelegasian Wewenang Dalam Organisasi	18
D. Pengertian dan Prinsip Koordinasi	21
E. Jenis dan Manfaat Koordinasi Dalam Perusahaan.	23

BAB III: PERUM PEGADAIAN MEDAN	28
A. Gambaran Umum Perusahaan	28
B. Struktur Organisasi	29
C. Penerapan Pendelegasian Wewenang	46
D. Sistem Koordinasi Yang Digunakan	49
E. Hubungan pendelegasian Wewenang Dengan Koordinasi	51
BAB IV: ANALISIS DAN EVALUASI	53
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan sebagaimana lazimnya memiliki struktur organisasi yang menggambarkan berfungsinya unit-unit kerja dalam organisasi sesuai dengan pembagian tugas dan tanggungjawab untuk mencapai tujuan yang di inginkan perusahaan. Dengan struktur organisasi yang baik akan menghasilkan tujuan pencapaian yang efektif dan efisien.

Salah satu fungsi yang harus dijalankan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan tersebut adalah pengorganisasian. Dan salah satu faktor utama dari fungsi pengorganisasian adalah struktur organisasi. Dalam struktur organisasi, keseluruhan organisasi dibagi atas komponen-komponen atau bagian-bagian dan diatur pula hubungan antara bagian-bagian tersebut. Dengan adanya struktur organisasi yang terdiri atas komponen-komponen atau bagian-bagian yang jelas dan teratur, akan menghindarkan atau paling tidak akan memperkecil kemungkinan terjadinya kesimpang siuran dalam pelaksanaan pekerjaan. Hal ini jelas akan memperlancar mekanisme pencapaian tujuan dan berarti pula perusahaan telah melaksanakan tindakan efektif dan efisiensi kerja yang akan sangat menguntungkan perusahaan.

Struktur organisasi dalam rangka pencapaian tujuan yang efektif dan efisien sangat diperlukan, karena merupakan suatu hubungan timbal balik antara sesama karyawan yang dipimpin. Dalam struktur organisasi untuk pencapaian tujuan yang efektif dan efisien dapat digambarkan bagaimana jenjang karir bawahan, serta sejauh

mana wewenang, tugas dan tanggungjawab yang diberikan berhasil menjalin hubungan yang berdayaguna dan jelas dengan bawahan.

Tidak terlepas dari apa yang telah diutarakan diatas, bahwa peranan struktur organisasi dalam rangka pencapaian tujuan yang efektif dan efisien merupakan suatu aspek yang dapat mempengaruhi kekuatan perusahaan dalam kaitannya dengan sumber daya manusia.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik dan berkeinginan untuk melakukan penelitian mengenai peranan struktur organisasi dalam rangka pencapaian tujuan yang efektif dan efisien sebagai topik penelitian. Sebagai objek penelitian dipilih perusahaan yang dianggap memenuhi syarat untuk tujuan penelitian yaitu Perum Pegadaian Medan, yang bergerak pada bidang jasa keuangan. Akhirnya dengan alasan tersebut penulis tertarik untuk memilih judul : “PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DALAM RANGKA PENCAPAIAN TUJUAN YANG EFEKTIF DAN EFISIEN PADA PERUM PEGADAIAN MEDAN”.

B. Perumusan Masalah

Agar suatu perusahaan atau organisasi dapat berjalan dengan baik dan juga menciptakan kesatuan arah dan tindakan untuk pencapaian tujuan perusahaan atau organisasi itu dipengaruhi oleh beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut antara lain menyangkut tentang besar/kecilnya perusahaan, delegasi wewenang dan sebagainya.

Yang menjadi permasalahan dalam skripsi ini adalah : “Apakah struktur organisasi yang dianut oleh Perum Pegadaian Medan sudah efektif sebagaimana mestinya.”

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani, *Manajemen Organisasi*, Cetakan Ketiga, Penerbit PT. Bina Aksara, Jakarta, 1997.
- Gibson, Ivancevich & Donnelly, *Organization*, Edisi Keempat, Cetakan Kedelapan, Organisasi, Penerjemah Djeorban Wahid, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1995
- MC. Barnes, *company organization, practice and theory*, Organisasi Perusahaan, Praktek dan Teori Penerjemah Bambang Kussriyanto, Cetakan Kedua LPPM, Jakarta, 1996.
- M. Saefuddin, Ar., *Organisasi dan Manajemen Industri*, Cetakan Kedua, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1995
- Sarwoto, *Organisasi dan Manajemen*, Cetakan Ke-4, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1996.
- Sukanto Reksohadiprojo & T. Hani Handoko, *Organisasi Perusahaan*, Cetakan Ketiga, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1995.
- Sondang P. Siagian, *Peranan Staff Dalam Manajemen*, Cetakan Kesembilan, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 1998.
- T. Hani Handoko, *Manajemen*, Edisi Kedua, Cetakan Kelima, Penerbit BPFE, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Edisi Kesembilan, Penerbit Tarsito, Bandung, 1996.