

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA
(PERSERO) SUMATERA UTARA
WILAYAH II CABANG BINJAI**

SKRIPSI

Oleh :

**Leli Marlina
No. Stb : 95 830 0162**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2000**

Judul Skripsi : PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. ERUSAHAAN
LISTRIK NEGARA (PERSERO) SUMATERA UTARA
WILAYAH II CABANG BINJAI

NAMA MAHASISWA : LELI MARLINA
NO. STAMBUK : 95. 830 0162
JURUSAN : MANAJEMEN

MENYETUJUI
KOMISI PEMBIMBING

Pembimbing I

Pembimbing II


(Drs H Miftahuddin, MBA)


(Dra Isnaniah Lks)

KETUA JURUSAN

DEKAN


(Drs H Jhon Hardy, Msi)


(Drs H. Syahriandy, Msi)

Tanggal lulus : 29 Agustus 2000

RINGKASAN

LELI MARLINA, PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT.PERUSAHAWAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) SUMATERA UTARA WILAYAH II CABANG BINJAI.

(Drs. Adlan Makmur Nasution Selaku Pembimbing I, Dra. Isnaniah LKS Selaku Pembimbing II).

PT.PERUSAHAWAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) SUMATERA UTARA WILAYAH II CABANG BINJAI adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa perlistrikan yang dikelola oleh Negara. Perusahaan ini merupakan Badan Usaha Milik Negara yang telah berbentuk Persero.

Dalam menjalankan usahanya perusahaan ini menemukan masalah sebagai berikut : tehnik pengambilan keputusan belum diterapkan dengan baik sehingga pimpinan perusahaan tidak sepenuhnya dapat mengambil keputusan yang efektif.

Adapun hipotesis yang penulis ajukan sebagai berikut : jika sistem informasi manajemen diterapkan dengan sempurna melalui pengelolaan peratan dan penggunaan pegawai yang terampil pada perusahaan maka kesulitan dalam pengambilan keputusan yang efektif dapat diatasi.

Adapun kesimpulan penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pengambilan keputusan bersifat tertutup dimana pimpinan perusahaan mempunyai wewenang yang mutlak dalam pengambilan keputusan.
2. Struktur organisasi yang dipakai oleh perusahaan ini ditentukan oleh pemerintah yaitu melalui Kepres dan untuk itu pimpinan harus bertindak sesuai dengan ketetapan pemerintah.
3. Langkah-langkah proses pengambilan keputusan telah ditlakukan.
4. Proses dan teknik pengambilan keputusan belum dilaksanakan dengan sempurna.
5. Tindakan sepihak oleh pihak Pimpinan perusahaan dalam pengambilan keputusan.
6. Pengambilan keputusan tidak dilakukan efektif.

B. Saran

1. Penerapan sistem informasi manajemen perlu diarahkan lebih baik.
2. Pihak perusahaan seharusnya tidak harus tergantung kepres dalam mengambil segala kebijakan.
3. Dalam perekrutan tenaga kerja yang dilakukan oleh perusahaan seharusnya tidak memberikan fokus perhatian utama pada pihak intern.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena berkat rahmat dan ridhonya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dan menyajikan skripsi yang sederhana ini dengan judul " PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) SUMATERA UTARA WILAYAH II CABANG BINJAI ". Untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sSrjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area .

Pada kesempatan ini dengan hai yang tulus penulis menyampaikan rasa terima kasih dan pengharagaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Drs H. Syahriandy, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs H Jhon Hardy, Msi. Selaku Ketua Jurausan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs H Miftahuddin, MBA. Selaku pembimbing I.
4. Ibu Dra Isnaniah Lks selaku dosen pembimbing II.
5. Para staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberi bantuan dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan
6. Bapak Pimpinan staf dan seluruh karyawan PT. Perusahaan Listrik Negara (persero) Sumatera UtaraWilayah II Cabang Binjai dimana penulis telah melakukan penelitian untuk melengkapi data-data penulisan skripsi ini.
7. Para teman-teman mahasiswa universitas medan area dan khususnya orang yang paling dekat dengan saya saat ini yang telah banyak membantu penulis.

Terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, semoga dengan selesainya skripsi ini kebersamaan yang selama ini telah dilewati tetap menyertai kita selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini belum begitu sempurna, baik dalam methoda analisa maupun penyajian tata bahasanya masin di jumpai kekurangan-kekurangan, maka dalam kesempatan ini juga penulis mengahrapkan agar bagi peneliti-peneliti selanjutnya ingin menyelusuri aspek lain dari penelitian inikiranya peneliti ini dapat digabungkan dan dimanfaatkan hasilnya.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skirpsi ini kelak bermanfaat bagi rekan-rekan yang membacanya dan penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mohon maaf atas kekurangan tersebut.



Medan,

April 2000

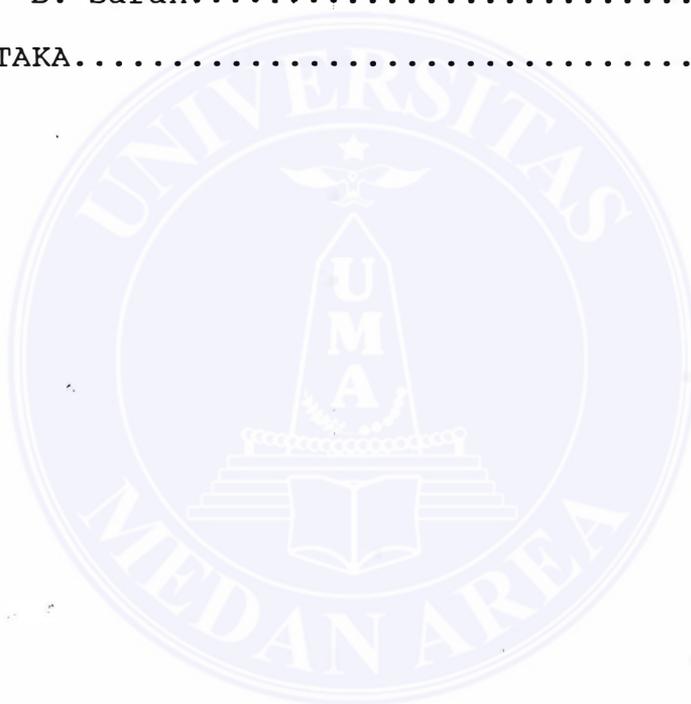
Leli Marlina

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS.....	7
A. Pengertian dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen.....	7
B. Jenis-Jenis Keputusan Yang Dapat Diambil.....	11
C. Berbagai Metode Pengambilan Keputusan.....	15
D. Proses Pengambilan Keputusan.....	17
BAB III : PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) SUMATERA UTARA WILAYAH II CABANG BINJAI	20
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	20
B. Jenis-Jenis Keputusan Yang Diambil..	27

C. Metode Pengambilan Keputusan Yang diterapkan.....	28
D. Proses Pengambilan Keputusan.....	31
E. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi.....	38
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....	40
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan baik itu berskala kecil maupun berskala besar tentu mempunyai seorang pimpinan yang akan menggerakkan usaha yang sedang dijalankan. Untuk itu maka pengambilan keputusan perlu dilakukan dengan sebaik-baiknya sehingga tujuan akan dapat dicapai. Tentu saja untuk mencapai tujuan itu tidak mudah, oleh karena itu, maka setiap pimpinan perlu menyadari arti pentingnya pengambilan keputusan yang tepat dan efektif dalam menjalankan tugas-tugasnya.

Untuk mengambil keputusan tentu tidak terlepas dari perolehan informasi yang akurat yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan manajemen dalam mengambil alternatif-alternatif yang lebih baik guna mengatasi masalah yang dihadapi. Melalui informasi yang lengkap, tepat dan terpercaya akan memudahkan pihak manajemen untuk mengambil keputusan yang efektif.

Dewasa ini informasi semakin penting untuk menunjang proses pengambilan keputusan perusahaan. Hal ini disebabkan karena semakin kompleksnya permasalahan yang muncul, maka pengambilan keputusan yang cepat dan tepat kini semakin diperlukan.

Penulis memilih PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Sumatera Utara Wilayah II Cabang Binjai adalah karena perusahaan ini dapat dijangkau penulis dan diberikan izin untuk melakukan penelitian, serta menerapkan sistem informasi manajemen dalam kegiatannya.

Dari uraian di atas maka penulis sangat tertarik membahas lebih lanjut mengenai sistem informasi manajemen dan membahasnya dalam suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul : "PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) SUMATERA UTARA WILAYAH II CABANG BINJAI".

B. Perumusan Masalah

Setelah penulis melakukan penelitian pendahuluan pada PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) SUMATERA UTARA WILAYAH II CABANG BINJAI, maka ditemukan masalah sebagai berikut : manajemen perusahaan sulit sekali mengambil keputusan yang efektif dalam menjalankan kegiatan perusahaan karena sistem informasi manajemen belum diterapkan dengan sempurna.

C. Hipotesis

"Hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap sesuatu soal, yang dimaksudkan sebagai tuntu-

DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie, Sistem Informasi Manajemen, Edisi II, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1993.
- Gordon, B. Davis, Management Information System, Sistem Informasi Manajemen, Terjemahan Andreas S. Adiwardan, Cetakan Kedua, LPPM dan Binaman Presindo, Jakarta, 1995.
- Hendry, K. Lucas Jr, Design Analysis and Implementation Information System, Analisis Desain dan Implementasi Sistem Informasi, Terjemahan Abdul Basith, Cetakan Ke-3, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Ibnu Syamsi, Pengambilan Keputusan, (Decision Making), Cetakan Pertama, Bina Aksara, Jakarta, 1993.
- Johannes Supranto, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineke Cipta, Jakarta, 1991.
- Onong U Efendy, Sistem Informasi Untuk Manajemen, Cetakan Ketiga, Alumni, Bandung, 1990.
- Robert G. Murdiek/Joel E. Rose/James R. Clanggett, Information System For Modern Management, Sistem Informasi Manajemen Modern, Terjemahan J. Jamil, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta, 1993.
- T.Hani Handoko, Manajemen, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1993.
- Tatang M. Amirin, Pokok-Pokok Teori Sistem, Edisi I, Cetakan Ketiga, CV Rajawali, Jakarta, 1995.
- William S. Davis, Information Processing System, (Sistem Pengelolaan Informasi), Terjemahan John.B.Pasaribu, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1992.
- S. Nasution, dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Tesis, Disertasi dan Makalah, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.