

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. CIPTA NIAGA CABANG UTAMA
M E D A N**

Oleh :

Halomoan Pangaribuan

No. Sib. : 91 830 0008



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2000**

**Judul Skripsi : PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. CIPTA NIAGA
CABANG UTAMA MEDAN**

Nama Mahasiswa : HALOMOAN PANGARIBUAN

No. Stambuk : 91 830 0008

J u r u s a n : Manajemen

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Pembimbing II


(Drs. H. MIFTAHUDDIN. MBA)


(Dra. ISNANIAH LAILI, KS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

D e k a n


(Drs. H. MIFTAHUDDIN. MBA)


(Drs. H. A. AZIS HASAN, MM)

Tanggal Lulus : 12 Agustus 2000



RINGKASAN

HALOMOAN PANGARIBUAN. “ Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Cipta Niaga Cabang Utama Medan”.

(Dibawah bimbingan Drs. H. Miftahuddin MBA, sebagai pembimbing I dan Dra. Isnaniah, Lks sebagai pembimbing II).

Motivasi dapat diartikan sebagai keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan-kegiatan guna mencapai tujuan. Dengan demikian bahwa motivasi terhadap pegawai harus dilaksanakan dengan baik sesuai dengan perkembangan teknologi, dimana peranan motivasi ini adalah sangat besar manfaatnya kepada peningkatan produktivitas serta perkembangan perusahaan.

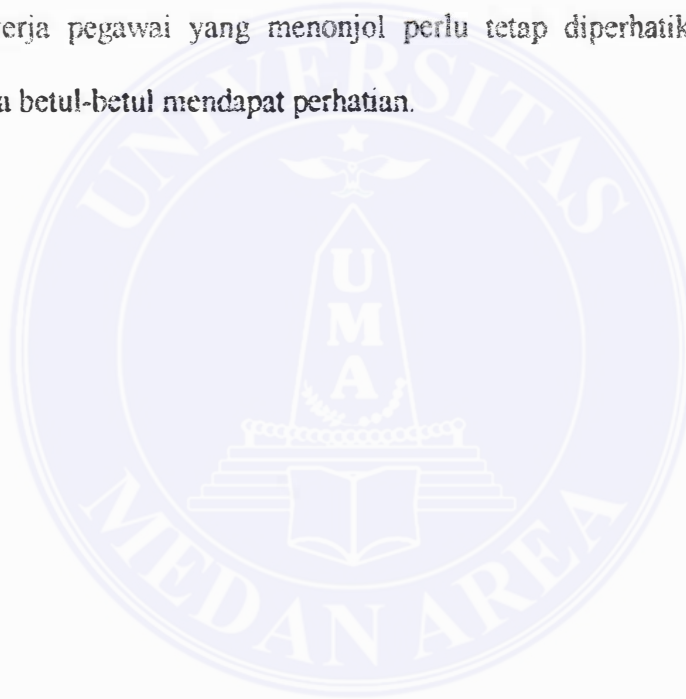
Jenis-jenis motivasi merupakan daya penggerak yang menciptakan prestasi kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan efisien dengan segala daya upaya untuk mencapai kepuasan. Motivasi ini berbeda antara satu karyawan dengan karyawan lainnya. Hal tersebut disebabkan oleh adanya perbedaan motif, tujuan dan kebutuhan dari masing-masing pegawai untuk bekerja. Oleh karena itu, pimpinan harus mengetahui dan perlu mengadakan pengamatan tentang daya perangsang atau motivasi mana yang terbaik yang akan diterapkan, sehingga masing-masing karyawan memperoleh sesuai dengan keinginannya.

Didalam penyusunan skripsi ini, dimana studi risetnya dilaksanakan di PT. Cipta Niaga Cabang Utama Medan diambil suatu kesimpulan bahwa :

1. Dalam memotivasi karyawan/pegawai, organisasi telah menerapkan teori-teori motivasi yang ada dalam rangka meningkatkan prestasi kerja karyawan/pegawainya.
2. Sistem motivasi pegawai sudah baik, namun masih terdapat hal-hal yang melemahkan motivasi para pegawai antara lain :
 - a. adanya karyawan/pegawai yang telah berumur masih dijejali dengan macam-macam pendidikan atau kursus, padahal pegawai yang bersangkutan sudah tidak mampu lagi untuk menyerap pelajaran-pelajaran yang diberikan.
 - b. sistem penilaian pegawai atau pemberian konduite yang sering berubah-ubah sangat merugikan pegawai, misalnya seorang pegawai mulai bekerja tanggal 1 Maret 1998 padahal peraturan sebelumnya menetapkan bahwa penilaian dilakukan sejak pegawai mulai bekerja, tentu hal ini merugikan pegawai yang masuk sejak bulan Maret 1997, akan dirugikan selama 10 bulan kerja yang berarti selama itu pula kenaikan pangkatnya akan terundur.
3. Motivasi yang efektif dari pimpinan dapat mendorong prestasi kerja yang tinggi dari para pegawai.
4. Penempatan pegawai yang tepat ("The right man in the right place") akan meningkatkan semangat kerja yang tinggi.
5. PT. Cipta Niaga Cabang Utama Medan menggunakan bentuk organisasi garis.

Adapun saran-saran yang diberikan bagi perusahaan untuk meningkatkan motivasi pegawai antara lain :

1. Sistem penilaian konduite, disarankan agar dibuat suatu pola penilaian yang permanen, tidak sering berubah-ubah, tidak merugikan dan tidak dapat dijadikan alat untuk meningkatkan motivasi pegawainya.
2. Untuk mendorong agar supaya pegawai lebih giat lagi bekerja dalam melaksanakan pekerjaannya, hendaknya pimpinan perusahaan/organisasi memberikan motivasi kepada pegawai tanpa membedakan antara pegawai yang satu dengan pegawai yang lainnya.
3. Hasil kerja pegawai yang menonjol perlu tetap diperhatikan, sehingga hasil kerjanya betul-betul mendapat perhatian.



KATA PENGANTAR

Meskipun menghadapi berbagai rintangan atau kesulitan dalam menyusun tulisan yang setidak-tidaknya bersifat ilmiah ini, dengan segala kemampuan yang ada dan berkat ketabahan pada akhirnya penulis dapat juga menyelesaikannya dimana tulisan ini adalah merupakan salah satu persyaratan untuk dapat maju ke meja sidang guna menempuh ujian Negara Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Tetapi walaupun dengan telah berhasilnya penulis menyelesaikan tulisan ini mungkin pula belumlah dapat dikatakan memenuhi persyaratan ilmiah sebagaimana mestinya, mengingat pengetahuan dan pengalaman penulis yang belum memadai disamping kemampuan terbatas.

Oleh karena hal-hal tersebut di atas penulis merasa perlu dan pada tempatnyalah untuk menyampaikan terima kasih yang sedalam dalamnya disertai penghargaan yang setinggi tingginya kepada :

1. Bapak Drs. H. Azis Hasan, MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Sonia Hatimi, Msi sebagai Ketua penguji
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Pembimbing I.
5. Ibu Dra. Isnaniah Lks, selaku Pembimbing II.

6. Ibu Yunita, SE, Ak selaku Sekretaris Penguji.
7. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah menyalurkan ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada dibangku kuliah.
8. Para pimpinan, staf dan karyawan PT Cipta Niaga Cabang Utama Medan yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan demi terlaksannya skripsi ini.
9. Seluruh rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area beserta semua pihak yang telah memberikan dorongannya untuk itu tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Teristimewa skripsi ini penulis persembahkan kepada Ayahanda, Ibunda yang penulis cintai dan adik-adik serta tunanganku yang begitu banyak mendorong penulis baik materiil maupun spirituil hingga penulis selesai menempuh pendidikan ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis dapat melukiskan bahwa tanpa semua pihak-pihak tersebut tulisan ini tidak akan dapat selesai.


Maka pada lain harapan penulis kiranya Tuhan Yang Maha Esa dapat memberikan balasan yang sama atas segala bantuan yang telah diberikan tersebut.

Akhir kata penulis tidak lupa mengucapkan puji dan syukur kehadiratnya atas segala berkat dan bimbingan yang diberikan kepada penulis, sehingga tulisan ini dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini penulis juga dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang sehat dari pembaca dan berharap agar kiranya karya tulis yang sederhana dan masih jauh dari kesempurnaan dapat bermanfaat bagi kita.

Medan, 2 Agustus 2000

Penulis,

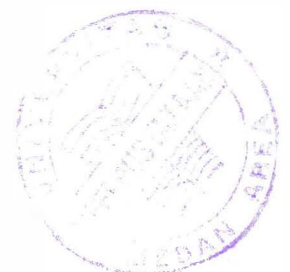

Halomoan Pangaribuan

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS.....	7
A. Pengertian dan Jenis-jenis Motivasi.....	7
B. Prinsip-prinsip dalam Pemberian Motivasi.....	18
C. Pengertian dan Metode Pengukuran Produktivitas Kerja.....	21
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja dengan Pemberian Motivasi.....	24



BAB III : PT. CIPTA NIAGA CABANG UTAMA MEDAN.....	26
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
B. Kebijakan dan Metode Motivasi yang diterapkan	35
C. Pemberian Motivasi dan Pengaruhnya terhadap Produktivitas kerja karyawan	39
D. Metode Pengukuran Produktivitas Kerja	41
E. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan cara Penyelesaiannya ..	45
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	47
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	



DAFTAR GAMBAR

Struktur Organisasi PT. Cipta Niaga Cabang Utama Medan.....	30
---	----



DAFTAR TABEL.

1. Pendapatan Operasional tahun 1994 – 1997.....	39
2. Jumlah Karyawan dan Hasil Penjumlahan tahun 1994 - 1997	40
3. Biaya-biaya Operasional tahun 1994 – 1997.....	43



BAB I PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang harus berproduksi, dimana manusia berfungsi sebagai tenaga penggerak untuk mewujudkan tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya. Jadi manusia merupakan unsur yang paling penting dalam perusahaan, karena manusia (tenaga kerja) inilah yang akan menggerakkan dan mengendalikan segala sumber daya yang ada dalam perusahaan.

Supaya tujuan perusahaan dapat terwujud, maka pimpinan perusahaan harus memberikan perhatian yang serius terhadap karyawannya, sebagaimana dengan sumber daya lainnya. Selain itu juga berusaha untuk membangkitkan semangat kerja dari karyawannya dengan alat motivasi yang efektif.

Didalam melaksanakan tugasnya, seorang manager tidak menjalankan semua pekerjaan sendiri saja, tetapi dibantu orang lain untuk melaksanakannya. Oleh sebab itu seorang manager harus mampu mendorong dan membangkitkan daya gerak (kemauan kerja) karyawannya untuk melakukan suatu pekerjaan yang menjadi

kewajibannya sehingga mereka termotivasi untuk bekerja sebaik mungkin dan dapat meningkatkan produktivitas kerja mereka. Hal ini perlu dilakukan karena manusia sebagai tenaga kerja bukan merupakan mesin-mesin yang dapat digerakkan begitu saja, melainkan sebagai makhluk hidup yang mempunyai kemauan, kebutuhan, keinginan, dan cara berpikir tersendiri.

Dengan memperhatikan hal-hal tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk mencoba menulis tentang motivasi kerja. Sebagai objek penelitian penulis memilih PT. CIPTA NIAGA CABANG UTAMA MEDAN, dengan judul skripsi "Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Cipta Niaga Cabang Utama Medan".

B. Perumusan Masalah

Masalah merupakan suatu yang tidak diinginkan oleh suatu badan usaha. Oleh karena akibat daripada masalah merupakan penyimpangan dari apa yang seharusnya terjadi. Sehingga dengan adanya masalah, maka diperlukan pemecahan guna menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan, masalah yang ditemui pada perusahaan adalah :

DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Kussriyanto., Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Cetakan IV, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1992.
- Edwin B Flippo., Manajemen Personalia, Cetakan Kedua, Erlangga, Jakarta, 1990.
- Heidjrachaman Ranupandjo dan Suad Husnan., Manajemen Personalia, Edisi Keempat, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1992.
- Jhon Addair., Pemimpin yang Berpusat Pada Tindakan, Alih Bahasa Maria Natali, Cetakan Pertama, Bina Rupa Aksara, Jakarta, 1992.
- M. Manullang., Dasar-dasar Manajemen Suatu Pengantar, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- Muchdarsyah Sinungan., Produktivitas Apa dan Bagaimana, Penerbit PT. Bina Aksara, Jakarta, 1995.
- Sarwoto, Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen, Cetakan II, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- Sondang P. Siagian., Teori Motivasi dan Aplikasinya, Cetakan Kedua, Rineka Cipta, Jakarta, 1995.
- T. Hani Handoko., Manajemen, Edisi Kedua, Cetakan Ketujuh, BPFE, Yogyakarta, 1993.
- Winardi., Kepemimpinan Dalam Manajemen, Cetakan Pertama, Rineka Cipta, Jakarta, 1990.
- Winarno Surakhmad., Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi Ketujuh, Tarsito, Bandung, 1994.
- S. Nasution dan M. Thomas., Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah, Edisi Kedua, Cetakan Kedua, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.