

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS  
PADA PT. MULTI PRATAMA MEGAH  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ANITA PRATIKA  
NIM : 048330102**



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2008**

**Judul Skripsi** : **SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN  
PENERIMAAN KAS PADA PT. MULTI  
PRATAMA MEGAH MEDAN**

**Nama Mahasiswa** : **ANITA PRATIKA**

**No. Stambuk** : **04.833.0102**

**Jurusan** : **Akuntansi**



**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. Arifin Akhmad, MSi, Ak**

**Hj. Saribulan Tambunan, SE, MMA**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan**

**Dekan**

**Dra. Hj. Retnawati Siregar, MSi**



**Dr. H. Sya'ad Affifuddin, SE, MEC**

**Tanggal Lulus : 26 September 2008**



"ALLAH akan meninggikan orang-orang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat"  
(Al-Mujadila : 11)

Ya ALLAH.... jadikan cintaku kepadaMu melebihi cintaku kepada diriku, keluargaku, dan harta bendaku...

Ya ALLAH.... Bahagiakanlah aku dengan pendengaran dan penglihatanku, jadikanlah usiaku yang terbaik pada akhir hidupku dan amalku terbaik ialah amalan terakhir dan jadikanlah hariku yang terbaik saat berjumpa dengan Engkau...

Tiada kata-kata yang sempurna yang pantas diucapkan kepada kedua orang tuaku, beribu bahkan berjuta terima kasih tidak akan cukup, kesusahanku menjadi kesusahanmu, dan setiap saat kesusahanku telah menjadi benalu yang menghisap sari-sari kebahagiaan dalam hidupmu. Kesusahan yang tampak dari wajah indahmu, engkau sembunyikan dibalik awan putih, sehingga terpancar kebahagiaan yang mendorongku untuk terus maju. Cucuran keringatmu yang menghantarkanku pada tepian cita-citaku dan keridhoanmu yang mengiringi langkah hidupku.

Kupersembahkan sebagai bukti terima kasihku untuk yang terkasih dan tersayang :

Ayahanda Alm. Sofyan Hadi

"....Tidak akan kulupakan sepanjang hidupku atas apa yang telah diberikan dan diajarkan kepadaku...."

(Semoga ALLAH memberikan tempat yang layak disisiNya...)

Ibunda Ramiah

"....Yang selama ini telah mendidik dan membesarkan dengan penuh kasih sayang yang tulus dan pengorbanan yang ikhlas...."

(Semoga ALLAH memberikan Kesabaran dan Kebahagiaan...)

Adinda Windi Pratiwi dan Marisa Pradita

(Semoga selalu diRidhoi oleh ALLAH SWT...)

Cukuplah ALLAH bagiku dan kepadaNYa aku bertawakal....





Ibu....

Dengan cintamu kau rawat aku

Dengan kasih sayang kau peluk aku saat ku menangis

Dengan kelembutan kau ajarkanku tentang hidup

Doamu begitu tulus untukku anakmu

Dan jasa-jasamu takan ternilai dengan apapun didunia

Ibu....

Terima kasih atas cintamu yang tulus

Dan Terima kasih untuk kasih sayangmu

Yang takan pernah pudar

With loVe

N I T A

## RINGKASAN

### **ANITA PRATIKA NIM 04.833.0102. SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA PT. MULTI PRATAMA MEGAH MEDAN. Skripsi, 2008.**

Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan. Informasi adalah fakta, yang dapat atau tidak dapat diproses (disunting, dirangkum, atau diperbaiki) dan berpengaruh secara langsung kepada pemakai, sehingga si pemakai informasi tersebut melakukan suatu tindakan yang dapat ia lakukan atau tidak dapat dilakukan. Sistem informasi adalah sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikumpulkan, diproses menjadi informasi dan didistribusikan kepada para pemakai. Sistem informasi penjualan merupakan suatu sistem yang melibatkan beberapa bagian dalam perusahaan yang juga merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, prosedur-prosedur, dan pengendalian yang bertujuan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting agar penjualan yang terjadi dapat diawasi dengan baik. Penerimaan kas merupakan susunan dari jumlah transaksi uang yang diterima dari berbagai bentuk formulir catatan, peralatan termasuk komputer dan perlengkapannya serta mendesain laporan untuk mentransformasikan data keuangan menjadi informasi yang dibutuhkan manajemen.

Tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti penyajian yang hanya berkaitan dengan sistem informasi penjualan dan penerimaan kas. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah wawancara, observasi dan kuesioner. Sedangkan teknik analisis data yang penulis gunakan adalah Deskriptif dan Komparatif.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dalam praktek pelaksanaan struktur organisasi pada PT. Multi Pratama Megah Medan masih dijumpai kekosongan yaitu :

Dalam praktek pelaksanaan struktur organisasi pada PT. Multi Pratama Megah Medan masih dijumpai kekosongan yaitu :

- a. Belum ada pemisahan fungsi pada bagian masing-masing dengan baik, seperti: bagian pemasaran yang juga berfungsi sebagai bagian pengiriman dan penagihan.
- b. Tidak ada pemeriksaan secara tiba-tiba, sehingga apabila ada pemeriksaan sudah terlebih dahulu diketahui oleh karyawan.

Perusahaan dalam melaksanakan sistem wewenang dan prosedur pencatatan belum memadai seperti :

- a. Pada PT. Multi Pratama Megah Medan tidak membuat adanya penghapusan piutang sehingga sulit menentukan jumlah piutang yang benar-benar dapat ditagih.
- b. Pengotorisasian penagihan piutang pada perusahaan ini diotorisasikan oleh bagian pemasaran yang seharusnya dilakukan oleh collector.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran ALLAH SWT, atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Sistem Informasi Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Multi Pratama Megah Medan**”. Guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belumlah cukup untuk menyempurnakan skripsi ini, sehingga masih banyak terdapat kekurangan baik dalam penggunaan bahasa maupun penyajian data. Dengan demikian penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Karya kecil ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda **Alm. SOFYAN HADI** dan Ibunda **RAMIAH** yang telah memberikan kasih sayang serta segala sesuatu yang terbaik dan tak ternilai harganya bagi penulis atas bimbingan, petunjuk serta nasehat dan doa yang telah diberikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya’ad Affifuddin, SE, MEc selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial SE, Msi yang telah banyak meluangkan waktu bagi penulis dalam memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi penulis.



3. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar selaku ketua jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Arifin Akhmad, Msi, Ak selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Saribulan Tambunan, SE, MMA selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Linda Lores, SE, Msi selaku sekretaris yang telah meluangkan waktunya untuk penulis.
7. Bapak/Ibu Staf pengajar dan karyawan serta karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Bapak Pimpinan PT. Multi Pratama Megah Medan beserta staf dan karyawannya yang telah banyak memberikan bantuan dan fasilitas kepada penulis dalam melakukan penelitian untuk menyusun skripsi ini.
9. Nenek n' Wa' Aman, Kak' Supi n' keluarga, serta Famili 100 at Kiwi\_Street\_69, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.
10. Sahabat2ku Tersayang stambuk '04 Akuntansi dan Manajemen yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas persahabatan dan kebersamaan yang diberikan selama ini.

Medan, September 2008  
Penulis,

(Anita Pratika)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Tinjauan Teoritis .....	4
1. Pengertian Sistem Informasi .....	4
2. Teknik Pengolahan Data Secara Komputerisasi .....	7
3. Sistem Informasi Penjualan .....	12
4. Sistem Informasi Penerimaan Kas .....	21
5. Aktivitas Pengendalian Sistem Informasi Penjualan dan Penerimaan Kas .....	26
B. Kerangka Konseptual .....	30



### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
B. Defenisi Operasional .....	33
C. Jenis dan Sumber Data .....	34
D. Teknik Pengumpulan data .....	34
E. Teknik Analisis Data .....	35

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	36
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	36
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
3. Kegiatan Usaha .....	40
4. Sistem Informasi Penjualan dan Penerimaan Kas .....	42
5. Aktivitas Pengendalian Sistem Informasi Penjualan dan Penerimaan Kas .....	43
B. Pembahasan .....	45
1. Teknik Pengolahan data .....	45
2. Sistem Informasi Penjualan .....	46
3. Sistem Informasi Penerimaan Kas .....	49
4. Aktivitas Pengendalian Sistem Informasi Penjualan dan Sistem Informasi Penerimaan kas .....	52

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	56

### **DAFTAR PUSTAKA**

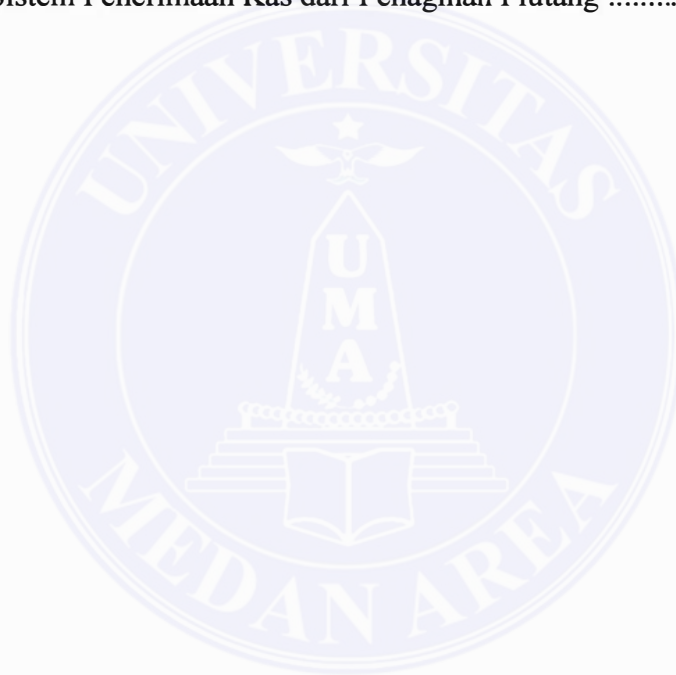
## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Waktu Penelitian .....	33



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Flowchart Penjualan Kredit .....	19
Flowchart Sistem Penerimaan Kas .....	25
Struktur Organisasi.....	38
Flowchart Prosedur Penjualan Kredit .....	48
Flowchart Sistem Penerimaan Kas dari Penagihan Piutang .....	51





# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Setiap perusahaan pada umumnya tentu mempunyai suatu sistem informasi sendiri dalam seluruh kegiatan yang dilakukan. Hal ini dimaksudkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Pencapaian tujuan tersebut dilakukan dengan beberapa cara seperti, memperluas daerah pemasaran, sistem pelayanan yang cepat dan tepat serta pembayaran yang memudahkan konsumen, sehingga akan meningkatkan penjualan. Cara yang dilakukan untuk meningkatkan penjualan adalah dengan melakukan penjualan secara kredit.

Kebijakan secara kredit disatu sisi sangat efektif untuk meningkatkan volume penjualan yang akhirnya akan meningkatkan laba perusahaan. Namun disisi lain penjualan kredit memiliki resiko adanya piutang tak tertagih dan hilangnya penerimaan kas dari transaksi tersebut. Penerapan akuntansi penjualan kredit dan penerimaan kas yang baik diharapkan dapat mengurangi resiko tersebut.

Cara yang ditempuh perusahaan untuk mengelolah aktifitas penjualan adalah dengan menyelenggarakan sistem informasi penjualan. Sistem informasi penjualan yang efektif haruslah mengandung prinsip cepat, aman, dan mudah.

Hal ini sejalan dengan tujuan pemberian informasi penjualan, yaitu untuk meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan sistem untuk meningkatkan pengendalian akuntansi. Dengan demikian, sistem informasi penjualan yang baik diharapkan mampu menambah penerimaan kas guna mencapai tujuan yang

diinginkan perusahaan, yaitu memperoleh laba serta pengembalian modal secara wajar demi kelangsungan usaha.

Berdasarkan alasan tersebut, maka penulis merasa tertarik untuk membahas arti pentingnya penerapan sistem informasi penjualan dan penerimaan kas dalam perusahaan tersebut, dan mengadakan penelitian serta menguraikannya dalam karya ilmiah yang berjudul **“Sistem Informasi Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Multi Pratama Megah Medan”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Setelah mempelajari latar belakang masalah yang dialami, maka masalah yang dapat dirumuskan dalam penulisan skripsi ini adalah :  
“Apakah penerapan sistem informasi penjualan dan penerimaan kas yang dilakukan perusahaan sudah efektif dan memadai?”

## **C. Tujuan Penelitian**

Secara umum tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti penyajian yang hanya berkaitan dengan sistem informasi penjualan dan penerimaan kas. Dan setiap penelitian ilmiah mempunyai sasaran yang ingin dicapai dan dari hasil penelitian yang diperoleh dirumuskan kesimpulan-kesimpulan yang akan dimanfaatkan oleh para pemakai semaksimal mungkin, adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

## DAFTAR PUSTAKA

- Belkasi Ahmad Riadi, (2001), Teori Akuntansi, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta.
- James A. Hall, (2001), Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta.
- Mudrajad Kuncoro, (2003), Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi, Edisi Pertama, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi, (2001), Sistem Akuntansi, Edisi ketiga, Salemba Empat, Jakarta.
- , (2002), Auditing, Edisi Keenam, Salemba Empat, Jakarta.
- Niswonger C. Rollin, (1999), Prinsip-Prinsip Akuntansi, Edisi Kesembilan Belas Jilid Satu, Ahli Bahasa Alfonsus Sirait dan Helda P. Gunawan, Erlangga, Jakarta.
- J. Supranto, (2003), Metode Riset Aplikasinya dan Pemasaran, Edisi Ketujuh, PT.Asdi Mahastya, Jakarta.
- S. Nasution dan M. Thomas, (2002), Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertai dengan Makalah, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Sumadi Suryabrata, (2003), Metodologi Penelitian, Edisi Kedua, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Zaki Baridwan, (2004), Intermediate Accounting, Edisi Kedelapan, BPFE, Yogyakarta.
- , (2002), Sistem Penyusunan Prosedur dan Metode, Edisi Kelima, BPFE, Yogyakarta.
- Ikatan Akuntan Indonesia, (2001), Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan, Salemba Empat, Jakarta.
- , (2001), Standar Profesional akuntan Publik, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.