

**PENINGKATAN PRODUKTIVITAS
UNTUK EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA
PERTAMINA DEPOT ELPIJI TANDEM**

TUGAS SARJANA

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri

Universitas Medan Area

Oleh :

M. AZHARI

99.815.0011



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2003**


**PENINGKATAN PRODUKTIVITAS
UNTUK EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA
PERTAMINA DEPOT ELPIJI TANDEM**

TUGAS SARJANA

Oleh :

M. AZHARI

99.815.0011



*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri
Universitas Medan Area*

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2003**

PENINGKATAN PRODUKTIVITAS UNTUK EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA PERTAMINA DEPOT ELPIJI TANDEM

TUGAS SARJANA

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri
Universitas Medan Area*

Oleh :

M. AZHARI

99.815.0011

Menyetujui komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Ir. Adil Surbakti)

Pembimbing II

(Ir. Raspal Singh, MT)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ir. Kamil Mostafa, MT)

Dekan

(Drs. Dadan Ramdan, M.Eng)

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2003

SERTIFIKAT EVALUASI TUGAS SARJANA

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa setelah melakukan :

- Seminar Proposal Tugas Akhir
- Bimbingan terhadap Tugas Sarjana
- Seminar Draft Tugas Sarjana
- Pemeriksaan/Perbaikan terhadap Tugas Sarjana

Terhadap Mahasiswa :

Nama : M. AZHARJ

No. Studi : 09 81^c. 0011

Tempat / Tgl. Lahir : Medan / 10 Mei 1961

Judul Tugas Sarjana : Pengukuran Produktivitas Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Pada Depot Elpiji Tandem.

Menetapkan keputusan hasil evaluasi sbb :

1. Dapat menerima Draft Tugas Sarjana
2. Dapat menerima peninjauan buku Tugas Sarjana dan kepada penulisnya diberikan izin untuk :

MENEMPUB UJIAN AKHIR

Yang diselenggarakan pada tanggal :

Medan, Pebruari 2003

Diketahui / Disetujui Oleh :

Ketua Jurusan Teknik Industri



Karel Mustafa, MT

Team Pembimbing / Penguji :

1. Ir. Ir. Adil Surbakti
2. Ir. Raepal Singh, MT

ABSTRAKSI

MUHAMMAD AZHARI, "PENINGKATAN PRODUKTIVITAS UNTUK EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA PERTAMINA DEPOT ELPIJI TANDEM"

Dibawah bimbingan Bapak Ir. Adil Surbakti sebagai Pembimbing I dan Bapak Ir. Raspa Singh, MT sebagai Pembimbing II.

Gas LPG sebagai salah satu produk sampingan dari minyak mentah merupakan energi primer yang sangat dibutuhkan konsumen. Gas tersebut diproduksi oleh pemerintah untuk mengeksplorasi, memproduksi, mengolah dan memasarkan hasilnya sampai ke konsumen. Proses industri LPG dapat dipandang sebagai suatu perbaikan terus-menerus, yang dimulai dari usaha-usaha menghilangkan pemborosan dengan melakukan tindakan yang efektif dan efisien. Efektivitas merupakan karakteristik dari proses yang mengukur derajat pencapaian output dari sistem produksi yang berdasarkan rasio output aktual terhadap output yang direncanakan. Dan efisien sebagai ukuran yang menunjukkan bagaimana baiknya sumber-sumber daya yang digunakan dalam proses produksi untuk menghasilkan output.

Produktivitas adalah kombinasi efisien dan efektivitas yang menjadi katalisator untuk mengetahui keduanya. Dengan kata lain efektivitas dan efisien dapat ditentukan setelah dilakukan pengukuran produktivitas.

Dan hasil pengolahan data, maka diperoleh hasil pengukuran produktivitas sebagai berikut:

Macam Produktivitas	Produktivitas		Indeks Produktivitas	
	2000	2001	2000	2001
P. Tenaga Kerja	1,33	1,70	100 %	128 %
P. Modal	3,53	3,89	100 %	110 %
P. Organisasi	9,47	11,08	100 %	117 %
P. Penjualan	5,93	7,06	100 %	123 %
P. Produksi	10,70	13,21	100 %	119 %
P. Produk	1,58	1,74	100 %	110 %

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan KaruniaNya telah memberikan kesehatan dan petunjuk kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Sarjana ini. Tugas Sarjana ini merupakan syarat untuk mengikuti ujian akhir pada jurusan Teknk Industri – Universitas Medan Area.

Dalam menyelesaikan Tugas Sarjana ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak.

Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima-kasih kepada :

- Drs. Dadan Raudan, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Medan Area
- Ir. Kamil Mustafa, MT, selaku ketua jurusan Teknik Industri Universitas Medan Area
- Ir. Adil Surbakti, selaku pembimbing I
- Ir. Rupal Singh, MT, selaku pembimbing II
- Kuwatno, selaku kepala Pertamina Depot Elpiji Tandem
- Seluruh Staff dan karyawan Pertamina Depot Elpiji Tandem
- Rekan – rekan mahasiswa Fakultas Teknik Industri yang telah membantu dalam menyelesaikan tulisan ini
- Semua pihak yang berperan yang penulis tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

- Khusus kepada Istri dan anak tercinta, atas segala keikutsertaannya dalam keprihatinan keluarga selama ini, penulis menyatakan rasa haru dan tenma kasih yang sangat mendalam.

Penulis menyadari bahwa tugas sarjana ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu segala masukan yang berguna demi perbaikan diterima dengan tangan terbuka.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan RahmatNya untuk kita semua. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis hadirkan tulisan ini kepada kita agar bermanfaat hendaknya.

Medan, 06 Januari 2003

Penulis

(M. AZHARI)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1-1
1.2. Perumusan Masalah	1-2
1.3. Pentingnya Pemecahan Masala	1-2
1.4. Metodologi Pendekatan Masalah	1-3
1.5. Batasan Masalah	1-3
1.6. Acuan	1-4
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	1-4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAN	
II.1. Sejarah Pemasyarakatan di Indonesia	II-1
II.2. Lahirnya dan Berkembangnya PERTAMINA	II-2

II.3.	Aktivitas PERTAMINA di Sumatera Utara	II-3
II.4.	Bergerak di Bidang	II-4
II.5.	Organisasi dan Manajemen	II-5
II.6.	Uraian dan Tugas Tanggung Jawab	II-8
II.7.	Tanggung jawab Setiap Jabatan	II-11
II.8.	Jumlah Tenaga Kerja	II-14
II.9.	Jam Kerja	II-16
II.10.	Sistem Pengupahan	II-17

BAB III PROSES PRODUKSI

III.1.	Bahan Baku yang digunakan	III-1
III.2.	Bahan Penolong yang digunakan	III-1
III.3.	Uraian Proses Produksi	III-2
III.4.	Unit-unit Pendukung	III-7
III.5.	Spesifikasi Peralatan	III-7

BAB IV LANDASAN TEORI

IV.1.	Pengertian Produktivitas	IV-1
IV.2.	Model Pengukuran Produktivitas	IV-3
IV.3.	Siklus Produktivitas	IV-5
IV.4.	Penetapan Sistem Pengukuran Produktivitas	IV-7
IV.5.	Evaluasi Sistem Produktivitas Perusahaan	IV-13

IV.6.	Perencanaan Peningkatan Produktivitas Perusahaan	IV-15
IV.7.	Peningkatan Produktivitas	IV-19
IV.8.	Lima Strategi Meningkatkan Sistem Produktivitas	IV-20
IV.9.	Produktivitas Untuk Profitabilitas	IV-23

BAB V PENGUMPULAN DATA

V.1.	Pengklasifikasian Data	V-1
V.2.	Data Laporan Keuangan	V-3

BAB VI PENGOLAHAN DATA

VI.1	Pengolahan Data	VI-1
VI.2	Perhitungan Produktivitas	VI-6

BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN

VIII.1.	Kesimpulan	VIII-1
VIII.2.	Saran	VIII-1

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan

Sejalan dengan perkembangan teknologi dibidang mekanik perminyakan dan gas alam yang telah mampu mengembangkan sistem pencairan gas alam menjadi produk-produk seperti LPG (Liquid Petroleum Gas) untuk tampil sebagai komoditas utama dalam substitusi kebutuhan energi tingkat pertama, sehingga menempatkan LPG kestatus yang sangat kompetitif terhadap Bahan Bakar Minyak (BBM).

LPG sebagai bahan bakar yang mampu mengaktifkan kedudukan minyak tanah dan solar di Indonesia, ternyata para peminatnya terus meningkat setiap tahun. hal ini disebabkan karena banyak keuntungan yang didapat seperti harga yang lebih murah serta pemakaian yang bebas dari polusi udara.

Proses industri LPG dapat dipandang sebagai suatu perbaikan terus menerus, yang dimulai dari usaha-usaha menghilangkan pemborosan dengan melakukan tindakan yang efektif dan efisien. Efektivitas merupakan karakteristik dari proses yang mengukur derajat pencapaian output dari sistem produksi yang berdasarkan rasio output aktual terhadap output yang direncanakan. Dan efisien sebagai ukuran yang menunjukkan bagaimana baiknya sumber-sumber daya yang digunakan dalam proses produksi untuk menghasilkan output, dengan mengukur performansi aktual dan sumber daya relatif terhadap standart yang ditetapkan.

Produktivitas adalah kombinasi efisien dan efektivitas yang menjadi katalisator untuk mengetahui keduanya. Dengan kata lain efektivitas dan efisien dapat ditentukan setelah dilakukan pengukuran produktivitas.

1.2. Perumusan Masalah

Peningkatan produktivitas sebagai bahan informasi dalam mendeteksi masalah-masalah perusahaan dan faktor-faktor yang menghambat pencapaian efisien dan efektivitas.

Peningkatan produktivitas juga merupakan suatu proses evaluasi perusahaan yang memahami situasi dimasa yang lalu, karena dalam pengukuran produktivitas dapat diketahui efektivitas pencapaian tujuan perusahaan dan efisiensi sumber-sumber daya dalam menetapkan arah dan pengembangannya dimasa mendatang.

1.3. Pentingnya Pemecahan Masalah

Dalam mencapai tujuan penelitian ini sejumlah masalah dilakukan peneliti yaitu:

1. Dengan mengetahui sejauh mana manajemen yang dijalankan oleh Pertamina Depot Elpiji Tandem
2. Dengan mengetahui peningkatan produktivitas secara periodik untuk membandingkan hasil-hasilnya
3. Dengan menenrukan langkah-langkah yang diperlukan dalam usaha meningkatkan efektivitas dan efisiensi yang ada kearah yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

1. Djojohadikusumo, Suwiro, "*Dasar Teori Ekonomi Pertumbuhan dan Ekonomi Pembangunan*", LP3ES, Jakarta, 1994.
2. Handoko, T. Hani, "*Manajemen*", edisi II, BPFE, Yogyakarta, 1992.
3. Mali, Paul. Ph D, CMC, "*Management Handbook*", John Wiley & Sons, 1981.
4. Ravianto, J. "*Produktivitas dan Teknologi, Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas*", Jakarta, 1985.
5. Rusli Syarif, Ir, "*Manajemen dan Produktivitas*", Bandung 1982.
6. Sniungan. Drs. Muchdaisyah, "*Produktivitas Apa dan Bagaimana*", Edisi II, Bumi Aksara, Jakarta 1992.
7. Sukirno, Sudono, "*Pengantar Teori Mikro Ekonomi*", Bima Grafika, Universitas Malaya. 1982.
8. Sunant, David J. "*Praduktiv Engineering and Management*", Mc. Graw Hill Book Co., New York, 1984.
9. Surarto, "*Dasar-dasar Organisasi*", Edisi Kedua. Erlangga Bandung, 1987.
10. Tenaga Kerja R.I. "*Departemen, Konsepsi dan Strategi Pemasyrakatan Produktivitas*", Direktorat Bina Produktivitas Tenaga Kerja, Jakarta, 1994.
11. Vincem Gasperzs, Dr. M.St. CIQA, CPIM. "*Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global*", Gramedia Utama, Jakarta 2000.