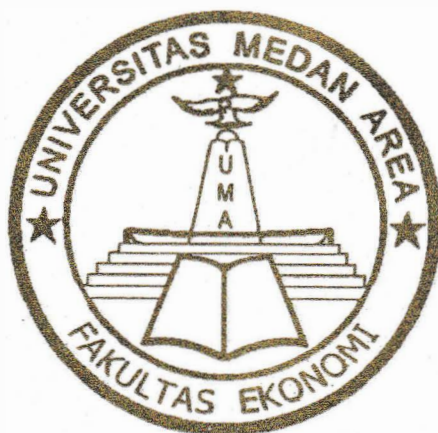


**ANALISIS ANGGARAN DAN REALISASI PENDAPATAN  
JASA TOL PADA PT. JASA MARGA (PERSERO) Tbk.  
CABANG BELMERA MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**SUMARNI  
NIM : 048330024**



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2008**

Judul Skripsi : ANALISA ANGGARAN DAN REALISASI  
PENDAPATAN JASA TOL PADA PT. JASA MARGA  
(PERSERO) Tbk. CABANG BELMERA MEDAN

Nama Mahasiswa : S U M A R N I

No. Stambuk : 048330024

Jurusan : AKUNTANSI

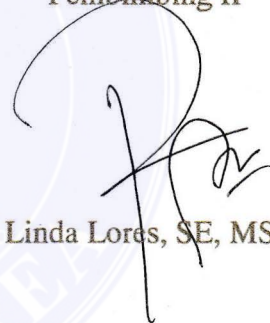
Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Drs. Arifin Akhmad, M.Si, AK

Pembimbing II



Linda Lores, SE, MSi

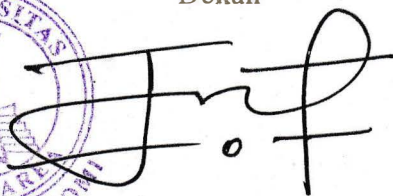
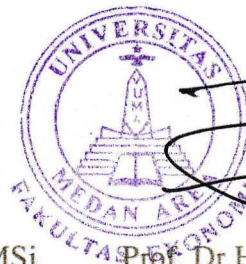
Mengetahui

Ketua Jurusan



Dra. Hj. Retnawati Siregar, MSi

Dekan



Prof. Dr.H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEC

Tanggal Lulus : Rabu, 17 September 2008

## **ABSTRAK**

***SUMARNI, NIM : 04.833.0024, Analisis Anggaran Dan Realisasi Pendapatan Jasa Tol Pada PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Belmera Medan (dibawah bimbingan Drs. Arifin Akhmad, M.Si, Ak, selaku dosen Pembimbing I dan Linda Lores, SE, M.Si selaku Pembimbing II).***

Anggaran ialah suatu rencana yang disusun secara sistematis, yang meliputi seluruh kegiatan perusahaan yang dinyatakan dalam unit (kesatuan) moneter dan berlaku untuk jangka waktu atau periode tertentu yang akan datang. Pendapatan meliputi semua sumber-sumber ekonomi yang diterima oleh perusahaan, dari transaksi penjualan barang dan penyerahan jasa-jasa pada pihak lain. Anggaran pendapatan ialah suatu perencanaan yang sistematis dari pihak manajemen perusahaan dalam rangka untuk mencapai suatu tujuan untuk mendapatkan penerimaan dari sumber-sumber ekonomi dari transaksi penjualan barang dan/atau penyerahan jasa dari pihak lain.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan anggaran pendapatan, proses penyusunan anggaran pendapatan dan analisis tentang penyimpangan anggaran pendapatan dan tindak lanjutnya pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Medan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa anggaran pendapatan pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Medan ini berperan sebagai alat perencanaan dan pengawasan, penyusunan anggaran pendapatan dimulai dari bawah ke atas (Bottom Up). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder, data primer terdiri dari hasil wawancara dengan bagian keuangan dan data sekunder yang berupa data PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Medan periode 2003 hingga 2007 ditemukan perbedaan rata-rata yang signifikan.

Kata Kunci : Anggaran, Pendapatan, Anggaran Pendapatan.

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Terima kasih kepada semua yang berada di dekat saya, di hati dan selalu saya pikirkan betapa penting kalian yang mengantarkan saya pada penghadapan hidup ini. Terutama tempat saya meminta penerangan jiwa dan hati adalah ALLAH SWT yang telah melihat dan selalu mendampingi sewaktu menghadapi segala hukum-hukum di bumi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat Guna mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Sebagai bentuk aplikasi teori yang selama ini diperoleh melalui proses perkuliahan yang dilaksanakan.

Sehubungan dengan itu kemudian disusun skripsi ini dengan judul :  
“Analisis Anggaran Dan Realisasi Pendapatan Jasa Tol Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tertuang dan terkandung dalam skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kelemahan, baik dari segi teknis, redaksi maupun materinya. Seiring dengan hal itu saran dan nasehat yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Skripsi ini saya selesaikan dengan motivasi dari berbagai orang terdekat saya yang telah melihat diri saya begitu tidak mampu tanpa kalian semua. Oleh sebab itu sudah sepantasnya penulis dengan segala rasa hormat dan kasih sayang mengucapkan terima kasih Kepada :

1. Ayahanda Sanmuridi dan Ibunda Manillah tercinta, Terima kasih Ma..... penulis bersyukur telah ada di kehidupan mama menjadi anak yang berbudi luhur senantiasa dalam ridho dan nasehat mama, berkat do'a, bimbingan yang mama berikan penulis bisa seperti yang mama harapkan. Buat ayahanda semoga selalu diberi ketenangan disisiNya, Amin...
2. Keluarga besar Bapak H. Ir. M. Yusuf Dalimunthe dan Ibu Hj. Emma Yuliana Pane, Bapak dan Ibu adalah orang yang peduli terhadap apa yang penulis butuhkan. Maafkan penulis Pa.....Bu kalau penulis ada salah. Penulis bangga dan bersyukur telah berada di tengah-tengah keluarga Bapak yang amat menyayangi penulis, tanpa Bapak dan Ibu penulis tidak bisa melihat sesuatu dengan jelas dan berani berdiri untuk terus maju menghadapi masa depan. Terima kasih Pa telah memberi kepercayaan pada hidup penulis. Penulis berharap dan selalu berdo'a agar Bapak cepat sembuh, Buat Ibu yang selalu memberi nasehat dan mengajarkan banyak hal..... penulis sangat menyayangi dan menghormati Bapak dan Ibu. Semoga Allah senantiasa memberikan kekuatan. Amin...
3. Yang tersayang " Zulkifli Pulungan " yang terus mendukung dan membantu serta memberikan do'a yang tulus sehingga penulis selalu bersemangat.....Sejak awal pembuatan skripsi ini hingga selesai, Semoga tetap dalam lindungan Allah Swt.....I love U yang JiyeQ..... Your Always In My Heart.



4. Bapak Prof. Dr. H.A. Yakub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area
5. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Pembantu Dekan 1 Hery Syahrial, Se M.Si, Terima kasih pa' telah menyiapkan segala berkas-berkas penulis untuk menyelesaikan kuliah.
7. Bapak Drs. Arifin Akhmad, M.Si, Ak, Selaku Dosen Pembimbing I Untuk Skripsi Penulis, terima kasih telah mengeluarkan segala kemampuan, pengetahuan Bapak untuk menyelesaikan dan menutupi kekurangan penulisan skripsi ini, walaupun bapak dalam keadaan kurang sehat.....  
cepat sembuh ya pak.....
8. Ibu Linda Lores, SE, M.Si Selaku Pembimbing II  
Ibu, penulis suka tawa dan senyum Ibu  
Lucu juga gemesin..... tapi kadang-kadang Ibu selalu tampil degan wajah  
Serius....  
Pasti penulis rindu omelan Ibu..... He.....he  
terima kasih bu.... Telah banyak berkomentar tentang skripsi penulis.
9. Seluruh pegawai Biro Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu dalam melengkapi semua kebutuhan untuk menamatkan kuliah penulis.
10. Pimpinan dan staff PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan serta semua karyawan lainnya yang membantu penulis dengan memberikan data yang penulis butuhkan.

11. Teman-teman penulis stambuk 2004 Akuntansi.....Oh ya ma'af ya friend kalau penulis ada salah dan juga ma'af kalau penulis gak bisa mencantumkan nama kalian semuanya disini terima kasih atas dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini.....

Penulis pasti rindu kalian semua.....He...he...he....

Jadikanlah persahabatan ini menjadi tali persaudaraan selamanya.

Semua ini sangat berarti bagi penulis hanya Allah SWT yang dapat membalas apa yang diberikan kepada saya, dengan nilai ibadah amin.. akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita dan dapat memberikan sumbangan terhadap ilmu pengetahuan di bidang Ilmu Ekonomi.

Medan, 17 september 2008  
Penulis

( SUMARNI )

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK.....</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	
<b>DAFTAR ISI.....</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>5</b>
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Anggaran Pendapatan.....	5
a. Pengertian Anggaran Pendapatan.....	5
b. Pengertian Pendapatan.....	9
c. Unsur-unsur pendapatan.....	9
2. Fungsi Anggaran Pendapatan.....	12
3. Proses Penyusunan Anggaran Biaya Operasional.....	16
4. Realisasi Anggaran Pendapatan.....	21
5. Analisis Penyimpangan Realisasi Pendapatan Jasa Dan Tindak Lanjutnya.....	24





B. Kerangka Konseptual .....	31
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
1. Jenis Penelitian .....	33
2. Lokasi Penelitian .....	33
3. Waktu Penelitian .....	33
B. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi .....	34
2. Sampel .....	34
C. Defenisi Operasional .....	34
D. Jenis dan Sumber Data .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Hasil Penelitian .....	37
1. Sejarah Singkat dan Aktivitas Perusahaan.....	37
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	42
3. Proses Penyusunan Anggaran Pendapatan Jasa Tol .....	52
4. Realisasi Anggaran Pendapatan Jasa Tol .....	55
B. Pembahasan .....	56
1. Proses Penyusunan Anggaran Pendapatan Jasa Tol .....	57
2. Realisasi Anggaran Pendapatan Jasa Tol .....	57
3. Analisis Penyimpangan Realisasi Anggaran Pendapatan	

Tol dan tindak lanjutnya.....	58
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60

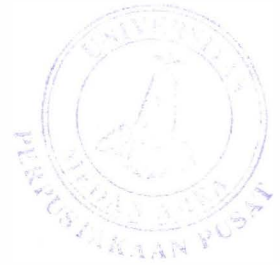
**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**



### **A. Latar Belakang Masalah**

Pendapatan merupakan salah satu elemen penting dalam sebuah perusahaan. Pendapatan dapat diibaratkan sebagai "nyawa" bagi kelangsungan hidup perusahaan. Hal ini tidak dapat terbantahkan karena sumber utama keuangan sebuah perusahaan adalah pendapatan.

Untuk mendapatkan pendapatan yang layak bagi perusahaan, hingga mampu menutupi seluruh beban. Dan pada akhirnya mampu menghasilkan laba yang diinginkan, manajemen perusahaan harus dapat merumuskan sebuah perencanaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan pencapaian pendapatan di masa depan dalam bentuk anggaran yang disebut dengan anggaran pendapatan.

Anggaran pendapatan merupakan rencana tertulis untuk mencapai target pendapatan yang telah ditetapkan oleh pimpinan untuk masa yang akan datang dan disajikan dalam bentuk angka-angka. Dengan adanya anggaran pendapatan, maka perusahaan dapat mengarahkan kegiatannya sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Anggaran pendapatan yang baik akan sangat membantu manajemen dalam melaksanakan fungsi-fungsi perencanaan, pengkoordinasian dan pengawasan/pengendalian. Sebagai alat perencanaan, anggaran merupakan pedoman kerja terpadu kepada seluruh kegiatan yang akan dilaksanakan. Sebagai

alat pengkoordinasian, anggaran harus sejalan dengan seluruh kegiatan yang akan dilaksanakan. Sementara sebagai alat pengawasan, anggaran akan menjadi standar yang akan dibandingkan dengan hasil yang sesungguhnya dicapai dari pelaksanaan kegiatan. Dari perbandingan ini akan dapat dinilai penyimpangan baik yang menguntungkan maupun yang tidak menguntungkan. Bila terjadi penyimpangan yang tidak menguntungkan dapat segera diambil tindakan perbaikan.

Objek penelitian penulis data skripsi ini adalah PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Belmera Medan. Pendapatan dari retribusi tol merupakan sumber pendapatan yang utama dalam perusahaan. Karena merupakan sumber pendapatan utama maka perusahaan dituntut untuk dapat membuat sebuah rencana anggaran pendapatan tol yang baik dan menyeluruh. Masalah akan timbul apabila terdapat penyimpangan yang signifikan antara anggaran dengan realisasi pendapatan tol dan bagaimana pihak manajemen menyikapi masalah ini untuk dapat mencari jalan keluarnya dapat memperbaikinya di tahun-tahun berikutnya.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian dan hasilnya akan dituangkan dalam suatu karya tulis dalam bentuk skripsi dengan judul: **"ANALISIS ANGGARAN DAN REALISASI PENDAPATAN TOL PADA PT. JASA MARGA (Persero) Tbk.CABANG BELMERA MEDAN"**.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif Suadi, **Sistem Pengendalian Manajemen**. Edisi Pertama Yogyakarta: BPFE UGM. 2001
- Gunawan Adi Saputro, **Perencanaan dan Pengendalian Laba**, Revisi Buku Satu dan Dua, Jakarta: Salemba Empat, 2003
- M. Munandar, **Budgeting Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja dan Pengawasan Kerja**, Edisi Ketiga, Yogyakarta: BPFE UGM, 2000
- M. Nafarin, **Anggaran Perusahaan, Edisi Revisi**, Jakarta: Salemba Empat, 2004
- M. Nazir, **Metode Penelitian**, Cetakan Keempat, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1999
- M. Teguh, **Metodologi Penelitian Ekonomi (Teori dan Aplikasi)**. Edisi kesatu, Jakarta: Rajawali Press. 1999
- Sofyan Syafri Harahap, **Budgeting Peranggaran Perencanaan Lengkap Untuk Membantu Manajemen**, Edisi Pertama, Cetakan Kedua, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001
- Soemarso, **Akuntansi Suatu Pengantar**. Buku Dua, Edisi Kelima, Jakarta Salemba Empat. 2003
- T. Hani Handoko, **Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi**, Edisi I, Cetakan Ketigabelas, Yogyakarta: BPFE UGM, 2000
- Welsch, Hilton, Gordon, **Anggaran Perencanaan dan Pengendalian Laba**, Buku 1, Terjemahan Purwaningsih dan Maudy Warouw, Jakarta: Salemba Empat, Jakarta: 2000
- Warren, Reeve, Fees, **Accounting (Pengantar Akuntansi)**, Buku Satu, Edisi Keduapuluhsatu, Terjemahan Aria Farahmita, Jakarta: Salemba Empat, 2005
- Tim Penyusun, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Medan; Fakultas Ekonomi, UMA, 2008