

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KOORDINASI
KERJA PADA PT. PLN WILAYAH II SUMATERA UTARA
MEDAN**

Oleh:

NAMA : NURSULITEN L. RAJA

N I M : 98 830 04309



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2003

PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KOORDINASI
KERJA PADA PT. PLN WILAYAH II SUMATERA UTARA
MEDAN

SKRIPSI

OLEH

NUR SULITEN L. RAJA
No. Stb : 98 830 0309

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003

Judul Skripsi : PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP ORGANISASI KERJA PADA PT. PLN WILAYAH II SUMATERA UTARA MEDAN

Nama Mahasiswa : NURSULITEN LUMBANRAJA
No. Stb : 98 830 0309
Jurusan : Manajemen

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA)


(Dra. ISNANIAH LKS)

Mengetahui

Ketua Jurusan

Dekan


(Drs. H. JHON HARDY, MSi)


(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi)

Tanggal Lulus : 26 Agustus 2003

RINGKASAN

NURSULITEN LUMBANRAJA “ PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KOORDINASI KERJA PADA PT. PLN WILAYAH II SUMATERA UTARA MEDAN, suatu analisis (dibawah bimbingan Bapak Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA selaku pembimbing I dan Ibu Drs. ISNANIAH LKS, selaku pembimbing II).

Tujuan utama perusahaan adalah mengusahakan pembangkitan, pentransmisian, serta pendistribusian, meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran masyarakat adil dan merata serta mendorong peningkatan kegiatan ekonomi dengan mengusahakan keuntungan sehingga dapat membiayai pengembangan, pembangkitan dan pentransmisian serta pendistribusian tenaga listrik untuk melayani kebutuhan masyarakat dan menjadi perintis kegiatan-kegiatan pendistribusian tenaga yang belum dapat dilaksanakan oleh sektor swasta dan koperasi di wilayah kerjanya.

Dengan adanya susunan suatu struktur organisasi yang memberi batasan batasan tugas, wewenang dan tanggung jawab pada setiap perusahaan, berdasarkan struktur organisasi tersebut dapat diketahui garis komando dan pemberian perintah serta pertanggungjawaban tugas, sehingga setiap bawahan bertanggung jawab langsung kepada atasannya dan atasan juga melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas bawahan.

PT. PLN. WILAYAH II SUMATERA UTARA MEDAN adalah milik negara yang mengadakan eksploitasi dibidang kelistrikan sedangkan PLN Proyek

Indah pembangkit dan jaringan memutuskan fungsi utamanya. Adapun tugasnya mengadakan penyediaan dan penjualan tenaga listrik serta pelayanan kepada masyarakat dan pelanggan.

Berdasarkan analisa dan evaluasi dapat ditarik kesimpulan bahwa struktur organisasi dan koordinasi kerja yang diterapkan sudah dilaksanakan dengan baik hal ini terbukti dari :

1. PT. PLN Wilayah II Sumatera Utara menggunakan struktur organisasi berbentuk lini dan staff, dimana bawahan mendapat perintah dari atasan masing-masing bawahan mempunyai seorang kepala bagian masing-masing.
2. Koordinasi kerja yang ditetapkan dalam perusahaan ini adalah koordinasi secara vertikal dan horizontal.
3. Pendelegasian tugas, wewenang dan tanggungjawab berdasarkan pembagian tugas masing-masing bagian dan mekanismenya berada di bawah pengawasan Manajer.
4. Adanya hambatan-hambatan yang terdapat dalam pengkoordinasian dan pendelegasian wewenang, seperti perbedaan kemampuan perorangan atau individu baik keahlian, keterampilan dan kecakapan personil dalam menerima dan menjalankan perintah dari atasan yang tidak merata.

Adapun saran yang penulis berikan adalah :

1. Agar lebih mengefektifkan sistem koordinasi serta mempergunakan sarana dan fasilitas yang mendukung terciptanya koordinasi yang efektif, karena dengan cara ini penerimaan satuan perintah atasan kepada bawahan akan lebih lancar.

2. Agar meningkatkan keahlian dan keterampilan karyawan disegala tingkatan, karena bagaimanapun juga organisasi yang baik dan tata krja yang baik hanya dapat dikelola oleh oarang-orang yang terampil, terdidik, terlatih serta mempunyai keahlian pada bidangnya.
3. Dalam menghadapi kendala-kendala dan masalah dalam menjalankam kegiatan operasional serta konflik antar bagian, hendaknya pimpinan perusahaan dapat mengatasinya dengan cermat tanpa merugikan pihak manapun dalam organisasi tersebut.

Sehubungan dengan masalah yang dirumuskan diatas penulis mengajukan hipotesis sebagai berikut : Apabila struktur organisasi efektif maka koordinasi kerja akan berjalan sesuai dengan sasaran perusahaan.

KATA PENGANTAR

Puji dan Hormat penulis Haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Rahmat dan kasihnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi perkuliahan serta penyusunan skripsi ini dengan baik dengan judul “ Peranan Struktur Organisasi Terhadap Organisasi Kerja Pada PT. PLN Wilayah II Sumatera Utara Medan.

Adapun skripsi ini disusun adalah untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Disini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi penyusunan, isi, maupun susunan kalimat yang diuraikan maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan doa dan kritik yang sehat demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Bapak Ir. Zulkarnain Lubis, MSi selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Dra. Isnaniah LKS selaku pembimbing II sekaligus Sekretaris Jurusan Manajemen.
5. Bapak Drs. H. M. Sayuti Nst, Msi selaku Ketua dan Dra. Yenni RR Siregar selaku Ketua dan Sekretaris team penguji skripsi.
6. Seluruh Staff dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan serta seluruh Staff pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan PT. PLN Wilayah II Sumatera Utara juga Bapak Yulizar dan Kak Iyud beserta seluruh staff yang telah banyak membantu penulis selama mengadakan penelitian.
8. Kepada Orang tua saya Petianna Hutabalian yang telah memberikan dorongan dan bantuan moril kepada penulis.
9. Kepada Saudara saya Karjoma Lumbanraja yang telah rela memberikan sebagian dari hasil keringatnya kepada penulis yang penulis tidak bisa lupakan sampai selamanya.
10. Seluruh sahabatku yang ada di Sei Serayu No. 100 : Zenni , Jelisma, Kristina, Siti, Maya, Jayanti dan Lita, yang selalu menghibur apabila penulis merasa jenuh dan capek.

11. Kepada Teman-temanku sependaftaran : Yuliana Silalahi, Jumi Pasaribi, Indah Sijabat dan Nonalia Hutabarat.

Medan, 26 Agustus 2003
Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Jenis-jenis Struktur Organisasi.....	6
B. Pengertian dan Arti Pentingnya Koordinasi Kerja.....	18
C. Hubungan Struktur Organisasi dan Koordinasi Kerja.....	20
D. Mekanisme Koordinasi Kerja yang Efektif.....	21
E. Pendelegasian Wewenang dan Tanggung Jawab.....	25

BAB III PT. PLN WILAYAH II SUMATERA UTARA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
B. Proses Koordinasi Kerja.....	40
C. Hubungan dan Pengaruh Struktur Organisasi dengan Kegiatan Koordinasi.....	41
D. Pendelegasian Wewenang yang Diterapkan.....	43
E. Efektifitas Pengkoordinasian dan Hambatan-hambatannya.....	44
BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Pengorganisasian merupakan proses penyusunan struktur organisasi yang disesuaikan dengan tujuan organisasi. Dengan proses tersebut pimpinan/manejer membagi tugas-tugas yang harus dilaksanakan oleh para bawahannya untuk mendapat hasil yang telah ditetapkan.

Organisasi merupakan alat sekaligus wadah bagi suatu Badan Usaha, lembaga atau Instansi dalam melaksanakan kegiatannya, dan pengorganisasian merupakan fungsi manajerial yang cukup tinggi, yaitu:

1. Akan terwujud organisasi yang mempermudah para karyawan menjalankan tugas-tugas pimpinan dan bawahan secara bersama-sama dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik.
2. Melalui organisasi dan akan mempermudah koordinasi antara satuan-satuan kerja satu dengan yang lainnya yang terdapat dalam perusahaan atau insatansi tersebut.

Pengadaan pengembangan suatu mekanisme untuk mengkoordinasikan pekerjaan para anggotanya menjadi suatu kesatuan yang terpadu dan harmonis akan membuat para personil organisasi terkonsentrasi perhatiannya pada tujuan organisasi dan mengurangi ketidak efisienan serta konflik yang akan merusak. Dengan menetapkan struktur organisaisi secara tepat dan konsisten dengan proses kegiatan-

kegiatan pencapaian tujuan akan memberi pengaruh bagi kelancaran bekerjanya mekanisme fungsi koordinasi dalam organisasi perusahaan yang bersangkutan.

Berdasarkan hal-hal yang diuraikan diatas yang menekankan pada arti peranan struktur organisasi dalam kaitannya dengan mekanisme koordinasi kerja, maka penulis merasa tertarik untuk memilih struktur organisasi kerja sebagai topik dalam penelitian ini.

Dan sebagai objek penelitian, penulis memilih **PT. PLN Wilayah II Sumatera Utara** yang bergerak di bidang jasa dianggap layak sebagai bahan penelitian, dengan alasan tersebut penulis menyusun skripsi ini dengan judul: **"PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KOORDINASI KERJA PADA PT. PLN WILAYAH II SUMATERA UTARA "**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada PT. PLN Wilayah II Sumatera Utara, ditemukan permasalahan sebagai yaitu : **Tidak efektifnya struktur organisasi sehingga koordinasi kerja yang diterapkan kurang mencapai sasaran.**

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani, **Manajemen Organisasi**, Cetakan Pertama, Erlangga, Jakarta, 1997
- Donnelly-Ivancevich-Gibson, **Organisasi Perilaku, Struktur, Proses**. Erlangga, Jakarta, 1995.
- Harold Koontz and Cyrill O'Donnell, **Prinsip-prinsip Manajemen**, terjemahan Ridwan, Bharata, Jakarta, 1994
- James AF. Stoner, **Manajemen**, Erlangga, Jakarta, 1996
- Mc. Barnest, **Organisasi Perusahaan**, Cetakan Ketiga, Pustaka Binaman Pessindo, Jakarta, 1999
- Moekijat, **Manajemen Kepegawaian dan Hubungannya dengan Perusahaan**, Cetakan Kesebelas, Penerbit Haji Mas Agung, Jakarta, 1996.
- Sukanto Reksohadiprojo, **Organisasi Perusahaan**, BPFE, Yogyakarta, 1996
- Sondang P. Siagian, **Peranan Staff dalam Manajemen**, Cetakan Kesebelas, Penerbit Haji Mas Agung, Jakarta, 1999
- T. Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1996.
- S. Nasution dan M. Thomas, **Buku Petunjuk membuat Disertasi, Paper, Makalah, Skripsi, Thesis**, Bumi Aksara, Jakarta, 1994.
- Winarno Surachmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah**, Cetakan Ketujubelas, Tarsito, Bandung, 1995.