

**PERANAN PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI  
UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT. WIJAYA  
KARYA BETON MEDAN**

Oleh :

**HENDRA PURBA**

N.P.M : 98 830 0100



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 2**

**PERANAN PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI  
UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT. WIJAYA  
KARYA BETON MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**HENDRA PURBA**

**N.P.M : 98 830 0100**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 2**

**JUDUL SKRIPSI : PERANAN PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI  
UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT. WIJAYA  
KARYA BETON MEDAN**

**Nama Mahasiswa : HENDRA PURBA**

**No. Stb : 98.830.0100**

**Jurusan : MANAJEMEN**

**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA**

  
**Dra. ISNANIAH LAILI KS**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

**Dekan**

  
**Drs. H. JHON HARDY, MSi**

  
**H. SYAHRIANDY, SE. MSi**

**Tanggal Lulus : 19 Desember 2002**

# RINGKASAN

**HENDRA PURBA, PERANAN PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. WIJAYA KARYA BETON MEDAN SUMUT,**( Di bawah bimbingan Drs.H.Miftahuddin,MBA, sebagai Pembimbing I dan Dra. Isnaniah Laili Ks, sebagai Pembimbing II).

Dalam memotivasi karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, seorang pemimpin dengan kepemimpinannya, hendaknya mampu bersikap bijaksana, cakap, luwes, di dalam memimpin suatu organisasi. Karena pada umumnya kepemimpinan merupakan kemampuan seseorang untuk mengerjakan, dan mengarahkan bawahannya untuk bersedia dan mau bekerja membawa perusahaan ke arah tujuan yang di inginkan.

Untuk dapat menciptakan suatu kepemimpinan yang baik dari seorang pemimpin maka ada beberapa ciri yang dapat menjadi pendukung pemimpin dalam melaksanakan kepemimpinannya. Adapun ciri-ciri tersebut adalah:

- a. Persepsi Sosial.
- b. Kemampuan Berpikir Abstrak.
- c. Keseimbangan Emosional.

Adapun masalah yang di bahas dan di teliti adalah PT. Wjaya Karya Beton Medan, bahwa adanya faktor-faktor motivasi terhadap karyawan yang masih kurang konsisten dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Idealnya seorang pemimpin dalam organisasi harus berintelegeni tinggi, supel, pintar berkomunikasi, jujur, sehat, dan bertanggung jawab. Namun dapat di maklumi bahwa tidak ada manusia yang sempurna dan memiliki sifat di atas.

Hanya saja di harapkan dari seorang pemimpin memiliki beberapa sifat-sifat yang di tonjolkan, setiap pemimpin perusahaan di dalam melaksanakan fungsi operasionalnya, selalu berusaha semaksimal mungkin untuk dapat lebih mendayagunakan sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan secara efektif dan efisien. Dari kesimpulan yang di peroleh, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya dalam menjalankan kepemimpinannya, pemimpin harus bersikap luwes, agar bawahan bisa simpatik dan hormat kepada pimpinan.
2. Untuk dapat terciptanya hubungan yang baik dalam situasi kerja maka pimpinan harus mampu melakukan pendekatan, motivasi karyawan sehingga produktivitas kerja meningkat.
3. Untuk dapat menjalankan produktivitas kerja, pimpinan harus memperhatikan masalah pribadi karyawan dengan tidak berlebihan.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

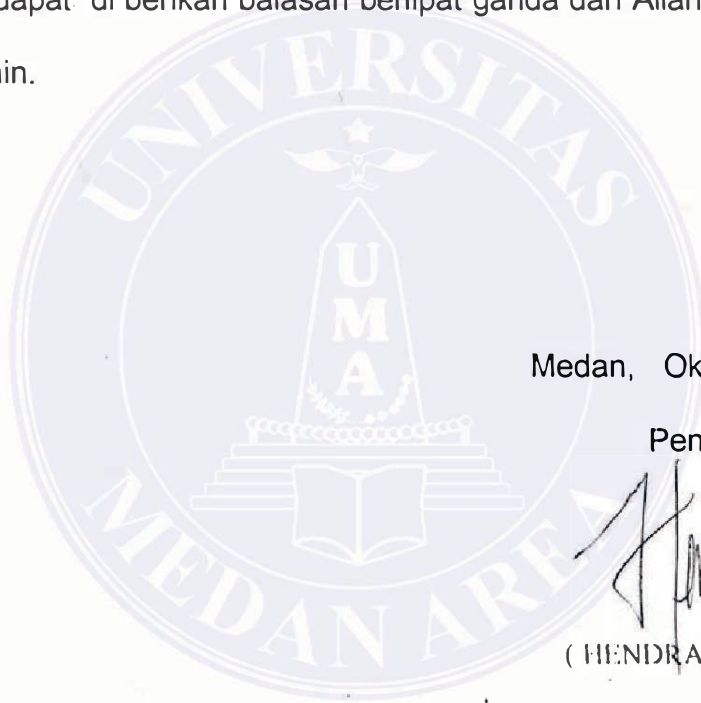
Syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Hidayah, dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini perkenankan penulis menghaturkan terima kasih yang sedalam dalamnya :

1. Bapak H.Syahriandy,SE,MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H..Miftahuddin, MBA, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, dan pikiran sehingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah Laili Ks, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Rekan – rekan mahasiswa/i yang tidak dapat di sebut satu persatu namanya yang banyak memberikan dorongan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

6. Segenap staf dan karyawan P.T. Wijaya Karya Beton Medan.
7. Teristimewa Ayahanda dan Ibunda yang tercinta dan seluruh keluarga yang telah bersusah payah memberikan dorongan dan semangat dengan di iringi doa sehingga skripsi ini dapat selesai.

Mudah – mudahan tulisan sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semoga semua bantuan dan bimbingan yang telah di berikan kepada penulis dapat di berikan balasan berlipat ganda dari Allah SWT Amin Ya Rabbal 'Alamin.



Medan, Oktober 2002

Penulis

( HENDRA PURBA )

## DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Pimpinan dan Kepemimpinan.....	7
B. Fungsi, Sifat-sifat Kepemimpinan dan Jenis-jenis Kepemimpinan .....	11
C. Pengertian dan Prinsip-prinsip Motivasi .....	18
D. Bentuk-bentuk Motivasi.....	20
E. Pengertian dan Cara Pengukuran Produktivitas Kerja.....	22



<b>BAB III</b>	<b>:PT. WIJAYA KARYA BETON</b>	
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	
	2. Struktur Organisasi Perusahaan	
	3. Bidang Usaha Perusahaan	
	B. Sistem Kepemimpinan Yang Diterapkan .....	41
	C. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	44
	D. Proses Pelaksanaan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	46
	E. Pengembangan dan Cara Pengukuran Produktivitas Kerja.....	49
	F. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi dan cara mengatasinya .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>: ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>55</b>
<b>BAB V</b>	<b>: KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. KESIMPULAN .....	61
	B. SARAN.....	62

**DAFTAR PUSTAKA**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Pada umumnya kegiatan suatu organisasi atau perusahaan bertujuan untuk dapat mencapai sasaran yang telah ditetapkan yaitu memperoleh hasil yang optimal dari aktivitas yang dilaksanakan. Hal ini dilakukan agar kelangsungan hidup organisasi atau perusahaan dapat terjamin keberadaannya di masa yang akan datang. Proses pencapaian tujuan yang telah ditetapkan melibatkan semua sumber daya-sumber daya dan faktor-faktor produksi yang tersedia didalam organisasi atau perusahaan tersebut secara efektif dan efisien.

Diantara berbagai sumber daya-sumber daya dan faktor-faktor produksi yang tersedia, manusia merupakan faktor yang sangat penting dan mempunyai peranan yang sangat menentukan berhasil atau tidaknya perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan tersebut. Untuk dapat menggerakkan dan mengerahkan segala daya kemampuan manusia sebagai tenaga kerja atau karyawan pada suatu perusahaan diperlukan seorang pemimpin yang mampu mempengaruhi setiap tenaga kerja atau karyawan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.

Agar pelaksanaan aktivitas perusahaan berjalan sesuai tujuan, ditentukan suatu bentuk atau cara kepemimpinan tertentu. Masalah pimpinan merupakan faktor yang menentukan tercapainya suatu tujuan perusahaan. Langkah awal dari kegiatan pimpinan adalah menetapkan perencanaan, pengorganisasian, pembagian tugas dan memberikan bimbingan atau motivasi kepada karyawannya agar produktivitas kerja dapat ditingkatkan seoptimal mungkin. Tindakan memotivasi karyawan berarti membangkitkan daya gerak atau kemauan kerja seseorang untuk melakukan suatu pekerjaan yang menjadi tugasnya dalam mencapai tujuan perusahaan dan juga merupakan suatu ransangan atau daya pendorong bagi karyawan agar mau bekerja dengan giat dan sungguh-sungguh.

Bertitik tolak pada pandangan diatas maka penulis mencoba meneliti lebih lanjut tentang sejauh mana motivasi dapat meningkatkan produktivitas kerja pada PT. Wijaya Karya Beton Medan, maka penulis ingin mengetahui sejauhmana pengaruh peranan pimpinan yang di terapkan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar diperoleh baik manfaat maupun kelemahannya. Untuk membahas topik tersebut, penulis memilih judul : **“ PERANAN PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. WIJAYA KARYA BETON MEDAN”**.

## DAFTAR PUSTAKA

- Gunawan Jiwanto, Management Personalia dan Sumber Daya Manusia, PPM Universitas Atmajaya, Jakarta, 1996.
- James. A.F. Stoner, Problem Solving For Management, ( Pemecahan Masalah Manajemen ), Edisi I, Cetakan II, Terjemahan Lies Wahyuningrum, Erlangga, Jakarta, 1997.
- Karl Albercht, Organisation Development, ( Pengembangan Organisasi ), Edisi II, Cetakan III, Terjemahan Syaiful Anwar, Angkasa, Bandung, 1996.
- Miftah Thoha, Kepemimpinan dalam Manajemen, Edisi I, Cetakan VI, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1995.
- Moekijat, Manajemen Kepegawaian , Penerbit Alumni Bandung, 1995.
- M.Manullang, Dasar-dasar Manajemen, Cetakan ke XVI, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2002.
- Muchdarsyah Sunungan, Produktivitas Apa dan Bagaimana, Edisi II, Cetakan II, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Malayu S.P. Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan I, Bumi Aksara, Jakarta, 2000.
- Susilo Martoyo, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi I, Cetakan II, BPFE, Yogyakarta, 1997.
- S.Prajudi atmosudirjo, Pemimpin dan Kepegawaian, Edisi I, cetakan I, Rajawali ,Jakarta 1998.
- S.Nasution dan M.Thomas, Buku Penuntun Membuat Thesis, Skripsi, Disertai, Makalah, Edisi I, Bumi Aksara, Jakarta, 1994.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi II, Cetakan II, BPEE, Jogjakarta, 1996.

Winardi, Kepemimpinan Dalam Manajemen , Edisi I, Cetakan I, Rineka Cipta, Jakarta, 1995.

Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik, Edisi VIII, Tarsito Bandung, 1995.

