

**PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA KANTOR BANK INDONESIA
MEDAN**

Oleh :

MARIATI

NO. STAMBUK : 98.830.0202

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2002**

**Judul : PENILAIAN PRESTASI KERJA
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA BANK
MEDAN**



**Nama : MARIATI
NIM : 98.830.0132
Jurusan : Manajemen**

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

(Drs.H.Jhon Hardy, Msi)

Pembimbing II

(Drs.H.Syariandy,Msi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)



Dekan

(Drs. H. Syahriandy, Msi)

Tanggal Lulus : 23 Nopember 2002

RINGKASAN

MARIATI, PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA KANTOR BANK INDONESIA MEDAN.

(Drs. H. Jhon Hardy, Msi, Selaku Pembimbing I,

Drs. H. Syahriandy, Msi, Selaku Pembimbing II).

Dalam menghadapi era millenium yang sekarang ini kita hadapi, merupakan suatu kebutuhan yang harus dibutuhkan oleh setiap perusahaan salah satu faktor utama yang mendukung berjalannya proses kegiatan didalam perusahaan.

Bank Indonesia adalah Bank yang bergerak dalam bidang perbankan dan menjalankan usaha sebagai Bank Sentral dan Bank Umum serta bertugas secara aktif sebagai alat revolusi dan turut menyelesaikan tujuan-tujuan revolusi Indonesia.

Masalah yang dihadapi perusahaan ini dirumuskan sebagai berikut: "Produktivitas karyawan menurun karena penilaian prestasi didasarkan bukan atas hasil pekerjaan yang dilakukan". Sehubungan dengan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis menarik hipotesis sebagai berikut : "Jika Bank Indonesia melakukan penilaian atas dasar pekerjaan yang dilakukan maka produktivitas akan meningkat.

Metode penelitian untuk memperoleh data dilakukan melalui riset kepustakaan dan riset lapangan dan teknik pengumpulan data melalui pengamatan, wawancara dan daftar pertanyaan yang ditujukan langsung

kepada pejabat yang berwenang dalam perusahaan. Metode analisis yang digunakan yaitu : Metode deskriptif dan deduktif.

Adapun kesimpulan penulis antara lain adalah sebagai berikut :

1. Kantor Bank Indonesia Medan dipimpin oleh seorang pemimpin cabang yang dibantu oleh Koordinator Bidang. Pemimpin cabang dan koordinator bidang dibantu oleh satu orang ketua sub tim pengawasan bank membawahi dua orang ketua sub tim pengawasan bank, masing-masing kepala Bidang Memimpin dan mengkoordinasikan beberapa seksi yang dibawahinya.
2. Sesuai dengan undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1999 tentang bank Indonesia menyebutkan bahwa “Bank Indonesia adalah Lembaga negara yang independen, bebas dari campur tangan Pemerintah dan atau pihak lainnya, kecuali untuk hal-hal yang secara tegas diatur dalam undang-undang ini”.
3. Penilaian prestasi kerja pegawai pada Bank Indonesia dilakukan secara rutin yaitu setahun sekali baik kepada bagian maupun kepada pegawai biasa.

Adapun saran penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penilaian yang dilakukan secara jujur atau objektif merupakan syarat agar penilaian tersebut dapat merupakan suatu alat untuk meningkatkan semangat dan kegairahan kerja bagi pegawai. Oleh karena itu disarankan agar program penilaian yang telah ada digunakan semaksimal mungkin dalam pengambilan tindakan-tindakan personalia sehingga hal ini akan

mengurangi rasa kurang puas dan akan memberikan hasil kerja yang optimal pada perusahaan.

2. Pelaksanaan penilaian pegawai di Bank Indonesia Medan, telah memenuhi syarat karena pegawai telah mengetahui faktor-faktor apa yang dinilai dari dirinya dan hasil kerjanya. Dengan demikian para pegawai dapat lebih bersemangat dalam pelaksanaan tugas.
3. Perusahaan hendaknya tidak hanya memberikan kesempatan mengikuti latihan kepada pegawai yang mempunyai prestasi baik, tetapi juga kesempatan-kesempatan itu justru diberikan kepada mereka yang kurang berprestasi, karena mungkin kurang terlatih.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah selayaknyalah penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H.Syahriandy,SE,Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta petunjuk kepada penulis sehingga selesainya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs.H.John Hardy, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai pembimbing I yang banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
3. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, selaku Dosen Wali yang telah memberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
4. Bapak Pemimpin Bank Indonesia Medan yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan dan izin penelitian di Bank Indonesia Medan.

5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membimbing dan membantu penulis selama perkuliahan.
6. Rekan-rekan lainnya yang tidak penulis sebutkan satu persatu.

Teristimewa penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada suami tercinta dr.H.Heldy BZ,MPH serta anak-anakku tersayang Rizka Heriansyah, Indra Feriadi, Taufik Adrian dan Dina Ryanti atas segala kesabaran, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini sehingga penulis berhasil menyelesaikan studi ini.

Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis sendiri dan bagi pihak yang berkepentingan. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi, memberikan taufik dan hidayahNya kepada penulis dan seluruh keluarga.

Medan, Agustus 2002

Penulis,

M a r i a t i

DAFTAR ISI

	Halaman
Ringkasan	i
Kata Pengantar	v
Daftar isi	viii
Daftar gambar	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis.....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data.....	3
F. Metode Analisis.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	5
A. Pengertian, Prestasi Kerja dan Produktivitas	6
B. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja dan Produktifitas.....	12
C. Beberapa Syarat dan Cara Penilaian Prestasi Kerja Dan Produktivitas.....	19
D. Hubungan Prestasi Kerja Dengan Produktivitas.....	27

BAB III : KANTOR BANK INDONESIA	29
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	29
B. Usaha-usaha yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja	45
C. Produktivitas Kerja yang Diterapkan.....	48
D. Hubungan Prestasi Kerja Dengan Produktivitas Yang Dilakukan	51
E. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya.....	54
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....	57
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67

Daftar Pustaka.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan dalam mencapai sasarannya selalu diarahkan kepada usaha efektivitas kerja dalam upaya pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Upaya pencapaian tujuan ini hanya dimungkinkan oleh terdapatnya berbagai aktivitas dalam perusahaan yang dijalankan menurut metode dan prosedur tertentu, sehingga pemborosan waktu, tenaga, pikiran dan sumber daya lainnya dapat dihindarkan atau diperkecil.

Disamping itu perlu dicatat bahwa upaya pencapaian efektivitas kerja banyak dipengaruhi oleh adanya perhatian dari manajemen terutama pada penempatan karyawan yang tepat, pemberian insentif yang terarah, gaji yang cukup dan fasilitas yang menyenangkan, kesempatan untuk maju.

Perhatian dari pihak manajemen mempunyai peranan yang sangat penting dalam upaya menciptakan produktivitas kerja dan inilah merupakan dasar penilaian bagi pimpinan untuk mengetahui apakah dilaksanakan sesuatu tindakan, seperti : Promosi, kenaikan gaji, pemberhentian atau pemecatan maupun pengembangan karyawan.

Tindakan penilaian tersebut merupakan alat pendorong yang dipergunakan oleh manajemen untuk melihat semangat dan produktivitas

kerja dari bawahan dalam melaksanakannya tindakan penilaian akan dapat menciptakan semangat dan produktivitas kerja atau disiplin kerja yang tinggi. Penilaian tersebut dapat merupakan alat positif bagi peningkatan prestasi kerja dalam rangka meningkatkan produktivitas kerja.

Dari uraian diatas maka penulis merasa tertarik untuk memilih judul skripsi yang akan disusun sebagai berikut : "PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA KANTOR BANK INDONESIA MEDAN".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada Kantor Bank Indonesia, dapat ditemukan masalah sebagai berikut :

"Produktivitas karyawan menurun karena penilaian prestasi didasarkan bukan atas hasil pekerjaan yang dilakukan".

C. Hipotesisnya

Menurut Winarno Surakhmad, bahwa yang dimaksud dengan hipotesis adalah Perumusan jawaban sementara terhadap suatu soal yang dimaksudkan sebagai tuntutan sementara dalam penyelidikan untuk mencari jawaban yang sebenarnya".¹

¹ Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi Ketujuh, Tarsito, Bandung, 1990, Hal. 68.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, Manajemen Personalialia, Edisi Ke enam, BPFE, Cetakan Ketujuh, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.
- Erwin B. Plippo, Personal Management, Manajemen Personalialia, Terjemahan, Agus Dharma, Cetakan Ke Enam, Penerbit Erlangga, Jakarta 1994.
- Heldijrahman Ranupandojo dan Suad Husnan, Manajemen Personalialia, Edisi Ke empat, Cetakan Ke Tujuh, BPFE, Yogyakarta, 1996.
- Muchdarsyah Sinungan, Drs. Produktivitas Apa dan Bagaimana. Penerbit, PT. Bina Aksara, Jakarta, 1992.
- Moekijat, Manajemen Kepegawaian. Cetakan Ke Lima, Alumni Bandung, 1990.
- M. Manullang. Pengembangan Pegawai, Edisi Ke Lima Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990
- Mifta Thoha MPA. Drs. Perilaku Organisasi dan Konsep Dasar Aplikasinya, Cetakan CV. Rajawali, Jakarta, 1990.
- T Hani Handoko, Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia, Edisi Ke Dua, Cetakan Ke Enam, BPFE, Yogyakarta, 1993.
- TV. Rao, Performance Appraisal - Theory & Practice, Penilaian Prestasi Kerja, Cetakan I, Edisi II, Terjemahan L. Mulyana, Penerbit Pustaka Binaman Pressindo, 1992.
- Susilo Martoyo, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi I, Cetakan I, BPFE, Yogyakarta, 1995.
- Wnarno Surakhmand, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi Ke Dua, Tarsito, Bandung.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Tesis Disertasi dan Makalah, Edisi Ke Dua, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.