

**MEKANISME KOORDINASI DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. PUTRA SEJAHTERA PIONEERINDO
M E D A N**

S K R I P S I

Oleh :

Sri Ismainar

No. Stb. : 97 833 0170

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

Judul Skripsi : MEKANISME KOORDINASI DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. PUTRA SEJAHTERA PIONEERINDO
M E D A N

Nama Mahasiswa : Sri Ismainar

No. Stambuk : 97 830 0170

J u r u s a n : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Pembimbing II

(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi)

Dekan



(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)

Tanggal Lulus : 8 September 2001

RINGKASAN

SRI ISMAINAR, MEKANISME KOORDINASI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRA SEJAHTERA PIONEERINDO MEDAN. (Dibawah bimbingan Drs. H. Jhon Hardy, MSi sebagai Pembimbing I dan Drs. H. Syahriandy, MSi sebagai Pembimbing II).

Setiap perusahaan yang berkembang selalu mengalami kegagalan, perusahaan tersebut sesungguhnya adalah gambaran kegagalan dalam mengkoordinasi perusahaan. Pengkoordinasian merupakan alat bagi manajemen untuk mencapai tujuan. Adapun pengertian koordinasi yaitu proses proses pengintegrasian tujuan-tujuan dan kegiatan pada saluran-saluran yang terpisah (departemn atau bidang fungsional) untuk mencapai tujuan organisasi secara efisien.

Seperti yang kita ketahui bahwa koordinasi terbagi 2 yaitu koordinasi vertikal dan koordinasi horizontal. Pada PT. Putra Sejahtera Pioneerindo struktur organisasi yang dipergunakan perusahaan ini adalah berbentuk organisasi garis. Dimana dalam bentuk ini pimpinan memberikan instruksi langsung kepada masing-masing bawahannya. Masing-masing bawahannya memberikan instruksi lagi kepada masing-masing bawahannya sampai ketingkat yang paling bawah. Dalam melaksanakan struktur organisasi ini dibutuhkan koordinasi yang baik. Dan koordinasi yang dipergunakan perusahaan ini adalah koordinasi vertikal.

Tata kerja dalam suatu organisasi yaitu menyangkut bagaimana pelaksanaan kerja yang dilaksanakan dengan lebih baik untuk mancapai tujuan yang telah ditetapkan, maka tata kerja yang baik tidak akan dapat berjalan searah menuju tujuan organisasi yang ditetapkan jika tanpa adanya arus informasi yang efektif. Dalam PT. Putra Sejahtera Pioneerindo Medan ini arus informasi yang dipergunakan terbagi 2 yaitu arus informasi vertikal dan arus informasi horizontal.

Sebagaimana halnya perusahaan lain, perusahaan ini juga menerapkan kriteria efektivitas dalam menyelesaikan kerja yang ada di lingkungan perusahaan ini yaitu mencakup ketepatan waktu dan mampu menetapkan skala prioritas dan semua ini akan mengacu ke arah perwujudan penyampaian tujuan perusahaan secara keseluruhan.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang, karena berkat kasih dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan karya tulis akhir ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata -1 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.

Adapun dasar penulisan karya tulis akhir ini adalah hasil pengamatan dan pengalaman penulis pada “**PT. PUTRA SEJAHTERA PIONEERINDO MEDAN**” dan pengalaman teoritis selama penulis mengikuti studi di Universitas Medan Area Medan.

Penulis telah berusaha menyusun karya tulis akhir ini dengan sebaik mungkin, namun demikian penulis menyadari bahwa karya tulis akhir ini tidak luput dari kekurangan. Ini disebabkan karena keterbatasan Ilmu dan Pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Dalam penulisan karya tulis akhir ini penulis telah banyak menerima saran-saran, bimbingan dan dorongan. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, khususnya kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan yang juga sebagai Ketua.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya selaku Ketua Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.

3. Bapak Drs.H.Jhon Hardy,Msi selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan pemikirannya demi kesempurnaan karya tulis akhir ini.
4. Bapak Drs.H.Syahriandi,Msc selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk mengadakan perbaikan demi terwujudnya karya tulis akhir ini.
5. Ibu Dra. Yunita ,Ak selaku sekretaris yang telah ikut membantu dan seluruh Staf Pengajar serta seluruh karyawan Universitas Medan Area Medan.
6. Bapak Teddy Lie selaku Branch Finance dan Accounting Manager PT.PUTRA SEJAHTERA PIONEERINDO MEDAN yang telah memberikan bantuan dan kemudahan selama penulis mengadakan riset.
7. Kepada seluruh staff Finance dan Admin Operation PT.PUTRA SEJAHTERA PIONEERINDO yang telah banyak membantu dan banyak memberikan dukungan kepada penulis.
8. Teristimewa dan tertinggi nilainya kepada Ayah dan Bunda tercinta yang telah memberikan cinta kasih, semangat, doa dan yang paling memberikan arti dalam hidup dan kehidupan kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan mendapat gelar sarjana.
9. Kakak dan Abang tersayang Diana, Juli, Atik, Rudy yang telah banyak memberikan kasih dan sayang serta dukungan.
10. Teman-teman IPGD Manajemen '97 yang telah bersama selama 4 tahun dalam suka duka. Terima kasih atas persahabatannya yang manis selama ini.
11. Dan yang terakhir kepada Teman Istimewa “Dody Syahrial” yang terus mendampingi, membantu dan memberikan semangat, dorongan, serta do'a hingga selesainya karya tulis akhir ini.

Kiranya Allah SWT selalu melimpahkan RahmatNya bagi kita semua dan semoga karya tulis akhir ini bermanfaat bagi kepentingan berbagai pihak yang terkait dalam kegiatan Akademika di Fakultas Ekonomi Medan Area Medan.

Medan, September 2001

Penulis,

Sri Ismainar



DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I : P E N D A H U L U A N	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian dan Manfaat Koordinasi	7
B. Departementalisasi dan Bentuk Saling Ketergan- tungan	11
C. Arus Informasi Vertikal dan Horizontal.....	16
D. Konsep Efektivitas dan Model Pengukurannya.....	20

BAB	III : PT. PUTRA SEJAHTERA PIONEERINDO MEDAN	23
	A. Gambaran Umum Perusahaan	23
	B. Departementalisasi dan Bentuk Saling Ketergantungan.....	31
	C. Arus Informasi dan Laporan Kegiatan.....	37
	D. Kriteria Efektivitas Kerja dan Hasil Kerja yang Dicapai.....	41
	E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Pemecahannya	43
BAB	IV : ANALISIS DAN EVALUASI	44
BAB	V : KESIMPULAN DAN SARAN	54
	A. Kesimpulan	54
	B. S a r a n	55
DAFTAR PUSTAKA	56

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan yang berkembang semakin besar dan kompleks akan menghadapi persoalan mengenai koordinasi dalam organisasi perusahaan yang semakin lama semakin rumit. Kegagalan perusahaan sesungguhnya adalah gambaran kegagalan dalam mengkoordinasi perusahaan. Dengan melihat hal tersebut, maka pada abad dewasa ini dimana begitu banyak perusahaan yang tumbuh dan berkembang pesat, mulai dilakukan pemikiran yang lebih mendalam mengenai bagaimana yang sesungguhnya peran koordinasi dalam perusahaan.

Pengkoordinasian adalah merupakan alat bagi manajemen untuk mencapai tujuan perusahaan. Pengertian koordinasi (coordination) adalah : proses pengintegrasian tujuan-tujuan dan kegiatan pada satuan-satuan yang terpisah (departemen atau bidang fungsional) suatu organisasi untuk mencapai tujuan organisasi secara efisien.

Dengan kata lain, pengkoordinasian merupakan suatu proses untuk merancang struktur formal, mengelompokkan dan mengatur serta membagi tugas atau pekerjaan karyawan. Dengan demikian akan dapat dihasilkan kesatuan perintah dan arah serta kesatuan sikap dan kesatuan tindak dalam pelaksanaan kegiatan perusahaan.

Di samping itu koordinasi yang baik dalam perusahaan akan menunjang efektivitas kerja pada sumber-sumber daya yang dimiliki perusahaan. Pelaksanaan koordinasi yang baik dapat mempersatukan sumber daya pokok yang dimiliki perusahaan, orang-orang yang berbeda latar belakangnya, tujuan dan kepentingannya dapat dipertemukan dan diselaraskan dalam bekerjasama guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan tersebut.

Melihat sekilas mekanisme koordinasi pada PT. Putra Sejahtera Pioneerindo Medan, hubungan antara atasan dan bawahan masih bersifat langsung, sehingga kerjasama antara pimpinan dan bawahan serta sesama karyawan itu sendiri dapat berjalan efektif.

Berdasarkan pemikiran di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai mekanisme koordinasi serta pengaruhnya terhadap efektivitas kerja karyawan, sebagai topik penelitian, dan sebagai objek penelitian penulis memilih perusahaan "PT. PUTRA SEJAHTERA PIONEERINDO MEDAN", karena dianggap memenuhi syarat-syarat untuk dijadikan sasaran penelitian ilmiah, dan selanjutnya memilih judul : **"MEKANISME KOORDINASI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRA SEJAHTERA PIONEERINDO MEDAN"**.

DAFTAR PUSTAKA

- A.W. Widjaya, Administrasi Kepegawaian, Edisi II, Penerbit CV. Rajawali, Erlangga, Jakarta, 1992.
- Abdulayani, Manajemen Organisasi, Cetakan Kedua, PT. Bina Aksara, Jakarta, 1993.
- Gibson Ivancevich and Hazil, Donelly, Organisasi, Terjemahan Djakarsih, Edisi V, Erlangga, Jakarta, 1992.
- Gordon B. Davis, Kerangka Dasar Sistem Informasi, No. 90-A, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1993.
- James A.F. Stoner, Manajemen, Terjemahan Antarikso, Erlangga, Jakarta, 1991.
- James M. Jenks, dan John M. Kelly, Delegasi dalam Manajemen Perusahaan, Cetakan Ketiga, Penerbit Gunung Mulia, Jakarta, 1995.
- Koentjaraningrat, Metode-metode Penelitian Masyarakat, Penerbit Gramedia, Jakarta, 1993.
- Robert G. Murdick, Sistem Informasi Modern, Edisi II, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1995.
- Sondang P. Siagian, Peranan Staf Dalam Manajemen, Cetakan Kedelapan belas, Gunung Agung, Jakarta, 1996.
- Sutarto, Dasar-dasar Organisasi, Cetakan Ketiga, Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1992.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Cetakan Kelima, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1998.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Thesis, Skripsi, Disertasi, Makalah, Edisi II, Cetakan Kedua, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.