

ANALISIS KINERJA PENDIDIKAN KABUPATEN DELI SERDANG

(Studi pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang)

T E S I S

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area**



Oleh :

M A R I N A

NPM. 081801099

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N**

2010

PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diperbanyak dan dipertahankan oleh :

N a m a : Marina

N I M : 081801099

PROGRAM : Magister Administrasi Publik

JUDUL : Analisis Kinerja Pendidikan Kabupaten Deli Serdang (Studi pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang)

Pembimbing I,



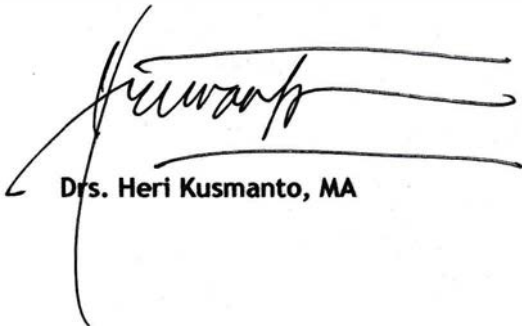
Drs. Kariono, MA

Pembimbing II,



Drs. Done Ali Usman, MAP

Direktur,



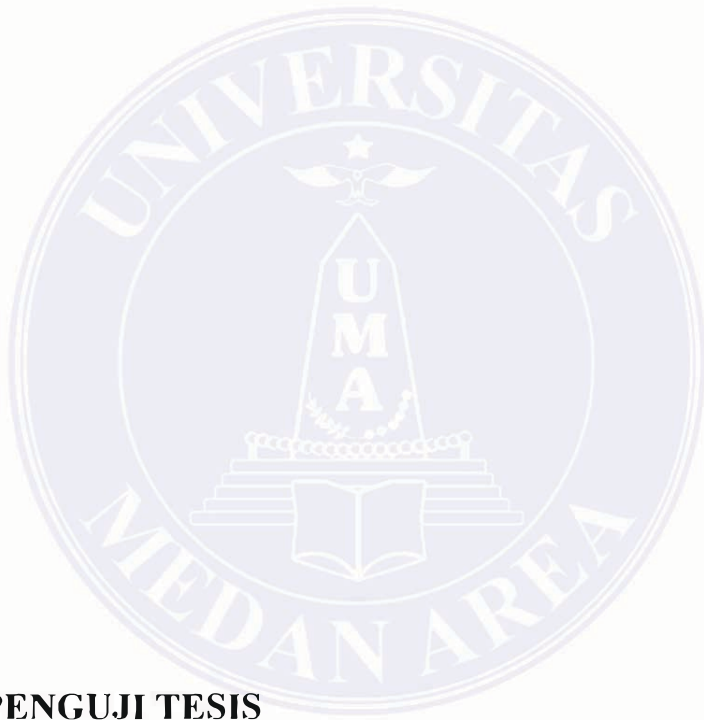
Drs. Heri Kusmanto, MA

Ketua Program Studi ,



Drs. Kariono, MA

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 13 APRIL 2010



PANITIA PENGUJI TESIS

KETUA : DRS. KARIONO, MA
SEKERTARIS : WARJIO, SS, MA
PENGUJI I : DRS. USMAN TARIGAN, MS
PENGUJI II : DRS. DONE ALI USMAN, M.AP
PENGUJI TAMU : DRS. HERI KUSMANTO, MA

ABSTRAK

**ANALISIS KINERJA PENDIDIKAN KABUPATEN DELI SERDANG
(Studi Pada Dinas Pendidikan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang)
N a m a : Marina , NPM : 081801099**

Kedudukann Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang adalah sangat strategis dalam rangka peningkatan kualitas sumber daya manusia di Kabupaten Deli Serdang. Sebagai unit organisasi Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang mempunyai tugas dan tanggung jawab yang cukup besar dalam kaitannya dengan peningkatan kualitas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga di Daerah Kabupaten Deli Serdang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pendidikan Pemerintah Kabupaten Deli Serdang dilihat dari aspek : pemerataan pendidikan, mutu pendidikan, relevansi pendidikan dan efisiensi internal pendidikan. Metode yang digunakan merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dimana data diperoleh dari key informan melalui wawancara dan juga data pendukung dari sumber sekunder yang ada pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang. Dengan format penelitian deskriptif kualitatif, maka analisis data dilakukan melalui interpretasi berdasarkan pemahaman intelektual yang dibangun oleh pengalaman empiris.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja Pendidikan Pemerintah Kabupaten Deli Serdang diukur dari indikator yaitu : pemerataan pendidikan, mutu pendidikan, relevansi pendidikan dan efisiensi internal pendidikan sudah termasuk baik, namun apabila dilihat dari masing-masing indikator menunjukkan adanya perbedaan kinerja tersebut. Pemerataan pendidikan di Kabupaten Deli Serdang terutama pada jenjang pendidikan dasar dan menengah, masih terdapat kesenjangan baik antar daerah kecamatan maupun antar jenjang sekolah. Mutu pendidikan, yang dilihat dari aspek : mutu masukan, mutu proses, mutu SDM, mutu fasilitas dan biaya, menunjukkan bahwa mutu masukan dan mutu proses lebih baik dibandingkan dengan mutu SDM dan mutu kualitas serta biaya. Relevansi pendidikan di Kabupaten Deli Serdang menunjukkan perbedaan antar jenjang pendidikan dasar yang ada, di mana relevansi pada ting SD lebih baik dibandingkan dengan relevansi pada tingkat SLTP maupun SLTA. Efisiensi internal pendidikan di Kabupaten Deli Serdang sedang dalam proses perbaikan, yaitu dengan dilakukannya peningkatan kualitas SDM dan sarana serta prasarana yang dibutuhkan oleh dunia pendidikan di Kabupaten Deli Serdang. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pendidikan Pemerintah Kabupaten Deli Serdang terutama adalah faktor-faktor : sumberdaya manusia, sarana dan prasarana serta dukungan dan

Kata kunci : *Kinerja pendidikan, pemerataan pendidikan, mutu pendidikan, relevansi pendidikan dan efisiensi internal pendidikan*

ABSTRACT

ANALYSIS ON THE PERFORMANCE OF THE EDUCATION IN DELI SERGANG REGENCY

(Study on Education, Youth and Sport Department, Deli Serdang regency)

Name : Marina. Reg. No. 081801099

Education, Youth and Sport Department in Deli Serdang regency has a very strategic position to add the quality of human resources in Deli Serdang. As one unit of organization, it has big tasks and responsibilities for adding the quality in the education, youth and sport sector in Deli Serdang regency.

This research is aimed to know the performance of government of Deli Serdang regency in education seen from the aspects of : even distribution of the education, quality of education, relevance of descriptive research and efficiency of education internal. It uses descriptive research with qualitative approach. The primary data is taken from the key informant which is obtained through the interview and the supporting data from the secondary data in Deli Serdang regency. The format of this research is qualitative descriptive. The analysis data is conducted through the interpretation based on the intellectual understanding and it is built on the empirical understanding.

The results of the research show that the performance of the government in the education of Deli Serdang regency which are measured from the indicators of even distribution of the education, quality of education, relevance of descriptive research and efficiency of education internal is categorized good. However, seen from each of the indicator, it shows the difference between the performance. It is found the gap in the even distribution for the elementary school, junior high school and senior high school either among the sub-district level or the school level. The quality of the education which are seen from the aspect of input quality, process quality, the quality of human resources, the quality of facilities and cost show that the quality of the input and process quality is better compared to the human resources and quality as well as cost. The relevance of the education in the Deli Serdang regency shows that there is the difference among the level of education in the elementary school, in which the relevance in elementary school is better compared to the relevance in Junior High School and Senior High School. The efficiency of the internal education in Deli Serdang regency is still being in the process which is seen from the improvement in human resource quality, and other required facilities for the education in Deli Serdang regency. The predisposing factors to the performance of the education in Deli Serdang regency are such as human resources, facilities and infrastructures and other supporting facilities.

Key words : The education performance, even distribution of the education, quality of education, relevance of education and efficiency on education internal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sebagai suatu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Adapun judul Tesis ini adalah “ **Analisis Kinerja Pendidikan Kabupaten Deli Serdang (Studi pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang)**”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih dirasakan sekala banyak kekurangan dan kelemahan, mengingat keterbatasan penulis. Dalam penyelesaian tesis ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr. H. M. Yacob Matondang MA, Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. Heri Kumanto, MA, Direktur Program Pascasarjana UMA,
3. Bapak Drs. Kariono, MA, Ketua Program Studi MAP, sebagai Pembimbing I atas segala bimbingan dan pengarahannya kepada penulis.
4. Bapak Drs. Done Ali Usman, MAP, sebagai Pembimbing II atas segala bimbingan dan pengarahannya kepada penulis.
5. Bapak Kepala Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang beserta staf
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.

7. Terimakasih pula buat Suamii Tercinta dan anak-anakku tersayang serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi dorongan dan semangat serta do`a demi keberhasilan dan kesuksesan penulis.

Semoga amal sholeh mereka semua mendapat balasan yang berlimpat ganda dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Amin.

Medan, April 2010

P e n u l i s

Marina



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	5
1.5. Kerangka Penelitian	6

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Konsep Kinerja Organisasi.....	9
2.2. Manfaat Pengukuran Kinerja – Kinerja Organisasi	11
1.2. Indikator Kinerja Organisasi	13
2.2. Indikator Kinerja Organisasi	14
2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	19
2.4. Masalah Pokok Pendidikan	25
2.4.1. Pemerataan Pendidikan.....	25
2.4.2. Mutu dan Relevansi Pendidikan	27
2.4.3. Efisiensi dan Efektifitas Pendidikan	29

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4. Populasi dan Sampel	32
3.5. Definisi Konsep	33
3.6. Teknik Analisa Data	34

BAB IV : GAMBARAN UMUM KABUPATEN DELI SERDANG

4.1. Letak dan Keadaan Geografi	36
4.2. Kondisi Topografis	36
4.3. Iklim	37
4.4. Batas- Batas dan Luas Wilayah Per Kecamatan	38
4.5. Luas Jenis Tanah dan Penggunaan Lahan	41
4.6. Strategis Pembangunan Daerah	42
4.6.1. Kondisi Lingkungan Internal Kabupaten Deli Serdang	42
4.7. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli serdang	46
4.7.1. Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga	46
4.7.2. Struktur Organisasi	48
4.7.3. Visi, Misi, Tujuan, Strategis dan Kebijakan	49
4.7.4. Kebijakan Strategis, tahun 2009 s.d. 2014	54

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

5.1. Kondisi Umum Pelayanan Pendidikan	57
5.1.1. Kegiatan-Kegiatan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	60
5.2. Peningkatan Mutu dan Relevansi	60
5.2.1. Peningkatan Sumber Daya Manusia.....	60
5.3. Dukungan bagi Sekolah Standar Internasional.....	61
5.4. Peningkatan Sarana Pembelajaran.....	61
5.5. Rehabilitasi Bangunan Sekolah	61
5.6. Tata kelola, Akuntabilitas dan pencitraan Publik	61
5.6.1. Rumusan Issui Strategis Pembangunan Pendidikan	62
5.6.2. Kinerja Pendidikan Pemerintah Kabupaten Deli Serdang.....	62
5.6.3. Pemerataan Pendidikan	63
5.6.4. Peningkatan Mutu dan Relevansi Pendidikan	76
5.7. Kegiatan-Kegiatan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	89
5.8. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pendidikan pada Pemerintahan Kabupaten Deli Serdang	90

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	95
6.2. Saran - Saran	97

DAFTAR PUSTAKA.....	98
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.1	Luas Wilayah Dan Rasio Terhadap Luas Kabupaten Deli Serdang Menurut Kecamatan.....	39
4.2	Nama Ibu Kota Kecamatan dan Jarak Ibukota Kecamatan ke Lubuk Pakam	40
4.3	Penggunaan Lahan di Kabupaten Deli Serdang.....	41
5.1	Indikator Pemerataan Pendidikan Dasar dan Menengah Tahun 2009.....	65
5.2	Indikator Pemerataan SD dan MI Tahun 200.....	68
5.3	Indikator Pemerataan SLTP dan MTs Tahun 2009	71
5.4	Indikator Pemerataan SMA dan MA Tahun 2009.....	74
5.5	Indikator Mutu Pendidikan Tahun 2009.....	78
5.6	Indikator Mutu Pendidikan Tingkat SD Tahun 2009.....	82
5.7	Indikator Mutu Pendidikan Tingkat SLTP Tahun 2009.....	84
5.8	Indikator Mutu Pendidikan Tingkat SM Tahun 2009.....	87

BAB I

P E N D A H U L U A N

1.1. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 886 Tahun 2008 Tentang Pokok , Fungsi Dan Rincian Tugas Jabatan Perangkat Daerah Kabupaten Deli Serdang, Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang merupakan salah satu Dinas dari 18 Dinas yang ada di Kabupaten Deli Serdang.. Salah satu tugas jabatan kepala Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang adalah menyusun rencana dan program kerja Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang sebagai pedoman pelaksanaan tugas.

Kedudukann Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang adalah sangat strategis dalam rangka peningkatan kualitas sumber daya manusia di Kabupaten Deli Serdang. Sebagai unit organisasi Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang mempunyai tugas dan tanggung jawab yang cukup besar dalam kaitannya dengan peningkatan kualitas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga di Daerah Kabupaten Deli Serdang.

Terselenggaranya tugas pokok dan fungsi organisasi Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang tersebut, dalam pelaksanaannya belum dapat berjalan secara optimal sesuai yang diharapkan oleh berbagai stakeholder yang terkait dengan persoalan Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga, baik itu pihak Pemerintah Kabupaten Deli Serdang, Masyarakat, Instansi swasta serta

stakeholder lainnya yang ada di wilayah Kabupaten Deli Serdang. Kenyataannya penyelenggaraan tugas pokok dan fungsi organisasi dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Deli Serdang tersebut masih diharapkan pada berbagai kendala yang bersifat multidimensi, diantaranya aspek teknis operasional, aspek institusional, aspek pembiayaan, dan aspek peran serta masyarakat.

Masalah pokok dalam teknis operasional antara lain adalah; a). kurangnya pembinaan terhadap kegiatan siswa-siswa sekolah; b). Rendahnya kualitas perencanaan program kerja yang ada; c). Keterbatasan sarana/prasarana pendidikan sehingga kualitas pelayanan Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga masih rendah, khususnya di daerah padat penduduk, d). Rendahnya kualitas tenaga pengajar pada sekolah-sekolah yang ada.

Selanjutnya dikemukakan bahwa, beberapa masalah yang berhubungan dengan aspek institusi diantaranya adalah: a). Pada Tingkat Pemerintah Propinsi, koordinasi Daerah Propinsi dalam hal peningkatan kualitas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga masih kurang baik, b) Pada tingkat Pemerintah Kabupaten, meskipun telah dilandasi oleh Peraturan Daerah, namun bentuk institusi Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga masih belum memadai. Demikian pula dengan tenaga terdidik yang masih sangat terbatas, sehingga pengembangan system Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga masih jauh dari sikap profesionalisme.

Dari aspek pembiayaan juga dikemukakan, secara umum masalah pembiayaan cukup mendominasi kurang berhasilnya system Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga, karena secara langsung hal tersebut berkaitan erat dengan masalah teknis operasional

DAFTAR PUSTAKA

- Atmosoeprapto, K., 2001, *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*, Gramedia, Jakarta
- Bastian, Indra, 2001, *Akuntansi Sektor Publik Di Indonesia*, BPF, Yogyakarta
- Bryson, M. John, 1995, *Strategic Planning For Public And Nonprofit Organization A Guide To Strengthening An Achievement*, Rev. Ed. PP. 19, Jossey-Bass Publishers, San Fransisco
- Ditutio, Jhon I, 1994, *Deregulation The Public Service: Can Government Be Improved?*, The Brooking Institution, Washington DC.
- Dwiyanto, Agus Uk, 2002, *Reformasi Birokrasi Di Indonesia*, Pusat Studi Kependudukan Dan Kebijakan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Dwiyanto, Agus, 1995, *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*, Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan Dan Penerapannya, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 20 Mei
- Gomes, Faustino, Cardoso, 1995, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta
- Irianto, Jusuf, 2001, *Tema-Tema Pokok Manaiemen Sumber Daya Manusia*, Insan Cendekia Surabaya
- Jones, Gareth R., 1995, *Organization Theory: Text And Cases*, Addison Westey Publishing Company
- Lynch, L. Richard Dan Kelvin F. Cross, 1993, *Performance Measurereement System: And Book Of Cost Management*, Warren Gorham Lamont New York
- Mardiasmo, 2002, *Akuntansi Sektor Publik*, Penerbit And!, Yogyakarta
- McMann, Paul dan Alfred J. Nanni, 1994, *Is Your Company Really Measuring Performance*, Prentice Halt, New Jersey
- Moteong, Lexy 1, 1994, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, PT. Remaja Resdakarya

- Mulyadi Dan Johny Setyawan, 1999, *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan*, Aditya Media, Yogyakarta
- Nugroho D, Riant, 2004. *Kebijakan Publik : Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo
- Osborne, David, dan Ted Gaebler, 1993, *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*, New York: Plume Book.
- Osborne Dan Plastrik, 1997, *Banishing Bureaucracy: The Five Strategic For Reinventing Government*, Addison-Westey Publishing Company, Inc, California
- Pemerintah Kabupaten Deli Serdang, 2005. *Rencana Strategis (Renstra) Pemerintah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2003-2005*. Sekretariat Daerah Kabupaten Deli Serdang.
- Pemerintah Kabupaten Deli Serdang, 2007. *Kabupaten Deli Serdang Dalam Angka 2008*. Bappeda Kabupaten Deli Serdang.
- Republik Indonesia, 2004. *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Gramedia.
- Republik Indonesia, 2004. *Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Gramedia.
- Pemerintah Kabupaten Deli Serdang, 2009. *Laporan Kinerja Pendidikan. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Deli Serdang*.
- Pemerintah Kabupaten Deli Serdang, 2009. *Profil Pendidikan Kabupaten Deli Serdang 2009. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Deli Serdang*.
- Ruck, S. Achmad, 2006, *Sistem Manajemen Kinerja: Panduan Praktis Untuk Merancang Dan Meraffi Kinerja Prima*, Gramedia, Jakarta
- Sinungan, Muchdarsyah. 1995. *Produktivitas : Apa dan Bagairnana*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Soesito, Nining, 2000, *Reformasi Purnbangunan Dengan LangkahLangkah Manajemen Strategik*, Magister Perencanaan Dan Kebijakan Pubtik, FE-UI, Jakarta

- Sugandha, Dann, 1988, *Koordinasi: Alat Pemersatu Gerak Administrasi*, Intermedia, Jakarta
- Suprianto, John. 1996. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. BPFE, Yogyakarta.
- Sugino, 1998. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung.
- Usmara, A., 2002, *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Amara Books, Yogyakarta
- Yowono, Sony, Edy Sukrano, Muhammad Ichsan 2002, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard: Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, Gramedia, Jakarta





PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA

Jalan Karya Asih No. 1 Telp. 061 - 7954043
LUBUK PAKAM

SURAT - KETERANGAN

Nomor : 800/4730 .SKR/2010

Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : MARINA

NIM : 081801099

Judul : Analisis Kinerja Pendidikan Kabupaten Deli Serdang

Benar Sudah Selesai melaksanakan penelitiannya di Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Deli Serdang.

Surat Keterangan ini dikeluarkan sehubungan dengan surat dari Universitas Medan Area program Pasca Sarjana, tertanggal 15 Januari 2010 No.192/D/PPS-UMA/2010, perihal Permohonan Penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Lubuk Pakam, 1 Februari 2010

An. Kepala Dinas Pendidikan, Pemuda

Dan Olahraga Kab.Deli Serdang

SEKRETARIS




Drs.H.ALI MUKRON

NIP. 19571231 198503 1 338