

**AUDIT SISTEM SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA
DI PT. SARDANA INDAH BERLIAN MOTOR
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**EKA SAPUTRA
NIM : 07 832 0136**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

Judul Skripsi : **Audit Sistem Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja di PT. Sardana Indah Berlian Motor Medan**

Nama Mahasiswa : **EKA SAPUTRA**

No. Stambuk : **07 832 0136**

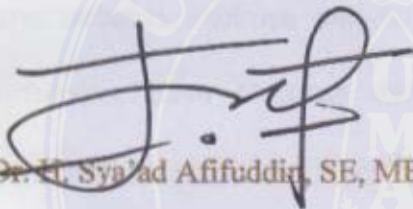
Jurusan : **Manajemen**

Menyetujui :

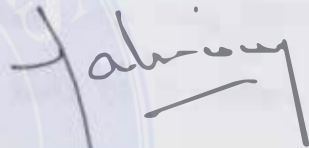
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)



(H. Syahrandy, SE, M.Si)

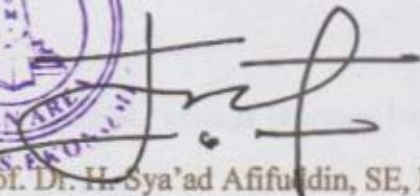
Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus :

2011

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya peneliti menyelesaikan skripsi yang diberi judul "Audit Sistem Sumber Daya Manusia dan Kepuasan kerja Di PT.Sardana Indah Berlian motor, Medan".

Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang ikut mendukung dalam pembuatan skripsi ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus ikhlas kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad afifuddin, SE, MEc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi Selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan effendi, SE, MSi Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

4. Ibu Hj. Saribulan Tambunan, SE, MMA selaku Ketua Team Pembimbing yang telah banyak mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini tanpa ada mengeluh sedikitpun.
5. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah banyak membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tanpa ada mengeluh sedikitpun.
6. Bapak H. Syahriandy, SE, MSI selaku Pembimbing II Skripsi yang telah banyak membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tanpa ada mengeluh sedikitpun.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah mengajar dan membantu peneliti hingga menyelesaikan perkuliahan.
8. Pimpinan beserta Staf Karyawan PT. Sardana Indah Berlian Motor Medan yang telah banyak membantu dan mengizinkan peneliti untuk melakukan riset pada kantor tersebut.
9. Teman-teman tercinta yang sudah banyak membantu baik suka maupun duka dan seluruh Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
10. Teristimewa kepada kedua Orang Tua peneliti yang telah membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan peneliti.
11. Dan yang paling istimewa peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga buat istri tercinta: Siti Fatimah yang dengan setia mendampingi dalam suka maupun duka serta selalu mendoakan dan memberikan dukungan sampai perkuliahan selesai, dan juga buat kedua putri tersayang: Zhafirah Salsabila dan Rihhadatul Haniyah

Akhir kata, semoga Allah SWT. Selalu senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada kita semua.

Amin ya robbal alamin

Wassolamu'alaikum Wr.Wb.



Medan, Maret 2011

Peneliti

EKA SAPUTRA

DAFTAR ISI

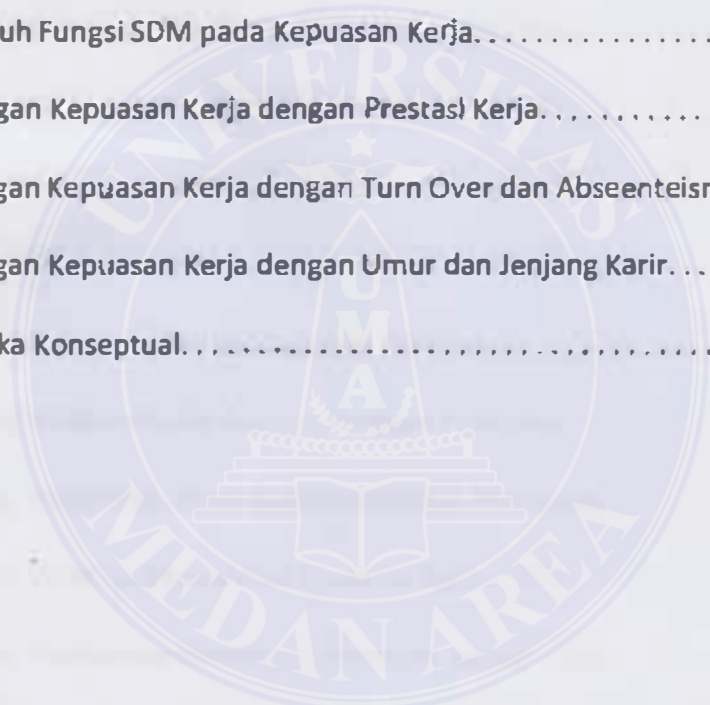
BAB	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
RINGKASAN.....	xi
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
II. LANDASAN TEORITIS	
A. Konsep Audit SDM.....	4
1. Pengertian Audit SDM.....	4
2. Manfaat Audit SDM.....	5
3. Ruang Lingkup Audit SDM.....	7
4. Langkah-langkah dalam Audit SDM.....	8
5. Pendekatan Teknls.....	9
B. Sistem Sumber Daya Manusia.....	10

1. Tujuan Sistem Sumber Daya Manusia.	11
2. Lingkup Sistem Sumber Daya Manusia.	12
3. Model Sistem Sumber Daya Manusia.	13
4. Penilaian Efektivitas Sistem Sumber Daya Manusia.	15
C. Kepuasan Kerja dalam Perusahaan.	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja.	17
2. Fungsi SDM dan Fungsi Kepuasan Kerja.	17
3. Perputaran Karyawan dan Absensi.	20
4. Umur dan Jenjang Karir.	20
5. Tingkat Stres.	21
6. Program, Fungsi, dan Tipe Konseling.	23
D. Kerangka Konseptual.	26
E. Hipotesis.	27
III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian.	28
B. Populasi dan Sampel.	29
C. Definisi Operasional.	30
D. Jenis dan Sumber Data.	33
E. Teknik Pengumpulan Data.	34
F. Teknik Anallsa Data.	35
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	

A.	Hasil Penelitian.....	36
1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
2.	Pelaksanaan Sistem SDM dan Kepuasan Kerja.....	38
3.	Pengumpulan Data.....	44
4.	Pengolahan Data.....	45
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1.	Karakteristik Responden.....	70
2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner.....	71
3.	Hasil Evaluasi Sistem SDM dan Tingkat Kepuasan Kerja.....	72
4.	Analisa Jabatan.....	74
5.	Hubungan Konstrak dan Karakteristik Responden.....	76
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan.....	78
B.	Saran.....	79
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
II.1 Model dan Efektivitas SDM.	6
II.2 Lingkup Sistem Sumber Daya Manusia.	12
II.3 Model Sistem SDM.	14
II.4 Sistem SDM Secara Sederhana.	14
II.5 Pengaruh Fungsi SDM pada Kepuasan Kerja.	19
II.6 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja.	19
II.7 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turn Over dan Absenteism.	20
II.8 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Umur dan Jenjang Karir.	21
II.9 Kerangka Konseptual.	26



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
II.1 Hubungan antara Kegiatan dan Tujuan Sistem SDM.	13
III.1 Rincian Waktu Penelitian.	29
III.2 Jumlah Sampling dari Setiap Departemen	30
IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Section	45
IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.	46
IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	46
IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.	47
IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.	47
IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.	48
IV.7 Output Uji Validitas Butir dalam Informasi Pekerjaan.	50
IV.8 Output Uji Reliabilitas Butir dalam Informasi Pekerjaan.	51
IV.9 Output Uji Validitas Faktor dari Konstrak Sistem SDM.	52
IV.10 Output Uji Reliabilitas Faktor dari Konstrak Sistem SDM.	53
IV.11 Output Uji Validitas Butir Pekerjaan	54
IV.12 Output Uji Reliabilitas Butir dari Faktor Pekerjaan.	56
IV.13 Output Uji Reliabilitas Faktor dari Konstrak Kepuasan Kerja.	57
IV.14 Hasil Audit Faktor Informasi Pekerjaan.	58
IV.15 Hasil Audit Faktor Kompensasi.	59
IV.16 Hasil Audit Faktor Rekrutmen dan Seleksi.	60

IV.17	Hasil Audit Faktor Pelatihan dan Pengembangan.	61
IV.18	Hasil Audit Faktor Penilaian Karya.	61
IV.19	Hasil Audit Faktor Hubungan Ketenagakerjaan.	62
IV.20	Hasil Audit Faktor Pekerjaan.	63
IV.21	Hasil Audit Faktor Tanggung Jawab.	64
IV.22	Hasil Audit Faktor Promosi.	64
IV.23	Hasil Audit Faktor Penghargaan.	65
IV.24	Hasil Audit Faktor Pertumbuhan.	66
IV.25	Hasil Audit Faktor Hubungan antar Karyawan.	66
IV.26	Hasil Audit Faktor Supervisi.	67
IV.27	Hasil Audit Faktor Kondisi Kerja.	67
IV.28	Pengujian Hipotesa untuk Section Perusahaan.	69
IV.29	Tabulasi Hasil Uji Hipotesa Hubungan Karakteristik dengan Konstrak ...	69
IV.30	Hasil Uji Korelasi Sistem SDM dan Tingkat Kepuasan Kerja.	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal.
1 Format Kuisiner.	L.1
2 Klasifikasi Konstrak dan Faktor Setiap Atribut.	L.5
3 Struktur Organisasi PT SiBM.	L.7
4 Data Hasil Kuisiner.	L.8
5 Daftar Nilai Tabel r.	L.9
6 Output Uji Validitas Konstrak Sistem SDM dan Kepuasan Kerja.	L.10
7 Output Uji Reliabilitas Konstrak Sistem SDM dan Kepuasan Kerja.	L.19
8 Output Hasil Audit Sistem SDM.	L.36
9 Output Hasil Audit Tingkat Kepuasan Kerja.	L.48
10 Output Pengujian Hipotesa Hubungan Karakteristik Responden dengan Konstrak.	L.56

RINGKASAN

Penelitian dilakukan di PT Sardana Indah Berlian Motor Medan, sebuah perusahaan dealer resmi kendaraan Mitsubishi. Bisnis utama dari perusahaan ini adalah dalam penjualan kendaraan (*vehicle sales*), penyediaan suku cadang (*sparepart*), dan layanan perbaikan (*service*).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan Sistem SDM dan tingkat kepuasan kerja karyawan di lingkungan PT SIBM, dan melihat sampai sejauh mana pelaksanaan dari sistem tersebut dan bagaimana sistem tersebut mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada tiga departemen yang berkaitan langsung dengan inti bisnis perusahaan, yaitu Departemen Sales, Sparepart, dan Service, serta departemen pendukung, yaitu Administrasi, Personalia, dan IT.

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi karyawan tentang pelaksanaan Sistem SDM di PT SIBM adalah faktor informasi pekerjaan, kompensasi, rekrutmen dan seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian karya, dan hubungan ketenagakerjaan.

Sedangkan faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan adalah kepuasan terhadap pekerjaan, tanggung jawab, kesempatan promosi, penghargaan, pertumbuhan, hubungan antar karyawan, kepuasan terhadap supervisi, dan kondisi kerja. Hal ini ditunjukkan dengan kuatnya korelasi faktor-faktor tersebut dengan persepsi responden yang dibuktikan melalui kuisioner.

Namun demikian penelitian ini juga membuktikan ada sebagian atribut dari masing-masing faktor tersebut yang perlu diperhatikan pelaksanaannya karena sebagian besar responden memberikan persepsi buruk pada atribut-atribut tersebut. Pada penilaian Sistem SDM atribut tersebut antara lain berkenaan dengan *job description* yang kurang jelas, tidak sesuai bobot jabatan dengan kompensasi yang diterima, pelatihan yang tidak membantu menyelesaikan masalah, target yang tidak terukur dan tidak dapat dievaluasi, serta tidak efektifnya program konseling perusahaan.

Pada penilaian tingkat kepuasan kerja karyawan, atribut yang dirasakan kurang oleh karyawan antara lain kurangnya penghargaan yang diterima karyawan dibandingkan

dengan prestasi dan loyalitasnya, perkembangan karir yang dirasakan lamban, dan hubungan kerjasama yang kurang baik dengan bagian lain.

Pada pengujian hubungan antara pelaksanaan Sistem SDM dan tingkat kepuasan kerja dengan karakteristik responden, hasilnya menunjukkan tidak ada perbedaan yang signifikan. Hal ini berarti tidak ada perbedaan pelaksanaan Sistem SDM dan tingkat kepuasan kerja pada setiap karakteristik responden, seperti usia, jenis kelamin, latar belakang pendidikan, masa kerja, departemen, dan jabatan.

Uji korelasi juga menunjukkan nilai yang positif pada hubungan antara Sistem SDM dengan tingkat kepuasan kerja. Hal ini mengindikasikan bahwa pelaksanaan Sistem SDM yang baik akan memberikan persepsi positif di benak setiap karyawan berkaitan dengan tingkat kepuasan kerja mereka di PT Sardana Indah Berlian Motor, Medan.



BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen Sumber Daya Manusia pada hakikatnya adalah penerapan prinsip manajemen khusus untuk sumber daya manusia, seperti merencanakan, mengorganisasikan, mengarahkan, dan mengawasi kegiatan-kegiatan sumber daya manusia atau karyawan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Bila dikaitkan dengan pengertian sistem, maka sistem sumber daya manusia dapat diartikan sebagai kesatuan unsur-unsur atau bagian-bagian yang terintegrasi dalam merencanakan, mengorganisasikan, mengarahkan, dan mengawasi kegiatan-kegiatan SDM dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

Salah satu sasaran penting pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam suatu perusahaan adalah terciptanya kepuasan kerja karyawan perusahaan yang lebih lanjut akan meningkatkan produktivitas dan prestasi kerja. Dengan kepuasan kerja tersebut diharapkan pencapaian tujuan perusahaan akan lebih baik dan akurat. Salah satu faktor yang memungkinkan tumbuhnya kepuasan kerja adalah dengan pengaturan program-program SDM yang menyelaraskan tujuan perusahaan dengan tujuan pribadi karyawan.

Dalam usaha peningkatan produktivitas Sumber Daya Manusia, perusahaan perlu mengetahui sejauh mana program yang ada sudah dijalankan dan bagaimana pelaksanaan program tersebut dalam mendukung strategi perusahaan. Oleh karena itu, audit terhadap sistem SDM dan kepuasan kerja merupakan suatu hal yang perlu dilakukan secara berkesinambungan.

Di PT. Sardana Indah Berlian Motor (PT SIBM) sendiri, dalam sejarah perkembangan perusahaan, belum pernah dilakukan riset mengenai evaluasi sistem SDM dan kepuasan kerja karyawannya. Padahal dalam kurun waktu 20 tahun telah terjadi perubahan-perubahan pada sistem SDM yang ada di PT. SIBM berupa peraturan-peraturan dan program-program baru yang harus diimplementasikan di seluruh unit perusahaan, departemen, maupun *section* dari PT. SIBM.

Untuk itu penulis merasa perlu untuk melakukan penelitian dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul "Audit Sistem Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja di PT Sardana Indah Berlian Motor, Medan".

B. Rumusan Masalah

Karena selama ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap sistem SDM dan tingkat kepuasan kerja karyawan, permasalahan yang muncul antara lain adalah :

1. Belum berjalannya standar penilaian berkenaan dengan sistem SDM dan tingkat kepuasan kerja karyawan.
2. Tingginya tingkat *turn over* karyawan dan tingkat *absenteeism* karyawan selama ini. Hal ini diduga sebagai akibat pelaksanaan sistem SDM dan tingkat kepuasan kerja yang tidak memadai.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan sistem SDM dan kepuasan kerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

1. **Armstrong Michael, Human Resources Management : Strategy & Action, Kogan Page, London, 1992.**
2. **Armstrong Michael, A Handbook of Personnel Management Practise, 4th edltion, Kogan Page, London, 1992.**
3. **Carrel Michael R., et al., Human Resource Management : Global Strategic for Managng a Diverse Workforce, 5th edltion, Prentice Hall International Edltion, New Jersey, 1995.**
4. **Chruden and Sherman, Managing Human Resource, 7th edition, South Western Publishing Co., 1984**
5. **Mark Cook, Personnel Selection and Productivity, John Wiley & Sons Inc., New York, 1991.**
6. **Martoyo Susllo Kol, SE, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ke-3, BPFE, Yogyakarta, 1994.**
7. **Mltrani Alain, et al., Competency Based Human Resource Management, Hay Group, Kogan Page, London, 1994.**
8. **Santoso Singgih, SPSS : Mengolah Data Statistik secara Profesional, Edlsi ke-2, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2000.**
9. **Santoso Slingih, Fandy Tjiptono, Riset Pemasaran : Konsep dan Aplikasi dengan SPSS, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.**
10. **Sekaran Uma, Research Method for Business : A Skill Building Approach, 3rd edition, John Wiley & Sons Inc., New York, 2000.**

11. Sherman and Bohlander, **Managing Human Resource**, 9th edition, South Western Publishing Co., 1992.
12. Thorton III George C., **Assesment Centers in Human Resources Management**, Addison-Wesley Publishing Co., Massachusetts, 1992.
13. Umar Husein , Drs, SE, MM, M&A, **Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis**, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2001.
14. Usman Husaini, **Pengantar Statistika**, Edisi Kedua, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2006.
15. Wherther William F. and K. Davis, **Human Resource and Personnel Management**, 5th edition, McGraw Hill Inc., New York, 1996.

JAJAK PENDAPAT KARYAWAN
PT. SIBM

Lampiran 1. Format Kuisioner

JAJAK PENDAPAT KARYAWAN
PT. SIBM

Peneliti adalah mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UMA yang sedang mengumpulkan data dalam rangka penyusunan Tugsa Akhir di PT. Sardana Indah Belian Motor.

Mohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu sebentar untuk dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam kuisioner ini.

Hasil penelitian ini akan menjadi masukan bagi PT. SIBM dalam meningkatkan sistem Sumber Daya Manusia dan kepuasan kerja bagi karyawannya.

Keberthasilan penelitian ini sangat tergantung pada kejujuran Bapak/Ibu dalam memberikan jawaban. Kami menjamin kerahasiaan dan identitas Bapak/Ibu.

Atas partisipasi dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

BAGIAN I

Berilah tanda silang (x) pada kotak yang ada di samping pernyataan yang sesuai dengan identitas anda.

Bagian :

- Sales
- Spare Part
- Service
- Administrasi
- Personalia
- IT

Masa Kerja :

- Dibawah 1 tahun
- 1 - 3 tahun
- 4 - 6 tahun
- 7 - 9 tahun
- Diatas 10 tahun

Usia :

- Dibawah 25 tahun
- 25 - 35 tahun
- 36 - 45 tahun
- 46 - 55 tahun
- Diatas 55 tahun

Jabatan :

- Kabag/Manajer/Asisten
- Supervisor/Koordinator
- Pelaksana

Jenis Kelamin :

- Pria
- Wanita

Pendidikan Terakhir :

- SLTA
- D1-D3
- S1

JAJAK PENDAPAT KARYAWAN PT. SIBM

BAGIAN II

Letakkan tanda silang (x) pada kotak yang ada di samping pernyataan, yang anda pikir benar dan sesuai dengan yang anda lihat dan alami.

STS : Jika sikap anda **sangat tidak setuju** dengan pernyataan tersebut

TS : Jika sikap anda **tidak setuju** dengan pernyataan tersebut

N : Jika sikap anda **ragu-ragu** dengan pernyataan tersebut

S : Jika sikap anda **setuju** dengan pernyataan tersebut

SS : Jika sikap anda **sangat setuju** dengan pernyataan tersebut

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Uraian pekerjaan saya dijelaskan oleh alasan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Hak-hak karyawan yang berhubungan dengan gaji, tunjangan, dan fasilitas dijelaskan oleh perusahaan pada saat saya diterima menjadi karyawan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Rangkaian tes masuk yang diadakan bertujuan untuk menyeleksi potensi yang dimiliki oleh para peserta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Saya merasakan pekerjaan yang saya lakukan menjadi lebih mudah setelah melakukan pelatihan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Penilaian prestasi kerja didasarkan atas pencapaian target yang telah disepakati oleh atasan dan karyawan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Saya dapat memahami isi Peraturan Perusahaan dan menerimanya untuk dilaksanakan dengan baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Saya dapat memahami uraian pekerjaan saya sehingga saya dapat melaksanakan tugas dengan baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Menurut saya, perusahaan telah memberikan hak-hak saya yang telah dijanjikan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Saya merasakan untuk menjadi karyawan saya harus bersaing dengan banyak orang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Pelatihan yang saya ikuti sesuai dengan yang saya usulkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Target yang telah saya sepakati dengan atasan dapat diukur dan dievaluasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Menurut saya, isi dan peraturan perusahaan sudah dilaksanakan dengan baik oleh perusahaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Saya merasakan pendidikan saya sangat menunjang pemahaman tentang pekerjaan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Sistem penggajian di perusahaan ini berdasarkan pada tinggi rendahnya bobot jabatan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Menurut saya, persyaratan yang ditulis dalam iklan pekerjaan dapat menarik para pelamar yang berpotensi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Saya bisa berkembang sampai ke jabatan saya sekarang ini karena saya mengikuti pelatihan-pelatihan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Penilaian prestasi kerja belum dilakukan secara berkala oleh atasan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Saya merasakan kotak saran membantu saya untuk memberikan saran, kritik, atau pendapat saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya karena saya belajar dari pengalaman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Kenalkan golongan/gaji di perusahaan tempat saya bekerja tergantung pada prestasi kerja saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	S
21	Menurut saya karyawan yang ada mempunyai potensi untuk dikembangkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Pelatihan yang pernah saya ikuti bermanfaat untuk karir saya di masa depan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Ada umpan balik yang diberikan setiap penilaian prestasi kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Ada program konseling untuk memecahkan masalah yang ada di perusahaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Menurut saya perusahaan mempunyai standar hasil kerja yang jelas mengenal setiap pekerjaan yang saya lakukan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Karyawan dapat dengan cepat mengetahui perubahan sistem penggajian yang ada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Saya merasa bangga pada saat lulus seleksi masuk menjadi karyawan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Untuk pengembangan selanjutnya saya membutuhkan banyak pelatihan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Peluang mengembangkan karir di perusahaan ini ditentukan oleh kemampuan dan hasil kerja yang dicapai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Kebijakan-kebijakan baru dapat saya ketahui dengan cepat baik dari atasan maupun dari pengumuman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Saya sangat senang dan dengan senang hati melakukan pekerjaan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Pada pekerjaan saya sekarang saya diberikan kepercayaan dan wewenang yang cukup	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Hanya karyawan yang berprestasi yang mempunyai kesempatan untuk dipromosikan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Menurut saya penghargaan yang diberikan kepada saya belum sebanding dengan prestasi yang saya capai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Saya mendapatkan banyak pengalaman selama saya bekerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Berbagai masalah pekerjaan di bagian saya, dapat diatasi melalui kerja sama tim yang baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Saya merasa setiap pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan prosedur tanpa pengawasan yang ketat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	Peralatan/fasilitas yang ada di lingkungan kerja saya berfungsi dengan baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Saya merasa bangga karena saya turut berperan dalam keberhasilan perusahaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Menurut saya pekerjaan yang saya lakukan menuntut tanggung jawab yang tinggi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	Kebijakan promosi untuk suatu jabatan diinformasikan secara terbuka kepada seluruh karyawan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	Menurut saya perusahaan ini masih perlu memberikan penghargaan terhadap masa kerja karyawan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	Menurut saya perusahaan memberikan kesempatan yang luas bagi para karyawannya untuk mengembangkan diri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	Saya merasa tidak ada kendala dalam berhubungan atau bekerja sama dengan karyawan di bagian lain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	Tugas-tugas yang dikerjakan di bagian saya selalu diperiksa oleh atasan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	Perusahaan memberikan saya fasilitas penunjang pekerjaan seperti ruang kerja, meja kursi, komputer, dll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	Saya melakukan suatu pekerjaan yang kalau tidak dilakukan maka proses selanjutnya akan terganggu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	Menurut saya ada rasa tanggung jawab yang tinggi pada masing-masing karyawan terhadap tugas-tugasnya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
49	Menurut saya karyawan di lingkungan kerja saya yang mendapatkan promosi memang layak mendapatkannya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	Menurut saya perusahaan ini menghargai karyawan yang berprestasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	Saya merasakan perkembangan yang cukup berarti sehingga saya bisa sampai ke jabatan saya saat ini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	Ada banyak tempat bagi karyawan untuk bersosialisasi dengan karyawan lain di luar jam kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	Saya dengan senang mengerjakan tugas-tugas tanpa harus ada yang mengawasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	Saya merasakan ruangan tempat kerja saya terasa nyaman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lampiran 2. Klasifikasi Konstrak dan Faktor setiap Atribut

L. KONSTRAK SISTEM SDM

NO	FAKTOR / VARIABEL
	INFORMASI PEKERJAAN
1	Uraian pekerjaan saya dijelaskan oleh atasan saya
7	Saya dapat memahami uraian pekerjaan saya sehingga saya dapat melaksanakan tugas dengan baik
13	Saya merasakan pendidikan saya sangat menunjang pemahaman tentang pekerjaan saya
19	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya karena saya belajar dari pengalaman
25	Menurut saya perusahaan mempunyai standar hasil kerja yang jelas mengenai setiap pekerjaan yang saya lakukan
	KOMPENSASI
2	Hak-hak karyawan yang berhubungan dengan gaji, tunjangan, dan fasilitas dijelaskan oleh perusahaan pada saat saya diterima menjadi karyawan
8	Menurut saya, perusahaan telah memberikan hak-hak saya yang telah dijanjikan
14	Sistem penggajian di perusahaan ini berdasarkan pada tingkat rendahnya bobot jabatan
20	Kenaikan golongan/gaji di perusahaan tempat saya bekerja tergantung pada prestasi kerja saya
26	Karyawan dapat dengan cepat mengetahui perubahan sistem penggajian yang ada
	REKRUTMEN DAN SELEKSI
3	Rangkaian tes masuk yang diadakan bertujuan untuk menyeleksi potensi yang dimiliki oleh para peserta
9	Saya merasakan untuk menjadi karyawan saya harus bersaing dengan banyak orang
15	Menurut saya, persyaratan yang ditulis dalam iklan pekerjaan dapat menarik para pelamar yang berpotensi
21	Menurut saya karyawan yang ada mempunyai potensi untuk dikembangkan
27	Saya merasa bangga pada saat lulus seleksi masuk menjadi karyawan
	PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
4	Saya merasakan pekerjaan yang saya lakukan menjadi lebih mudah setelah melakukan pelatihan
10	Pelatihan yang saya ikuti sesuai dengan yang saya usulkan
16	Saya bisa berkembang sampai ke jabatan saya sekarang ini karena saya mengikuti pelatihan-pelatihan
22	Pelatihan yang pernah saya ikuti bermanfaat untuk karir saya di masa depan
28	Untuk pengembangan selanjutnya saya membutuhkan banyak pelatihan
	PENILAIAN KARYA
5	Penilaian prestasi kerja didasarkan atas pencapaian target yang telah disepakati oleh atasan dan karyawan
11	Target yang telah saya sepakati dengan atasan dapat diukur dan dievaluasi
17	Penilaian prestasi kerja belum dilakukan secara berkala oleh atasan saya
23	Ada umpan balik yang diberikan setiap penilaian prestasi kerja
29	Peluang mengembangkan karir di perusahaan ini ditentukan oleh kemampuan dan hasil kerja yang dicapai
	HUBUNGAN KETENAGAKERJAAN
3	Saya dapat memahami isi Peraturan Perusahaan dan menerimanya untuk dilaksanakan dengan baik
12	Menurut saya, isi dan peraturan perusahaan sudah dilaksanakan dengan baik oleh perusahaan
18	Saya merasakan kotak saran membantu saya untuk memberikan saran, kritik, atau pendapat saya
24	Ada program konseling untuk memecahkan masalah yang ada di perusahaan
30	Kebijakan-kebijakan baru dapat saya ketahui dengan cepat baik dari atasan maupun dari pengumuman

NO	FAKTOR / VARIABEL
	KEPUASAN TERHADAP PEKERJAAN
31	Saya sangat tertarik dan dengan senang hati melakukan pekerjaan saya
39	Saya merasa bangga karena saya turut berperan dalam keberhasilan perusahaan
47	Saya melakukan suatu pekerjaan yang kalau tidak dilakukan maka proses selanjutnya akan terganggu
	TANGGUNG JAWAB
32	Pada pekerjaan saya sekarang saya diberikan kepercayaan dan wewenang yang cukup
40	Menurut saya pekerjaan yang saya lakukan menuntut tanggung jawab yang tinggi
48	Menurut saya ada rasa tanggung jawab yang tinggi pada masing-masing karyawan terhadap tugas-tugasnya
	KESEMPATAN PROMOSI
33	Hanya karyawan yang berprestasi yang mempunyai kesempatan untuk dipromosikan
41	Kebijakan promosi untuk suatu jabatan diinformasikan secara terbuka kepada seluruh karyawan
49	Menurut saya karyawan di lingkungan kerja saya yang mendapatkan promosi memang layak mendapatkannya
	PENGHARGAAN
34	Menurut saya penghargaan yang diberikan kepada saya belum sebanding dengan prestasi yang saya capai
42	Menurut saya perusahaan ini masih perlu memberikan penghargaan terhadap masa kerja karyawan
50	Menurut saya perusahaan ini menghargai karyawan yang berprestasi
	PERTUMBUHAN
35	Saya mendapatkan banyak pengalaman selama saya bekerja
43	Menurut saya perusahaan memberikan kesempatan yang luas bagi para kayawannya untuk mengembangkan diri
51	Saya merasakan perkembangan yang cukup berarti sehingga saya bisa sampai ke jabatan saya saat ini
	HUBUNGAN ANTAR KARYAWAN
36	Berbagai masalah pekerjaan di bagian saya, dapat diatasi melalui kerja sama tim yang baik
44	Saya merasa tidak ada kendala dalam berhubungan atau bekerja sama dengan karyawan di bagian lain
52	Ada banyak tempat bagi karyawan untuk bersosialisasi dengan karyawan lain di luar jam kerja
	KEPUASAN TERHADAP SUPERVISI
37	Saya merasa tiap pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan prosedur tanpa pengawasan yang ketat
45	Tugas-tugas yang dikerjakan di bagian saya selalu diperiksa oleh atasan
53	Saya dengan senang mengerjakan tugas-tugas tanpa harus ada yang mengawasi
	KONDISI KERJA
38	Peralatan/fasilitas yang ada di lingkungan kerja saya berfungsi dengan baik
46	Perusahaan memberikan saya fasilitas penunjang pekerjaan seperti ruang kerja, meja kursi, komputer, dll
54	Saya merasakan ruangan tempat kerja saya terasa nyaman