

**IMPLEMENTASI PROGRAM MANAJEMEN PENINGKATAN  
MUTU BERBASIS SEKOLAH DI SMP NEGERI 6 KISARAN  
KABUPATEN ASAHAN**

**TESIS**



**Oleh**

**M. MAHFUD HAMDI  
NPM. 081801065**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2010**

**IMPLEMENTASI PROGRAM MANAJEMEN PENINGKATAN  
MUTU BERBASIS SEKOLAH DI SMP NEGERI 6 KISARAN  
KABUPATEN ASAHAN**

**TESIS**

Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)  
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



Oleh

**M.MAHFUD HAMDI**  
**NPM. 08180165**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2010**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Judul : Implementasi Program Manajemen Peningkatan Mutu  
Berbasis Sekolah di SMP Negeri 6 Kisaran Kabupaten  
Asahan**

**N a m a : M. Mahfud Hamdi**

**N P M : 081801065**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. Badaruddin Rangkti, MSi**

**Drs. Done Ali Usman, MAP**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**



**Drs. Kariono, MA**

**Drs. Heri Kusmanto, MA**

**Telah diuji pada Tanggal 11 Mei 2010**

---

---

**N a m a : M. Mahfud Hamdi**

**N P M : 081801065**



**Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua : Drs. Usman Tarigan, MS**

**Sekretaris : Warjio, SS, MA**

**Pembimbing I : Prof. Dr. Badaruddin Rangkuti, MSi**

**Pembimbing II : Drs. Done Ali Usman, MAP**

**Penguji Tamu : Drs. Kariono, MA**

## ABSTRAK

### **Implementasi Program Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di SMP Negeri 6 Kisaran Kabupaten Asahan**

N A M A : M. Mahfud Hamdi  
N I M : 081801065  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Pembimbing I : Prof. Dr. Badaruddin Rangkuti, MSi  
Pembimbing II : Drs. Done Ali Usman, MAP

Permasalahan pendidikan yang dihadapi oleh bangsa Indonesia dewasa ini salah satunya adalah masih rendahnya mutu pendidikan pada setiap jenjang dan satuan pendidikan, khususnya pada jenjang pendidikan dasar dan menengah. Berbagai upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan telah dilaksanakan oleh pemerintah dalam hal ini Departemen Pendidikan Nasional, misalnya pengembangan kurikulum nasional maupun lokal, peningkatan kompetensi guru melalui pendidikan dan pelatihan, pengadaan buku dan alat pelajaran, pengadaan dan perbaikan sarana dan prasarana pendidikan, sertifikasi guru dan peningkatan mutu manajemen sekolah. Namun demikian, dari berbagai upaya tersebut belum menunjukkan indikator mutu pendidikan yang signifikan.

Seiring dengan lahirnya Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 1999, yang telah digantikan dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah di mana telah terjadi perubahan manajemen penyelenggaraan pemerintahan dari paradigma sentralisasi ke paradigma desentralisasi dengan pemberian otonomi daerah yang nyata, luas, dan bertanggung jawab kepada daerah. Menurut Undang-Undang tersebut, “daerah diberi kewenangan untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat setempat menurut prakarsa sendiri berdasarkan aspirasi masyarakat sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku” (Darumurti, 2002 : 44). Hal ini mengandung implikasi pula tuntutan adanya berbagai perubahan dalam sistem dan mekanisme perencanaan pembangunan dan penyelenggaraan pemerintahan daerah yaitu pengelolaan yang bersifat demokratis, partisipatif, kemitraan, transparansi, dan akuntabilitas.

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui tingkat keberhasilan implementasi program MPMBS di SMP Negeri 6 Kisar Kabupaten Asahan. Sampel yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Penentuan informan dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis interaktif (*interactive model of analysis*).

Kinerja implementasi program MPMBS di SMP Negeri 6 Kisaran. Dilihat dari isi kebijakan, dengan implementasi program MPMBS, ada peningkatan kinerja Kepala Sekolah, Guru, Karyawan, dan Komite Sekolah sesuai dengan peran dan fungsi masing-masing dalam upaya peningkatan mutu pendidikan. dari konteks implementasi pada aspek kepatuhan, kinerja implementasi program MPMBS di SMP

Negeri 6 Kisaran, menunjukkan kinerja yang baik dan adanya kepatuhan (*compliance*) baik dilihat dari aspek administrasi maupun tahap-tahap pelaksanaannya. Sedangkan dari aspek daya tanggap (*responsivitas*), segenap warga sekolah cukup memberikan respon yang baik, dengan indikasi dari partisipasi warga sekolah dalam implementasi program MPMBS. Dan dari hasil kebijakan menunjukkan adanya peningkatan mutu pendidikan, antara sebelum dan sesudah implementasi program MPMBS. Sesudah implementasi program MPMBS terbukti prestasi siswa cukup meningkat baik di bidang akademik maupun non-akademik.

**Key words** : *Implementasi, manajemen mutu.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sebagai suatu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area. Adapun judul Tesis ini adalah “*Implementasi Program Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di SMP Negeri 6 Kisaran Kabupaten Asahan*”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini banyak pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikannya tepat waktu. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.M. Ya'kub Mantondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. Badaruddin Rangkuti, MSi, sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis .
4. Bapak Drs. Done Ali Usman, MAP sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis.

5. Kepala SMP Negeri 6 Kisaran Bpk. Sепен Nasution S.Pd, guru dan karyawan serta Komite Sekolah yang telah membantu selama proses pengumpulan data.
6. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibunda Hj. Misbah HAS, Istri tercinta Nurlisah dan Anak-anakku Nanda Mahlis Hamdi, Dania Rahmi, Rafiqa Hilyati, Suhaili Hamdi, Sofwan Anshari serta segenap keluarga atas doa dan dorongannya selama proses penulisan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini

Semoga amal sholeh mereka semua mendapat taufik dan rahmat Allah Subhanahu wataala, Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, 11 Mei 2010

**Penulis**

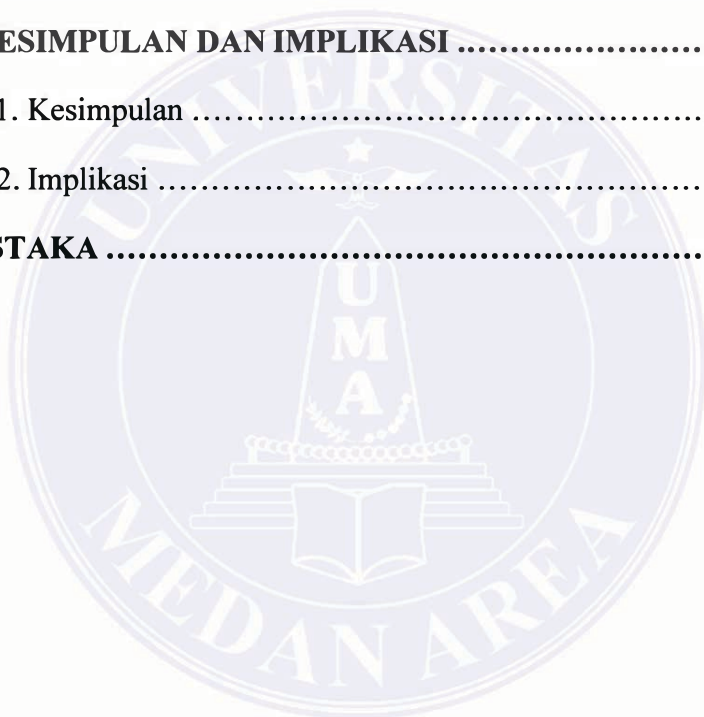
**M. Mahfud Hamdi**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Pengertian Kebijakan Publik.....	9
2.2. Ciri-ciri Kebijakan Publik .....	10
2.3. Implementasi Kebijakan Publik.....	11
2.4. Model Implementasi Kebijakan Publik.....	12
2.5. Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah .....	21
2.6. Kerangka Berpikir Penelitian .....	37
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Lokasi Penelitian .....	40
3.2. Metode Penelitian .....	40
3.3. Sasaran Penelitian .....	41
3.4. Teknik Penentuan Informan .....	42

3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6. Teknik Analisis Data .....	46
3.7. Teknik Uji Validitas Data .....	47
3.8. Fokus Penelitian .....	48
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	49
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>113</b>
5.1. Kesimpulan .....	113
5.2. Implikasi .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>

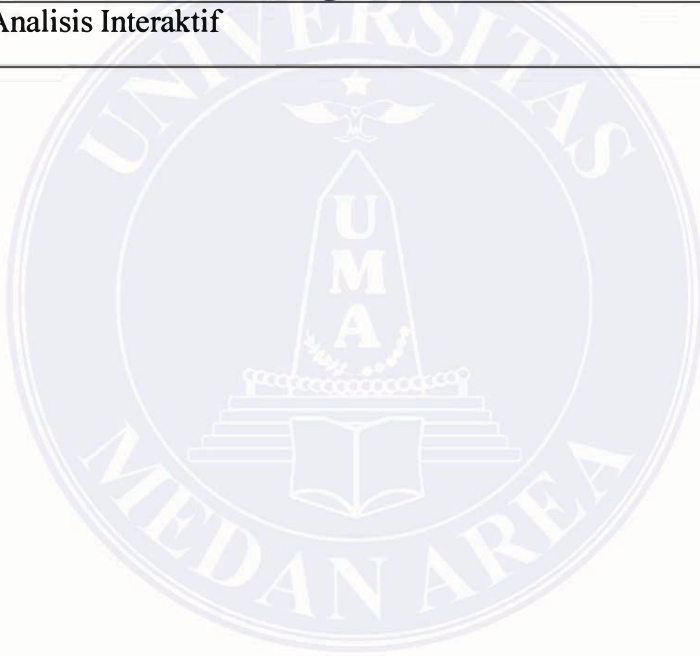


## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
1	Perubahan Paradigma Manejemen Pendidikan	4
2	Daftar Informan Penelitian	43
3	Data Karakteristik Informan Penelitian	44
4	Tantangan Nyata Sekolah	55
5	Data Unsur-unsur Warga Sekolah yang Terlibat Dalam Perumusan Perencanaan	67
6	Data Ijazah Guru dan Mata Pelajaran yang Diampu	70
7	Data Peran dan Fungsi yang Telah Dijalankan Komite Sekolah Kepada Pihak Sekolah	73
8	Data Ruang SMP Negeri 6 Kisaran	75
9	Data Sumber Dana SMP Negeri 6 Kisaran Tahun 2009	77
10	Prestasi Akademik Hasil Ujian Nasional Sebelum Pelaksanaan Program MPMBS Tiga Tahun Terakhir	86
11	Prestasi Akademik Lomba Mata Pelajaran Sebelum Pelaksanaan Program MPMBS	87
12	Prestasi Akademik Hasil Ujian Nasional Sesudah Pelaksanaan Program MPMBS Tiga Tahun Terakhir	88
13	Prestasi Akademik Lomba Mata Pelajaran Sesudah Pelaksanaan Program MPMBS	89
14	Prestasi Non-akademik Hasil Lomba Sebelum Pelaksanaan Program MPMBS	91
15	Prestasi Non-akademik Hasil Lomba Sesudah Pelaksanaan Program MPMBS	91
16	Data Tamatan/Lulusan SMP Negeri 6 Kisaran Tiga Tahun Terakhir	93
17	Data Siswa SMP Negeri 6 Kisaran Tiga Tahun Terakhir	96
18	Matrik Hasil Analisis Kinerja Implementasi Program MPMBS di SMP Negeri 6 Kisaran	109

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
1	Model Proses Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	4
2	Dampak Langsung dan Tidak Langsung pada Implementasi	17
3	Implementasi Kebijakan Model Grindle	19
4	Kerangka Berfikir Penelitian Implementasi Program MPMBS Diadopsi dari Model Grindle dengan Modifikasi	39
5	Model Analisis Interaktif	46



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Permasalahan pendidikan yang dihadapi oleh bangsa Indonesia dewasa ini salah satunya adalah masih rendahnya mutu pendidikan pada setiap jenjang dan satuan pendidikan, khususnya pada jenjang pendidikan dasar dan menengah. Berbagai upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan telah dilaksanakan oleh pemerintah dalam hal ini Departemen Pendidikan Nasional, misalnya pengembangan kurikulum nasional maupun lokal, peningkatan kompetensi guru melalui pendidikan dan pelatihan, pengadaan buku dan alat pelajaran, pengadaan dan perbaikan sarana dan prasarana pendidikan, sertifikasi guru dan peningkatan mutu manajemen sekolah. Namun demikian, dari berbagai upaya tersebut belum menunjukkan indikator mutu pendidikan yang signifikan.

Dari berbagai pengamatan, kajian dan analisis, sedikitnya ada tiga faktor yang menyebabkan mutu pendidikan di Indonesia tidak mengalami peningkatan secara merata, yaitu :

1. Kebijakan dan penyelenggaraan pendidikan nasional menggunakan pendekatan *education production function* atau *input-output analysis* yang tidak dilaksanakan secara konsekuen.
2. Penyelenggaraan pendidikan nasional dilakukan secara birokratik-sentralistik sehingga menempatkan sekolah sebagai penyelenggara pendidikan tergantung pada keputusan birokrasi yang mempunyai jalur yang sangat panjang dan kadang-kadang kebijakan yang dikeluarkan tidak sesuai dengan kondisi sekolah setempat.

3. Peran serta warga sekolah khususnya guru dan peran serta masyarakat khususnya orangtua siswa dalam penyelenggaraan pendidikan selama ini sangat minim. Partisipasi guru dalam pengambilan keputusan sering diabaikan, padahal terjadi atau tidaknya perubahan di sekolah sangat tergantung pada guru (Depdiknas, 2002 : 1-2).

Berdasarkan faktor-faktor dan kenyataan-kenyataan di atas, maka perlu dilakukan upaya-upaya perbaikan penyelenggaraan pendidikan, salah satunya adalah melakukan reorientasi penyelenggaraan pendidikan, yaitu dari manajemen peningkatan mutu berbasis pusat menuju manajemen peningkatan mutu berbasis sekolah. Konsep ini menawarkan kerjasama yang erat antara sekolah, masyarakat dan pemerintah sesuai dengan tanggung jawabnya masing-masing. Dalam kaitan ini sekolah harus mampu menerjemahkan dan menangkap esensi kebijakan makro pendidikan serta memahami kondisi lingkungannya (kelebihan dan kekurangannya) untuk kemudian melalui proses perencanaan, sekolah harus memformulasikannya ke dalam kebijakan mikro dalam bentuk program-program prioritas yang harus dilaksanakan dan dievaluasi oleh sekolah yang bersangkutan sesuai dengan visi dan misinya masing-masing. Sekolah harus menentukan target mutu yang ingin dicapai untuk setiap kurun waktu, merencanakannya, melaksanakan dan mengevaluasi dirinya, untuk kemudian menentukan target mutu untuk tahun berikutnya.

Seiring dengan lahirnya Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 1999, yang telah digantikan dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah di mana telah terjadi perubahan manajemen penyelenggaraan pemerintahan dari paradigma sentralisasi

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin, 2002, *Analisis Kebijakan ; Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Ahmadi H. Abu, 1999, *Psikologi Sosial*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Darumurti, Krishna D. dan Umbu Rauta, 2002, *Otonomi Daerah Perkembangan Pemikiran dan Pelaksanaan*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Departemen Pendidikan Nasional, 2002, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah, Buku 1 Konsep Dasar*, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2002, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah, Buku 2 Rencana dan Program Pelaksanaan*, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2002, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah, Buku 3 Panduan Monitoring dan Evaluasi*, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2000, *Panduan Manajemen Sekolah*, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 1995, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Faisal Sanapiah, 2003, *Format-Format Penelitian Sosial*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Dunn, William N., 2003, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Echols John M. dan Shadily Hassan, 2000, *Kamus Inggris Indonesia*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Islamy M. Irfan, 2003, *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kartono Kartini, 2003, *Pemimpin dan Kepemimpinan ; Apakah Pemimpin Abnormal Itu ?*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Mardalis, 2003, *Metode Penelitian ; Suatu Pendekatan Proposal*, Bumi Aksara, Jakarta.

- Miles, Matthew B dan Michail A. Hubermans, 1992, *Analisis Data Kualitatif*, Terjemahan Tjejep Rohendi, UI Press, Jakarta.
- Moleong, Lexy J., 2004, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nugroho D. Riant, 2004, *Kebijakan Publik ; Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*, PT Alex Media Komputindo, Jakarta.
- Permadi, Dadi, 2001, *Manajemen Berbasis Sekolah dan Kepemimpinan Mandiri Kepala Sekolah*, Sarana Panca Karya Nusa, Bandung.
- Raharjo Budi, 2003, *Manajemen Berbasis Sekolah*, Departemen Pendidikan Nasional, Jakarta.
- Robbins Stephen P., 2003, *Perilaku Organisasi*, (Terjemah), Jilid I, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Singarimbun Masri dan Effendi Sofian, 1995, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Thoha Miftah, 2004, *Perilaku Organisasi ; Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Umaedi, 1999, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*, Depdiknas, Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004, *Tentang Pemerintahan Daerah*, Aneka Ilmu, Semarang.
- Usman Husaini dan Akbar Purnomo Setiady, 2003, *Metodologi Penelitian Sosial*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Winarno, Budi, 2002, *Teori dan Proses ; Kebijakan Publik*, Media Pressindo, Yogyakarta.