

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG MEDAN**

Oleh :

Joons Foldinanto.S

No. Stb. : 97-830 0301



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

Joons Foldinanto.S

No. Stb. : 97 830 0301

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

Judul Skripsi : Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Koordinasi Kerja Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Medan

Nama Mahasiswa : JOONS FOLDINANTO SARAGIH

No. Stambuk : 97 830 0301

Jurusan : Manajemen



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. H. Adlan Makmur Nasution)

Pembimbing II

(H. Syahriandy, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Hj. Ratna Balqis Nasution, SE, MBA)

Dekan



(Drs. Rasdianto, MSac)

Tanggal Lulus : 20 Februari 2001

RINGKASAN

PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG MEDAN

Oleh : Joons Foldinanto S

Setiap perusahaan dalam menjalankan usahanya mutlak memerlukan sistem informasi manajemen, dimana informasi adalah merupakan bagian yang penting bagi setiap individu terutama dalam operasional suatu organisasi. Melalui informasi, pengkoordinasian antara tiap bagian akan berjalan dengan baik.

Sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem yang berorientasi kepada upaya pengumpulan data, analisi dan evaluasi untuk menyajikannya kedalam bentuk informasi yang mempunyai nilai bagi penerimanya.

Adapun perangkat pendukung sistem informasi manajemen dalam suatu perusahaan berkaitan dengan adanya arus komunikasi informasi dan perangkat pendukung sistem komunikasi. Komputer merupakan perangkat pendukung yang mutlak harus dimiliki saat ini karena disamping kecepatan, akurasi juga lebih efisien. Arus komunikasi informasi dalam hal ini merupakan pengiriman berita secara simbolik atau disebut juga rantai bentuk informasi, dengan kata lain tanpa adanya pengertian diantara individu atau kelompok di dalam suatu organisasi, maka hasil yang diperoleh kemungkinan akan terjadi penyimpangan.tujuan karena tidak hanya menginginkan pengertian saja tetapi agar ide yang disampaikan dapat diselesaikan dengan baik.

Sistem informasi manajemen yang digunakan dalam suatu perusahaan merupakan salah satu faktor pendukung terciptanya koordinasi kerja yang baik diantara tiap bagian dalam perusahaan.. Dalam hal ini, agar tercipta koordinasi kerja yang efektif, diperlukan adanya komunikasi yang baik diantara tiap bagian dalam perusahaan. Baik itu koordinasi vertikal maupun koordinasi horizontal.

Disamping itu perangkat pendukung dalam melaksanakan sistem informasi manajemen juga sangat menentukan karena dengan teknologi yang canggih akan lebih memudahkan operasional perusahaan dan akan memberikan hasil yang lebih maksimal baik itu dalam proses pengambilan keputusan maupun dalam meningkatkan koordinasi kerja.

Dari hasil penelitian yang dilakukan diperoleh suatu kesimpulan bahwa PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Medan telah melaksanakan Sistem Informasi Manajemen dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari sistem dan prosedur kerja, sistem administrasi dan penggunaan sistem komputerisasi yang mendukung pengolahan informasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan terima kasih penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kemuliaaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata-1 jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam Penulisan skripsi ini banyak bimbingan maupun petunjuk yang penulis terima dari berbagai pihak, serta bantuan moril dari teman teman yang telah mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Ibu Hj. Ratna Balqis Nasution, SE, MBA, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Adlan Makmur Nasution, selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini.
4. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi, selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis menyempurnakan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

6. Bapak Pimpinan PT Bank Tabungan Nasional (Persero) Cabang Medan beserta seluruh staf dan karyawan yang telah banyak membantu penulis dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan data serta keterangan yang diperlukan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayahanda (+) dan Ibunda serta kakak, abang dan adik yang tercinta. terima kasih atas doa dan pengorbanannya.
8. Rekan-rekan mahasiswa maupun rekan sepermainan yang telah memberi dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa isi skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan yang tidak lain karena terbatasnya ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan senang hati penulis menerima segala kritik dan saran-saran positif untuk perbaikan skripsi ini sehingga nantinya bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Akhir kata penulis hanya bisa berdoa kepada Tuhan, semoga Tuhan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, dan rekan-rekan sekalian.

Semoga damai sejahtera dari Tuhan dilimpahkan kepada kita semua. Amin.

Penulis.



Joons Foldianto. S

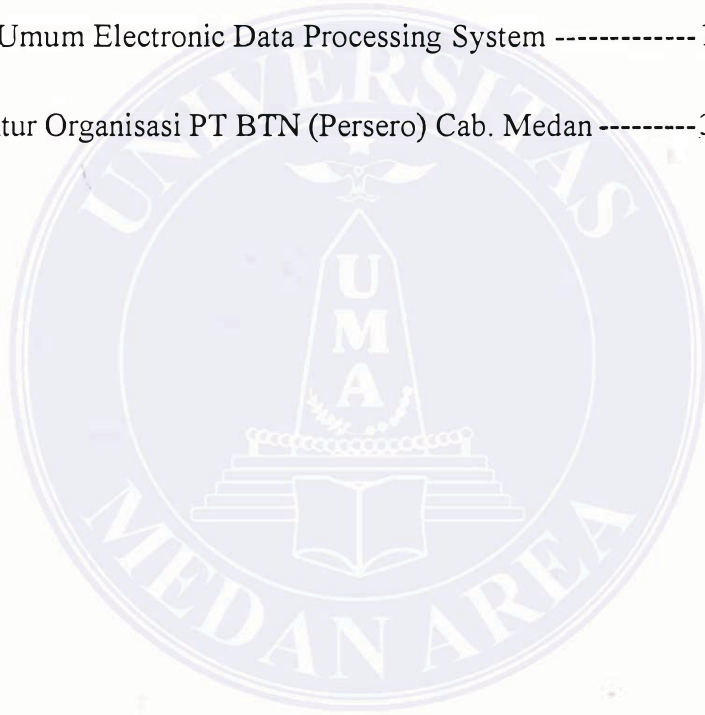
DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Arti dan Pentingnya Sistem Informasi Manajemen	6
B. Struktur Informasi Manajemen berdasarkan Fungsi Organisasi.....	13
C. Perangkat Pendukung Sistem Informasi Manajemen	15
D. Manfaat Sistem Informasi Bagi Manajemen	18
E. Koordinasi dan Pentingnya koordinasi dalam Organisasi	21
BAB III : PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) CABANG MEDAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	30
B. Aplikasi Sistem Informasi dalam Organisasi	42
C. Koordinasi Kerja dalam Perusahaan	49
D. Hambatan hambatan yang dihadapi dan usaha mengatasi.....	51
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....	54
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Sistem Sederhana -----	7
Gambar 2. Tranpormasi Data Menjadi Informasi -----	8
Gambar 3. Pola Umum Electronic Data Processing System -----	16
Gambar 4. Struktur Organisasi PT BTN (Persero) Cab. Medan -----	32



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu Perusahaan dalam menjalankan kegiatan usahanya tidak terlepas dari segala kemungkinan akan menghadapi masalah ataupun hambatan hambatan yang dapat mengganggu pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu perlu diupayakan secara maksimal bagaimana agar komunikasi dalam perusahaan dapat terjalin dengan baik, sehingga koordinasi antara tiap tiap bagian atau unit yang ada dapat berjalan dengan baik.

Informasi berguna untuk terciptanya koordinasi yang efektif dalam suatu perusahaan sehingga menolong para manajer untuk mengambil tindakan maupun langkah langkah selanjutnya, sebab informasi yang baik dan benar akan menghasilkan koordinasi yang diantara setiap bagian, sebaliknya apabila sistem informasi yang dipakai tidak sesuai akan menimbulkan hambatan dalam proses pencapaian tujuan.

Koordinasi adalah suatu proses pengintegrasian dari berbagai unsur kegiatan di dalam perusahaan untuk mencapai tujuan dari organisasi secara keseluruhan.

Agar tercipta koordinasi yang efektif pada perusahaan, diperlukan adanya komunikasi yang baik diantara bagian bagian, antara individu, antara atasan dengan bawahan dalam suatu perusahaan serta dikaitkan dengan penerepan sistem informasi manajemen dalam mendukung koordinasi kerja.

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa bank, dimana dalam operasionalnya membutuhkan sistem informasi manajemen yang efektif agar dapat bertahan dalam persaingan perbankan dewasa ini.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk menulis skripsi yang dirumuskan sebagai berikut : "Peranan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Koordinasi Kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Medan."

B. Perumusan Masalah

Dari hasil Penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Medan, ditemukan adanya masalah sehubungan dengan sistem informasi manajemen dalam pelaksanaan koordinasi kerja, yang dirumuskan sebagai berikut : " Sistem Informasi Manajemen yang dilaksanakan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Medan belum cukup efektif sehingga koordinasi kerja diantara bagian atau unit yang ada belum maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Gordon B. Davis, *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*, IPPM, Bagian II, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1999.
- Erwan Arbie, *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, Penerbit Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1987.
- Robert G. Murdick, *Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern*, J. Djamil, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1997.
- George M. Scott, *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen*, Ahmad Nasir Budiman, Cetakan Ketiga, PT Pajar Grafindo, Persada, Jakarta, 1996.
- James F. Stoner, *Manajemen*, Agus Mulyana, Jilid I, Edisi kedua, Cetakan Keempat, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1993.
- M. Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen*, Cetakan 13, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1988.
- Moekizat, *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, Cetakan Ketiga, CV. Remaja Karya, Bandung, 1988.
- Onong Uchyana Efendi, *Sistem Informasi Manajemen*, Cetakan Ketiga, Penerbit Maju, Bandung, 1989.
- T. Hani Handoko, *Manajemen*, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1988.
- William S. Davis, *Sistem Pengolahan Informasi*, John B. Pasaribu, Edisi Kedua, Penerbit Erlangga, 1997.
- Winaro Surachmat, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Dasar, Metode, Teknik, Tarsito, Bandung, 1982.
- Sutarto, *Dasar Dasar Organisasi*, Cetakan 13, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1988, hal.146.
- _____, *Ketetapan Direksi Tentang Alur Kerja Fungsi Administrasi Di Kantor Cabang*, Buku 4-B, DPP/DHHP, Jakarta, 1997
- _____, *Kredit Perumahan Bank Tabungan Negara Ketentuan dan Syarat-syarat*, Jakarta, 1997.
- Buletin *Sistem Informasi Manajemen Profitabilitas*, PT Bank Tabungan Negara (Persero), 1997.
- _____, *Sejarah dan Organisasi PT Bank Tabungan Negara(Persero)*, Biro Penelitian dan Pengembangan, Jakarta, 1997.