

**PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT. SUNINDO VARIA MOTOR GEMILANG
MEDAN**

SKRIPSI

**Disajikan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ROBI OKTOFAN
NIM : 06 832 0091**



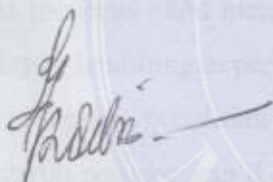
**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 1**

JUDUL : **PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. SUNINDO VARIA MOTOR GEMILANG MEDAN**

NAMA : **ROBI OKTOFAN**
NPM : **068320091**
JURUSAN : **MANAJEMEN**

Menyetujui :
Komisil Pembimbing

Pembimbing I



(Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM)

Pembimbing II



(Dra. Isnainiah LKS, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSI)

Dekan




(Prof. Dr. H. Sya'ad Affiuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus : **2010**
UNIVERSITAS MEDAN AREA

RINGKASAN

ROBI OKTOFAN. NPM. 068320091. "PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SUNINDO VARIA MOTOR GEMILANG MEDAN". SKRIPSI 2010.

Pada PT. Sunindo Varia Motor Gemilang Medan, faktor pengawasan dan disiplin kerja merupakan faktor yang penting bagi perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu manajer harus melakukan pengawasan kerja yang efektif, maka dengan sendirinya disiplin kerja karyawanpun akan baik sehingga karyawan bisa mencapai prestasi kerja yang optimal dalam bentuk produktivitas kerja.

Dari pengamatan penulis dapat dilihat bahwa Karyawan PT. Sunindo Varia Motor Gemilang Medan pengawasan dari manajer sangat lemah sehingga sikap disiplin karyawanpun lemah. Keadaan ini apabila dibiarkan terus menerus akan mempengaruhi pula tingkat produktivitas kerja karyawan sehingga keuntungan perusahaan tidak sesuai dengan apa yang diharapkan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada dan tidaknya pengaruh pengawasan dan disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Sunindo Varia Motor Gemilang Medan. Sampel yang akan dijadikan sebagai responden adalah seluruh karyawan yang ada di PT. Sunindo Varia Motor Gemilang Medan yang berjumlah sekitar 36 orang, yaitu seluruh populasi menjadi sampel yang disebut sampel jenuh. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil regresi linier berganda didapat $Y = 12,881 + 0,433X_1 + 0,314 X_2 + e$, yang artinya setiap penambahan 1% pengawasan dan disiplin kerja akan mengakibatkan kontribusi sebesar 0,433 atau 43,3% terhadap produktivitas karyawan di PT. Sunindo Varia Motor Gemilang Medan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Adapun penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir Program Studi Strata – 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemn. Penulis sepenuhnya menyadari masih terdapat banyak kesalahan maupun kekurangan baik dari segi penulisan, isi maupun bentuknya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini dikemudian hari.

Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifudin, SE., Mec., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi, SE., MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah, LKS, MMA selaku Dosen Pembimbing II pada penulisan skripsi ini yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan yang bermanfaat kepada penulis ehingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, AK sebagai Sekretaris dalam Panitia Seminar dan

6. Bapak dan Ibu Dosen dan Staf pegawainya yang banyak membntu Penulis selama menjalankan perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.
7. Khususnya penulis ucapkan terima kasih kepada Orangtuaku tercinta Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan kasih sayang, dorongan, semangat dan pengorbanannya yang begtu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan studi, dan juga kepada adikku tersayang yang telah memberikan motivasi kepadaku.
8. Bapak Direktur PT. Sunindo Varia Motor Gemilang Medan beserta karyawan yang telah memberikan data dan keterangan yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa dan rekan-rekan di luar perkuliahan yang turut serta memberikan dorongan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan baik pada waktu mengalami kesulitan maupun rintangan berupa amal dan pahala di akhirat kelak. Amin

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca dan bagi penulis pada khususnya.

Medan, Oktober 2010
Penulis



(Robi Oktofan)

DAFTAR ISI



Halaman

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian dan Prinsip-prinsip Pengawasan.....	6
2. Proses dan Teknik Pengawasan	8
3. Pengertian Disiplin, Jenis-jenis Disiplin Kerja dan Prinsip-prinsip Pendisiplinan.....	10
4. Pengertian Produktivitas Kerja, Faktor-faktor yang mempengaruhi dan Pengukuran Produktivitas Kerja.....	13
B. Kerangka Konseptual.....	17
C. Hipotesis	18
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	19
B. Populasi dan Sampel.....	20
C. Variabel Penelitian.....	20
D. Jenis dan Sumber Data.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data	22
F. Teknik Analisis Data	23

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

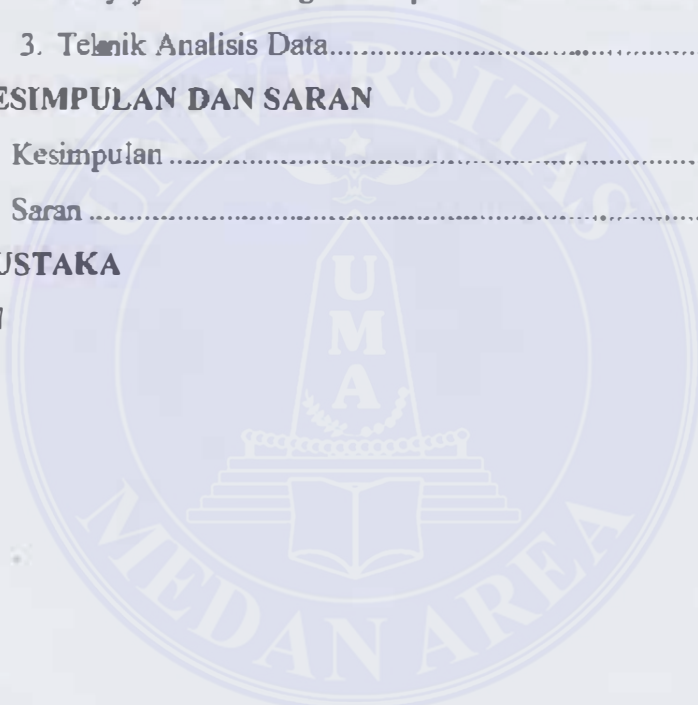
A. Hasil Penelitian	26
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	26
2. Struktur Organisasi	26
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	28
B. Pembahasan	36
1. Penyajian Data Responden Penelitian	36
2. Penyajian Data Angket Responden	39
3. Teknik Analisis Data	48

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	18
2. Struktur Organisasi PT. Suwindo Varia Motor Gemilang Medan	28
3. Sistem Operasi.....	36



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	19
2. Instrumen Skala Likert	23
3. Jenis Kelamin Responden	37
4. Pendidikan Responden.....	37
5. Usia Responden	38
6. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Pengawasan (X1)	39
7. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X2)	42
8. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	45
9. Coefficients(a)	48
10. Model Summary	49
11. Coefficients(a)	52
12. ANOVA(b)	54

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada dasarnya setiap perusahaan yang didirikan mempunyai harapan bahwa kelak akan mengalami perkembangan yang sangat pesat dalam lingkup usaha dari perusahaan tersebut. Perusahaan itu pada dasarnya menginginkan tercapainya produktivitas yang tinggi dalam bidang kerjanya. Dengan produktivitas yang tinggi maka perusahaan akan memperoleh keuntungan.

Produktivitas kerja adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peran serta tenaga kerja persatuan waktu. Produktivitas kerja merupakan motif ekonomi untuk memperoleh hasil maksimal dengan biaya tertentu, dimana dalam pelaksanaannya produktivitas banyak terletak pada faktor sebagai pelaksana kegiatan perusahaan yaitu, para anggota, karyawan atau pekerja.

Dalam usaha pencapaian tujuan perusahaan tersebut, maka perlu adanya peningkatan produktivitas kerja karyawan. Produktivitas kerja pada hakekatnya meliputi sikap yang senantiasa mempunyai pandangan bahwa metode kerja hari ini harus lebih baik dari pada metode kerja hari kemarin, dalam hasil yang dapat diraih esok hari harus lebih banyak atau lebih bermutu daripada hasil yang diraih hari ini. Untuk mendapatkan suatu hasil produk yang baik dan bermutu tinggi maka diperlukan pengawasan dan disiplin kerja yang baik. Pengawasan adalah kegiatan manajer yang mengusahakan agar

pekerjaan-pekerjaan terlaksana sesuai dengan rencana yang ditetapkan dan atau hasil yang dikehendaki.

Pada setiap perusahaan memerlukan pengawasan dari pihak manajer. Pengawasan ini dilakukan oleh manajer sebagai suatu usaha membandingkan apakah yang dilakukan sesuai dengan rencana yang ditetapkan. Hal ini berarti juga pengawasan merupakan tindakan atau kegiatan manajer yang mengusahakan agar pekerjaan terlaksana sesuai dengan rencana yang ditetapkan atau hasil kerja yang dikehendaki.

Pengawasan kerja merupakan hal yang sangat penting dalam setiap pekerjaan baik dalam perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Sebab dengan adanya pengawasan kerja yang baik maka sesuatu pekerjaan akan dapat berjalan lancar dan dapat menghasilkan suatu hasil kerja yang optimal. Semakin lancarnya kerja dan disertai pengawasan yang baik akan dapat mengakibatkan suatu pekerjaan yang dapat menghasilkan suatu hasil produksi yang baik serta mengalami kemajuan.

Perusahaan apabila melaksanakan pengawasan secara baik sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan dan dilaksanakan sesuai dengan tugas dan wewenang yang telah ditentukan, maka dengan sendirinya disiplin kerja karyawan akan baik. Disiplin kerja yang dimaksud adalah suatu keadaan tertib dimana seseorang atau sekelompok orang yang tergabung dalam perusahaan tersebut berkehendak mematuhi dan menjalankan peraturan-peraturan perusahaan baik yang tertulis maupun tidak tertulis yang terceminkan dalam bentuk tingkah laku dan perbuatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Tohardi, 2002, *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, CV Mandar Maju, Bandung.
- Heidjracluman Ranupandjo, & Suad Husnan, 2003, *Manajemen Personalia*, Edisi Revisi, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Ibrahim, 2005, *Pengendalian dan Pengawasan Proyek dalam Manajemen*, Edisi Revisi, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- J. Ravianto, 2002, *Produktivitas dan Manajemen, Seri Produktivitas IV*, SIUP Jakarta.
- Malayu SP. Hasibuan, 2003, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta.
- Muchdarsyah Sinungan, 2000, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Payaman Simanjuntak, 2005, *Prinsip Dan Konsep Produktivitas*, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE-UI, Jakarta.
- Sondang P. Siagian, 2004, *Organisasi Pengembangan Sumber Daya Insani*, Edisi Revisi, Cetakan kedelapan Belas, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Sugiyono, 2005, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.
- T. Hani Handoko, 2003, *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Wursanto, 2005, *Manajemen Kepegawaian*, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga Belas, Kamisius, Yogyakarta.
- Winardi, 2004, *Asas-asas Manajemen*, Edisi Revisi, Cetakan Keempat Belas, Alumni, Bandung.
- Tim Penyusun, 2008, *Pedoman Penulisan Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Umur : A. 20 – 29 Tahun (..... Tahun)
B. 30 – 39 Tahun (..... Tahun)
C. 40 – 49 Tahun (..... Tahun)
D. di atas 50 Tahun (..... Tahun)
3. Jenis Kelamin : A. Pria
B. Wanita
4. Pendidikan : A. SD
B. SMP
C. SLTA
D. Diploma
E. Sarjana (S – I)
F. Pasca Sarjana

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berilah tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap sebagai jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i dilajur yang telah disediakan. Penilaian dapat dilakukan berdasarkan skala berikut ini :

- SS : Sangat Setuju
S : Setuju
R : Ragu-ragu
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

DAFTAR PERTANYAAN

I. PERTANYAAN VARIABEL BEBAS X_1 (PENGAWASAN)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pengawasan kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja.					
2	Pengawasan kerja perlu adanya aturan dan prosedur yang baik.					
3	Pengawasan dapat meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan.					
4	Pengawasan yang dilakukan di perusahaan sudah menurut aturan dan prosedur yang ada.					
5	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, aturan dan prosedur yang diterapkan sudah sesuai dengan iklim kerja.					
6	Lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kerja pengawasan karyawan.					
7	Dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya					
8	Pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya dengan wewenang dan tanggung jawab yang diembannya.					

II. PERTANYAAN VARIABEL BEBAS X₂ (DISIPLIN KERJA)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Karyawan selalu mentaati peraturan yang ada.					
2	Ketaatan pada peraturan dapat mempengaruhi disiplin kerja karyawan.					
3	Ketaatan kepada peraturan dan tata tertib diperlukan dalam bekerja.					
4	Sanksi yang diberikan oleh pimpinan sudah sesuai dengan tingkat kesalahan yang ada.					
5	Pimpinan selalu tegas dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melakukan kesalahan.					
6	Pimpinan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan sesungguhnya.					
7	Selalu memanfaatkan waktu kerja dengan sesungguhnya.					
8	Karyawan disini mentaati peraturan yang ada.					
9	Efisiensi dan efektivitas kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja.					
10	Pimpinan selalu tegas dalam menerapkan disiplin kerja kepada karyawan yang melakukan kesalahan.					

III. PERTANYAAN VARIABEL TERIKAT Y (PRODUKTIVITAS KERJA)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Hasil kerja saya cukup akurat dan tidak terdapat banyak kesalahan didalamnya					
2	Saya menyelesaikan pekerjaan saya dengan tepat waktu					
3	Saya bisa bekerja sama dengan baik dengan orang lain dalam penyelesaian tugas kelompok					
4	Saya jarang mendapatkan keluhan dari teman kerja dan pimpinan					
5	Saya menyelesaikan semua pekerjaan saya dengan baik tanpa bantuan dari karyawan lain					
6	Saya tidak pernah menunda-nunda untuk melakukan pekerjaan saya					
7	Produktivitas yang selama ini dihasilkan pegawai didasarkan atas penguasaan pekerjaan					
8	Saya selalu mentaati semua peraturan yang berlaku diperusahaan					
9	Adanya jaminan kesehatan yang diberikan dapat mempengaruhi kinerja.					
10	Gaji yang diberikan cukup sesuai dengan prosedur yang berlaku					