



**PENGARUH SPESIALISASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT. INTERBAT  
CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**RIZKY HANDAYANI  
NIM : 10 832 0022**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2014**

**PENGARUH SPESIALISASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT. INTERBAT  
CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**RIZKY HANDAYANI**

**NIM : 10 832 0022**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2014**

Judul Skripsi : Pengaruh Spesialisasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Interbat Cabang Medan

Nama Mahasiswa : Rizky Handayani

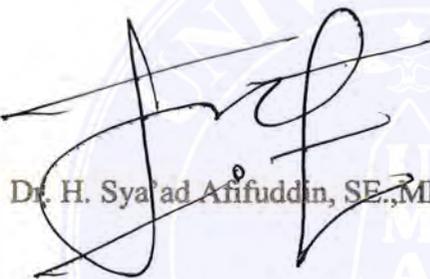
No. Stambuk : 10 832 0022

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE.,MEc)



(Ir. Tohap Parulian, M.Si)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan



(Ihsan Effendi, SE.,M.Si)



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE.,MEc)

Tanggal Lulus :

2014



## ABSTRAK

Rizky Handayani. NPM. 108320022. “Pengaruh Spesialisasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Interbat Cabang Medan”. Dibawah Bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Sya’ad Afifuddin, SE, MEd sebagai Pembimbing I dan Bapak Ir. Tohap Parulian, MSi sebagai Pembimbing II. Skripsi 2014.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara nyata bahwa spesialisasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Interbat Cabang Medan. Jenis penelitian ini adalah *asosiatif*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Interbat Cabang Medan yang berjumlah 42 orang. Memperhatikan uraian di atas, sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Interbat Cabang Medan yang berjumlah 42 orang dengan demikian penelitian ini disebut sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Teknik analisis yang dipergunakan adalah uji statistic yang menggunakan analisa regresi linier sederhana dengan menggunakan *Software SPSS for 17.00*. Hasil penelitian diperoleh bahwa nilai *p-value* pada kolom sig  $0.000 < 0.05$  artinya signifikan. Dimana spesialisasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Interbat Cabang Medan dan nilai  $t_{hitung}$  diperoleh 23.087 dimana nilai  $t_{table}$  pada  $\alpha$  5% yakni 2,021. Nilai  $t_{hitung}$  23.087 >  $t_{table}$  2,021. Hal ini menunjukkan bahwa spesialisasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Interbat Cabang Medan.

Kata Kunci : Spesialisasi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini di sebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan.

4. Bapak Ir. Tohap Parulian, MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
6. Bapak Pimpinan PT. Interbat Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
7. Teristimewa kepada ayahanda H. Suhariadi dan ibunda Hj. Lies Utami Ningsih yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.
8. Ucapakan terima kasih buat teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2010 khususnya geng the kajols ( Dini Irhamna, Siska Pertiwi, Putri Nurisa, Ruliyanti Agustin, T.Sakti, Iskandar, Afriandy) dan seluruh teman – teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Amin.....

Medan, 2014  
Penulis

(Rizky Handayani)



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Spesialisasi Kerja .....	5
2. Manfaat dan Dampak Spesialisasi Kerja .....	8
3. Tolak Ukur Spesialisasi Kerja .....	11
4. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
5. Jenis-jenis Kepuasan Kerja.....	14
6. Indikator-indikator Kepuasan Kerja .....	16
7. Penelitian Terdahulu .....	16
B. Kerangka Konseptual .....	18
C. Hipotesis .....	20
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
B. Populasi dan Sampel .....	22
C. Definisi Operasional.....	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis Data.....	26

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	29
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	29
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	30
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	31
4. Penyajian Data Responden .....	34
5. Penyajian Data Angket Responden .....	35
B. Pembahasan .....	45
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
2. Uji Statistik .....	47
3. Uji Hipotesis .....	48
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	51

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Organisasi merupakan alat untuk mencapai tujuan, karena organisasi itu mengejar tujuan dan sasaran yang dapat dicapai secara lebih efisien dan efektif dengan tindakan yang dilakukan bersama-sama. Di sini dapat diartikan bahwa tindakan yang dilakukan bersama-sama untuk mencapai tujuan itu dalam konsep hubungan kerjasama, dan hubungan kerja antar anggota organisasi baik secara individual maupun kelompok. Suatu kerjasama dapat berlangsung dengan baik jika di antara pihak-pihak yang bekerja sama dilakukan pembagian kerja. Pembagian kerja merupakan penjabaran tugas yang harus dikerjakan sehingga setiap orang dalam organisasi bertanggung jawab untuk dan melaksanakan aktifitas tertentu dan bukan keseluruhan tugas.

Manfaat terbesar dari pembagian kerja adalah pemilahan seluruh pekerjaan-pekerjaan yang kecil dan sederhana, terpisah di mana karyawan dapat mengkhususkan diri dan produktivitas dapat berlipat ganda secara geometris. Dapat dikatakan bahwa dengan adanya pembagian pekerjaan dengan dengan sendirinya tersusun suatu spesialisasi pekerjaan.

Spesialisasi kerja adalah proses dengan apa macam-macam tugas pekerjaan diterjemahkan ke dalam suatu pembagian kerja. Semua pengorganisasian memerlukan beberapa spesialisasi. Kebanyakan manajer mengakui bahwa tidak seorangpun yang dapat mengerjakan segala sesuatu sama baiknya.

Spesialisasi kerja dipilih dan dipraktekkan untuk mengefisienkan serangkaian operasi kerja dalam upaya untuk mendapatkan hasil kerja atau kepuasan kerja karyawan. Biasanya dalam organisasi yang besar dengan rentang kendali yang tinggi dan jumlah operasi kerja yang banyak, selain mempertinggi derajat spesialisasi kerja juga mempertinggi standarisasi kerja dan kepuasan kerja karyawan.

Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya bagi seorang karyawan. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan dan kombinasi dalam dan luar pekerjaan. Kepuasan kerja dalam pekerjaan adalah kepuasan kerja yang dinikmati dalam pekerjaan dengan memperoleh pujian hasil kerja, penempatan, perlakuan, peralatan dan suasana lingkungan kerja yang baik. Karyawan yang lebih suka menikmati kepuasan kerja dalam pekerjaan lebih mengutamakan pekerjaannya dari pada balas jasa walaupun balas jasa itu penting.

PT. Interbat Cabang Medan adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang industri farmasi. Dalam upaya pelaksanaan tugasnya, perusahaan ini membagi tugas besarnya melalui pembagian kerja yang terstruktur. Perusahaan ini dibagi menjadi empat unit, setiap unit dibagi lagi menjadi beberapa sub unit.

Dalam kenyataan sulit untuk mengetahui beban kerja tiap-tiap individu di PT. Interbat Cabang Medan. Ada karyawan yang sibuk dengan tugas-tugasnya mengingat tugas yang dibebankan kepadanya terlalu banyak dan kompleks,

## DAFTAR PUSTAKA

- Deva Dhinianti (2009) "Analisis Tingkat Spesialisasi Kerja dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pertamanan Kota Medan".
- Dewi (2005), "Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT. DUPANTEX Kabupaten Pekalongan."
- Gibson, (2009), **Organization (Organisasi)**, Alih Bahasa Iriyadi, Edisi Kelima, Cetakan Kedelapan, Penerbit PT. Erlangga, Surabaya.
- Flippo B. Edwin, (2002), **Personality of Management (Manajemen Personalia)**, Terjemahan Moch. Maksud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Hardjito, Dydiet, (2007), **Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian**, Edisi I, Cetakan Keenam, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Handoko T. Hani, (2010), **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Keenam, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Hariandja Marihot T.E., (2005), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Irma Julia Sari (2011) "Pengaruh Tingkat Spesialisasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Satoil, BSD, Kota Tangerang Selatan, Banten". Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang.
- Lubis (2009), "Analisis Pengaruh Deskripsi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Astra International Tbk - Astraworld Kantor Perwakilan Sumatera".
- Malayu, SP Hasibuan, (2009), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Bumi Aksara Jakarta.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, (2005), **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nitisemito Alex S., (2004), **Manajemen Personalia**, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia.