

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Sering kita melihat dalam suatu organisasi sering terjadi tujuan masing-masing anggota organisasi itu berbeda satu sama lain. Padahal suatu organisasi disusun untuk mencapai satu tujuan bersama. Hal ini dapat menimbulkan perbedaan pendapat yang akhirnya dapat mempengaruhi keputusan-keputusan yang diambil oleh manajemen. Oleh karena itu berbagai macam pendapat itu perlu diolah sehingga dapat dihasilkan satu bersama. Tujuan bersama tersebut hanya dapat dihasilkan bila terjalin suatu komunikasi yang baik baik secara vertikal maupun horizontal.

Namun demikian, sebuah komunikasi tidak dapat menghasilkan kinerja yang baik tanpa didukung oleh sistem informasi yang baik pula. Tuntutan akan komunikasi dan sistem informasi dalam sebuah organisasi akan semakin penting apabila pihak manajemen dihadapkan pada suatu tuntutan untuk membentuk suatu tim kerja yang efektif dan efisien dan mampu memenuhi tujuan organisasi.

Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat adalah instansi pemerintah yang keberadaannya ditujukan untuk memberikan pelayanan kepada seluruh masyarakat, khususnya dibidang perpajakan. Pada instansi ini seperti yang dijelaskan diatas tentunya dalam melaksanakan aktivitasnya tidak luput dari penggunaan sistem informasi dan komunikasi yang merupakan komponen yang membantu instansi didalam mencapai penerimaan pajak sesuai dengan yang ditetapkan/direncanakan.

Dengan tepat dan akuratnya sistem informasi dan komunikasi yang digunakan maka pada gilirannya instansi ini diharapkan dapat mencapai tujuan seperti yang telah direncanakan.

Memahami betapa pentingnya arti sistem informasi dan komunikasi pada suatu instansi atau organisasi dalam pengambilan keputusan dan efektifitas kinerja, mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi dan komunikasi dikaitkan dengan pengambilan keputusan dan dalam rangka mengefektifkan kinerja yang dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul: **"Pengaruh Sistem Informasi Dan Komunikasi Terhadap Efektifitas Kerja Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat"**.

## **B. Perumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang penulis paparkan dalam skripsi ini adalah “Apakah ada pengaruh penerapan Sistem Informasi dan Komunikasi terhadap Efektifitas kerja Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat ”.