



RINGKASAN

Juliana Silalahi, NIRM : 048320105, “Pengaruh Sistem Informasi dan Komunikasi Terhadap Efektifitas Kerja Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat (dibawah bimbingan Drs.Patar Marbun,MSi selaku Pembimbing I dan Amrin Mulia Utama,SE,MM selaku Pembimbing II)”.

Sistem Informasi dan Komunikasi merupakan hal yang sangat penting dan bermanfaat dalam organisasi atau lembaga pemerintah maupun lembaga swasta karena tanpa adanya Sistem Informasi dan Komunikasi keberhasilan tidak akan tercapai dengan baik. Sistem Informasi bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi semua manajer/pimpinan. Suatu perusahaan akan lebih unggul dari perusahaan lain karena datanya yang bermutu terbaik (kompetitif).

Apabila perusahaan tersebut kaya akan informasi dan memiliki manajer yang handal dan mampu menghasilkan dan menyerap informasi yang akurat, efisiensi dan efektifitas kerja akan tercapai, terutama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat akan dapat ditingkatkan dengan memanfaatkan segenap informasi yang berguna sehingga tanggap terhadap kebutuhan-kebutuhan masyarakat dan tetap berpijak pada pencapaian tujuan sesuai dengan yang telah ditetapkan bersama.

Untuk menjaga agar hubungan dalam organisasi terjalin dengan baik dan harmonis dapat dilakukan dengan berkomunikasi. Organisasi baik dalam bentuk apapun tujuannya adalah dibantu, disatukan dalam melakukan fungsinya melalui proses komunikasi, Dengan melakukan komunikasi informasi dan pengetahuan dari satu orang kepada orang lain dapat tersampaikan sehingga dapat terjadi tindakan kerja

sama, membantu, mendorong, dan mengarahkan orang-orang untuk melakukan sesuatu untuk mencapai tujuan bersama.

Melihat pentingnya penerapan Sistem Informasi dan Komunikasi terhadap Efektifitas Kerja pegawai, Penulis merasa tertarik untuk mengadakan penelitian serta mencoba membuat tulisan dengan judul: “Pengaruh Sistem Informasi dan Komunikasi terhadap Efektifitas Kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat”. Dari uraian diatas maka Penulis merumuskan masalah : “Seberapa besar pengaruh Penerapan Sistem Informasi dan Komunikasi terhadap Efektifitas kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat”.

Yang menjadi tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi dan Komunikasi yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat dan manfaat penelitian ini adalah dapat memberikan masukan-masukan bagi instansi dalam hal peningkatan Sistem Informasi dan Komunikasi terhadap Efektifitas Kerja.

Besarnya pengaruh antara penerapan Sistem Informasi dan komunikasi terhadap Efektifitas Kerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Medan barat adalah sebesar 37,6996% sedang sisanya sebesar 62,3004% dipengaruhi oleh faktor lain.