

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu PendekatanPraktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2002.*Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- PT Bank Rakyat Indonesia. 2002. *Buku Pedoman Operasional BRI Unit STU*. Jakarta.
- Siamat, Dahlan. 2001. *Manajemen Lembaga Keuangan*, Edisi Ketiga. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Simamora, Henry.1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesatu, Edisi 1. Yogyakarta: Badan Peneliti Fakultas Ekonom.
- Simorangkir, OP. 2000. *Pengantar Pemasaran Bank*. Jakarta : Aksara Persada Indonesia.
- Sugiyono. 2000. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV ALFABETA.
- Supranto, J. 2001. *Statistik Untuk Pemimpin Berwawasan Global*, Jakarta : PT Salemba Emban Patria.
- Suyatno, Thomas dkk.1999. *Kelembagaan Perbankan*, Edisi Ketiga. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- No. 10 Th. 1998 tentang Perubahan UU No. 7 Th. 1992 tentang Perbankan.
- Waworuntu, Bob. 1997. *Dasar-dasar Keterampilan Melayani Nasabah Bank*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sirojuzilam, 2006. *Teori Lokasi*. Medan USU Press.
- Riduwan, 2005. *Skala Pengukuran Variabel – Variabel Penelitian* : CV ALFABETA Bandung.