

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sumber Daya Manusia (SDM) Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan”** Adapun penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta atas dukungan, do'a dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh. Dan kepada Kakak, Abang-abangku serta keluargaku semuanya yang telah mendukung dan memberi do'a untuk saya dalam penyusunan skripsi ini kemudian tidaklah berlebihan apabila penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Efendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syarial, SE, MSi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu [Adelina Lubis, SE, MSi](#), selaku Ketua Program Fakultas Ekonomi/Manajemen Universitas Medan area
5. Bapak Prof. H.Syaad Afiffudin SE, Mec selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya membimbing Penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam menyelesaikan Skripsi.
7. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan selaku Sekretaris yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam hal kuliah.
8. Bapak pimpinan PT. Perkebunan Nusantara III Medan yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Universitas Medan Area yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.

10. Seluruh pegawai yang telah membantu mempermudah proses pengurusan administrasi Universitas Medan Area.
11. Kepada Orangtuaku Tercinta, Ayah M. Roem Pane dan Ibu Hanizar Hasibuan atas doa, motivasi, dukungan secara moril dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.
12. Adikku tersayang, Alm. Ary Ginda Parlindungan Hamonangan Pane dan Septian Ananda Pane atas doa dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan Skripsi ini dengan baik.
13. Kepada sahabat saya Cut Nur, Fariz Rivai, Della Resanty, Triyanto Efendi, Rina Nurmaini, Herawati, Debora, Nurhalimah, Ikha Lucyanna Tobing yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Semua teman-teman stambuk 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak- pihak yang membutuhkannya.

Medan, September 2016

Hanna Biah Azura Pane

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah.....	1
A. Rumusan Masalah	4
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	7
1. Gaya Kepemimpinan	7
1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	7
1.2. Teori Gaya Kepemimpinan	7
1.3. Jenis Gaya Kepemimpinan	9
1.4. Indikator Gaya Kepemimpinan	10
2. Lingkungan Kerja	10
2.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.2. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	11
2.3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.4. Indikator Lingkungan kerja	15
3. Kinerja	16
3.1. Pengertian Kinerja	16
3.2. Faktor-Faktor Penilaian Kinerja	17
3.3. Tujuan Sistem Penilaian Kinerja	18
3.4. Indikator Kinerja.....	19

B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Konseptual	25
D. Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Definisi Operasional Variabel	29
D. Jenis dan Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Variabel Penelitian	32
G. Teknik Analisis Data	33
BAB IV: PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	38
1. Deskripsi Sejarah Singkat Perusahaan	38
2. Struktur Organisasi	42
3. Penyajian Data Responden.....	42
4. Penyajian Data Angket Responden.....	44
B. Pembahasan	
1. Uji Validitas dan Reabilitas	58
2. Uji Asumsi Klasik.....	61
3. Uji Statistik	67
4. Uji Hipotesis	68
5. Koefisien Determinasi.....	71
BAB V: KESIMPULAN & SARAN	
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.2 Uji Normalitas	62
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Rincian Waktu Penelitian.....	27
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1	Komposisi Responden Menurut Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2	Komposisi Responden Menurut Usia.....	43
Tabel 4.3	Komposisi Responden Menurut Pendidikan	44
Tabel 4.4	Pimpinan sangat memperhatikan setiap karyawannya.....	45
Tabel 4.5	Pimpinan selalu meluangkan waktu kepada karyawannya untuk saling mendekatkan diri antara atasan dan bawahan.....	46
Tabel 4.6	Pimpinan memberikan motivasi karyawannya apabila mulai merasa jenuh dengan beban kerja yang dihadapinya.....	46
Tabel 4.7	Pimpinan memberikan arahan kepada karyawannya jika anggota mengalami kesulitan dalam pekerjaannya.....	47
Tabel 4.8	Pimpinan dan karyawan saling berdiskusi untuk menyelesaikan masalah.....	48
Tabel 4.9	Pimpinan memiliki sikap berwibawa sehingga karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.....	49
Tabel 4.10	Pimpinan cakap dalam mempertanggung jawabkan persoalan-persoalan yang dihadapi	49
Tabel 4.11	Karyawan yang memiliki kecakapan dalam pekerjaannya akan diberikan reward (penghargaan) karena mampu menyelesaikan tugasnya dengan baik	49
Table 4.12	Perlengkapan penerangan lampu dalam ruangan telah memadai.....	50
Table 4.13	Fasilitas yang disediakan cukup lengkap dan memadai.....	51
Tabel 4.14	Hubungan yang baik antar karyawan salah satu penyebab suasana kerja menjadi nyaman	51
Tabel 4.15	Membina kerja sama antar karyawan maka akan memudahkan dalam mencapai tujuan perusahaan	52
Tabel 4.16	Pimpinan yang bersedia membina hubungan baik dengan karyawan akan memudahkan dalam pencapaian tujuan perusahaan	53
Tabel 4.17	Lingkungan kerja yang nyaman adalah ketika pemimpin selalu bisa menempatkan posisi dan kebijakannya sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan	53

Tabel 4.18 Saya memiliki kualitas kerja yang baik dalam Menyelesaikan beban kerja yang telah diberikan	54
Tabel 4.19 Saya bekerja dengan ketelitian yang tinggi untuk hasil yang mendekati kesempurnaan.....	54
Tabel 4.20 Saya bekerja sesuai dengan waktu yang di tetapkan memiliki kuantitas kerja yang baik	55
Tabel 4.21 Saya memiliki loyalitas yang tinggi dalam bekerja	55
Table 4.22 Dalam pelaksanaan tugas saya mampu mengerjakannya dengan akurat	56
Tabel 4.23 Saya bekerja sesuai dengan standard prosedur perusahaan	56
Tabel 4.24 Saya selalu sadar dan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan.....	57
Tabel 4.25 Saya menguasai pekerjaan yang diberikan dan selalu cepat tanggap dalam tugas baru yang diberikan	58
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	59
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	59
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	60
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 dan Y	61
Tabel 4.30 Uji Multikolineritas.....	64
Tabel 4.31 Analisis Linear Berganda.....	66
Tabel 4.32 Uji Simultan (Uji F)	68
Tabel 4.33 Uji Parsial (Uji T)	70
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi.....	71