

BAB I

PENDAHULUAN



A. Latar Belakang Masalah

Pengembangan sumber daya manusia merupakan hal yang penting dalam setiap organisasi, karena manusia merupakan sumber daya yang dominan sebagai penggerak kegiatan dan pelaksanaan fungsi-fungsi organisasi sumber daya manusia yang dimaksud adalah karyawan. Karyawan sebagai sumber utama dalam perusahaan sangat penting dan relevan untuk dikembangkan.

Pengembangan sumber daya manusia berguna untuk meningkatkan pelayanan sehingga tercapai efisiensi dan efektivitas kerja yang baik. Untuk itulah perusahaan penting untuk membuat perencanaan pengembangan bagi karyawannya. Perencanaan pengembangan ini tidak hanya menguntungkan perusahaan, karena dengan mengembangkan karyawan dapat bekerja lebih terampil, lebih ekonomis baik dalam bidang waktu, peralatan, bahan-bahan maupun dalam pelayanan kepada nasabah.

Pada perusahaan, setelah merekrut tenaga kerja, menyeleksi, menginduksi dan kemudian mengembangkan melalui pelatihan (*training*) dan pendidikan (*Education*) agar dapat melaksanakan tugas dengan baik. Pelatihan (*training*) adalah peningkatan keterampilan karyawan pada saat melaksanakan tugas dan pekerjaannya, sedangkan pendidikan (*education*) merupakan peningkatan keahlian teoritis, konseptual dan moral karyawan untuk menghadapi tugas dimasa mendatang dan memperbaiki kebiasaan-kebiasaan

dinilai kurang baik serta memacu agar lebih mengenal organisasi yang baru dimasukinya.

Program pelatihan dan pendidikan yang terencana akan dapat meningkatkan pelayanan, daya saing dan sekaligus mempertahankan stabilitas perusahaan. Didalam suatu organisasi atau perusahaan pengembangan karyawan dapat dikatakan sebagai suatu wadah motivasi bagi karyawan dalam meningkatkan pelayanan, maka pencapaian tujuan perusahaan akan lebih efektif dan efisien.

PT. BPR Bumi Asih NBP 22 Binjai Utara merupakan bank yang khusus melayani masyarakat kecil di ketamatan maupun di pedesaan dalam bentuk perkreditan. Dalam hal ini perusahaan melaksanakan pengembangan karyawan dalam upaya meningkatkan pelayanan pada debitur dalam bentuk perkreditan. Perusahaan harus mengetahui pelaksanaan fungsi pengembangan karyawan yang efektif dalam upaya meningkatkan pelayanan pada debitur PT. BPR. Bumi Asih NBP 22 Binjai.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis merasa tertarik mengadakan penelitian dan tinjauan di PT. BPR Bumi Asih NBP 22 Binjai, dan meninjau beberapa aspek yang berhubungan dengan judul : "Pelaksanaan Fungsi Pengembangan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pada Debitur PT. BPR Bumi Asih NBP 22 Binjai".