

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Pada umumnya setiap perusahaan berusaha memperoleh keuntungan yang tinggi agar kontinuitas perusahaan dapat terjamin. Oleh karena itu, pimpinan perusahaan harus selalu berusaha untuk menentukan kebijaksanaan yang tepat dalam mengelola dan mengkoordinir aktivitas perusahaan agar dapat berjalan efektif dan efisien.

Pimpinan dan karyawan adalah pelaksana daripada kebijaksanaan perusahaan, dalam hal ini haruslah terjalin kerjasama yang saling mendukung sehingga tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai atau terealisasi.

Peran aktif pimpinan dalam menentukan tinggi rendahnya kualitas faktor produksi yang dimiliki oleh suatu perusahaan seperti bahan baku, peralatan, modal, sumber daya manusia, teknologi dan lain-lain. Dalam hal memilih dan menentukan metode yang tepat dalam menjalankan kegiatan perusahaan sangat dibutuhkan. Merencanakan dan menentukan bentuk organisasi yang sesuai agar pencapaian tujuan itu betul-betul dilaksanakan secara efektif dan efisien. Kesemuanya ini didukung oleh struktur organisasi yang baik yang tercermin dari susunan jabatan dan hubungan antar jabatan yang jelas.

Semakin besar suatu organisasi atau perusahaan semakin kompleks kegiatan yang ada didalam perusahaan, sehingga semakin besar dan kompleks pula tugas yang harus dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan oleh pimpinan perusahaan.

Alasan saya memilih judul ini adalah karena perusahaan ini bergerak dibidang industri perhotelan dan pariwisata yang sampai saat ini telah memiliki 1(satu) anak perusahaan dan 1 (satu) proyek pariwisata yang sedang berjalan. Hotel Travellers Suites Medan ini terletak dipusat kota Medan, disamping itu Hotel Travellers Suites ini disebut juga hotel berbintang empat. Hal lainnya adalah perusahaan ini mau memberikan data-data perusahaan secara terperinci.

Melihat begitu pentingnya peranan pimpinan dalam memotivasi karyawan yang dikaitkan dengan pencapaian tujuan perusahaan seperti yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik menulis skripsi ini yang berjudul "**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL TARVELLERS SUITES MEDAN**".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada HOTEL TRAVELLERS SUITES MEDAN, penulis menemukan adanya model atau gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh manajemen perusahaan khususnya pemberian insentif yang diberikan kepada karyawan. Dalam kegiatan pemotivasian tingkat kerja karyawan kurang tepat.

C. Hipotesis

*Hipotesis adalah jawaban sementara bagi masalah yang sedang dihadapi yang kebenarannya masih harus dibuktikan lagi.*¹⁾ Hipotesa penulis dari masalah

¹⁾ Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode & Teknik**, Edisi Revisi, Penerbit Tarsito, Bandung, 2000.