

RINGKASAN

JUNIATI MARIANA PANJAITAN, PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL TRAVELLERS SUITES MEDAN dengan Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM sebagai pembimbing I dan Ibu Dra. Hj. Winarni Sp, sebagai pembimbing II.

Dalam suatu perusahaan, kepemimpinan sangat diperlukan bila ingin meraih keberhasilan. Kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi, menggerakkan dan mengarahkan suatu kegiatan/pekerjaan seseorang atau sekelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu.

Dalam kehidupan perusahaan pemimpin merupakan salah satu aspek yang memegang posisi kunci. Dengan memahami kepemimpinan, seorang manajer akan dapat akan dapat meningkatkan kepemahamannya terhadap seorang diri sendiri dan terhadap bagaimana seharusnya dia memberlakukan bawahan/karyawannya. Dengan menguasai kepemimpinan seorang manajer akan dapat menentukan gaya kepemimpinana secara tepat sesuai dengan tuntutan situasi dan kondisi bawahannya.

Seorang manajer yang ingin meningkatkan kemampuannya dalam memimpin, perlu mengetahui ruang lingkup gaya kepemimpinan yang efektif. Pemimpin yang efektif harus dapat memberikan pengarahan terhadap semua karyawan/bawahan dalam mencapai tujuan perusahaan. Tanpa kepemimpinan akan terdapat jarak yang semakin lebar antara tujuan individu dengan tujuan perusahaan. Keadaan ini dapat menimbulkan situasi dimana seseorang karyawan bekerja untuk tujuan pribadinya, sehingga perusahaan menjadi efisien dalam pencapaian sarannya.

Karena itu seorang pemimpin harus berperan sebagai penyelaras dalam proses kerja sama antara manusia. Dalam organisasi perusahaan, agar kegiatan manusia selaku karyawan sesuai dengan tujuan perusahaan, maka harus ada perpaduan antara motivasi/dorongan untuk memenuhi kebutuhan karyawan dan permintaan/sasaran yang ingin dicapai oleh organisasi/perusahaan.

Bagi karyawan, peran pemimpin dalam pengambilan kebijakan/keputusan akan sangat berpengaruh besar terhadap motivasi kerjanya. Faktor-faktor yang dikendalikan oleh pemimpin yang dapat berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan dilingkungan Hotel Travellers Suites Medan, antara lain :

- Sistem imbalan/gaji dan penilaian prestasi kerja
- Pembinaan kekaryaan pekerjaan
- Pembinaan disiplin, loyalitas dan integritasi
- Pembinaan hubungan kerja
- Pendidikan dan pelatihan kerja
- Pendidikan dan pengembangan karier
- Pemberian penghargaan
- Kesejahteraan karyawan.