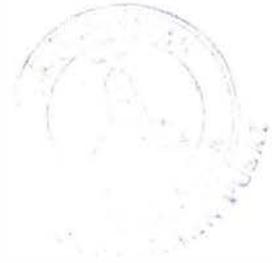


## BAB I



### PENDAHULUAN

#### A. Alasan Pemilihan Judul

Organisasi sebagai wadah, merupakan tempat orang - orang bekerja untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Dalam organisasi keterlibatan atasan untuk membimbing, mengarahkan dan mengkoordinasikan bawahan sangat diperlukan sehingga dapat menumbuhkan semangat kerja. Semangat kerja tidak terlepas dari bagaimana seorang pimpinan memberikan perhatian yang cukup untuk membina para bawahan guna mencapai tujuan.

Seorang pimpinan adalah orang yang bekerja dengan bantuan orang lain. Ia tidak menjalankan pekerjaan dengan sendirian, tetapi dengan bantuan orang lain yang bekerjasama menjalankannya dengan memberikan tugas dan wewenang kepada bawahannya.

Pegawai mungkin menjalankan pekerjaan dengan baik dan mungkin pula tidak. Jika ada pekerjaan yang dijalankan dengan tidak baik, pimpinan harus tahu apa penyebabnya. Apakah memang kurang mampu atau kurang rangsangan serta dorongan yang diberikan kepadanya. Karena itulah motivasi perlu diketahui dan dikuasai oleh seorang pimpinan.

Motivasi adalah kegiatan yang mengakibatkan, menyalurkan dan memelihara perilaku manusia serta merupakan subyek yang penting bagi pimpinan, oleh karena

seorang pimpinan adalah orang yang bekerja dengan bantuan orang lain. Motivasi hendaknya tidak berat sebelah, artinya motivasi tersebut jangan berdasarkan hubungan keluarga (nepotisme), agama, suku, kepentingan dan lain sebagainya. Motivasi dapat ditafsirkan dan diartikan berbeda oleh setiap orang sesuai dengan tempat dan keadaan dari masing – masing.

Kemampuan pimpinan untuk memotivasi, mempengaruhi, mengarahkan dan berkomunikasi dengan para bawahan akan menentukan efektivitas pimpinan, karena itulah pengetahuan tentang motivasi perlu diketahui oleh setiap pimpinan.

Kantor Pelayanan Pajak Medan Polonia adalah instansi pemerintah yang didirikan untuk melayani semua kepentingan masyarakat mengenai Pajak Penghasilan Orang Pribadi (PPh OP), Pajak Penghasilan Badan (PPh Badan), Pajak pemotongan dan Pemungutan Pajak Penghasilan(P2PPh) dan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Tidak Langsung lainnya (PPN dan PTLL).

Begitu pentingnya masalah pemberian motivasi ini, berdasarkan uraian diatas penulis memilih judul yang dirumuskan sebagai berikut :

**“ Pemberian Motivasi Serta Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Polonia Medan ”**

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Polonia, penulis menemukan masalah berkenaan dengan motivasi yang diberikan serta prestasi kerja pegawai dan merumuskannya sebagai berikut: