

## RINGKASAN

*Nora Charmine*

***“Pemberian Motivasi Serta Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Polonia Medan”***

Dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi sebagai Pembimbing I dan Ibu Dra. Isnaniah LKS sebagai Pembimbing II

Motivasi adalah kegiatan yang mengakibatkan, menyalurkan dan memelihara perilaku manusia serta merupakan subyek yang penting bagi pimpinan. Kemampuan pimpinan untuk memotivasi, mempengaruhi, mengarahkan dan berkomunikasi dengan para bawahan akan menentukan tingkat produktivitas kerja seluruh pegawai yang dipimpinya. Oleh karena itu pengetahuan tentang motivasi perlu dimiliki oleh setiap pimpinan.

Keberhasilan suatu organisasi baik besar maupun kecil bukan semata mata ditentukan oleh kualitas sumber daya yang tersedia, akan tetapi banyak ditentukan dan dipengaruhi tingkat motivasi kerja pegawai yang berperan dalam organisasi. Dengan kata lain pegawai merupakan sentral yang menggerakkan dinamika di suatu organisasi. Karena itu tidak dapat dipungkiri kalau penyebab keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi selalu berpulang pada motivasi manusia - manusia yang terlibat aktif di dalamnya.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan, masalah yang menjadi pokok bahasan pada tulisan ini adalah: “apakah motivasi yang diberikan oleh pimpinan kepada bawahan sudah efektif dan optimal?”. Hipotesis penulis dari masalah yang dihadapi yaitu: “Bila motivasi yang diberikan sudah efektif dan optimal maka produktivitas kerja pegawai akan optimal”.

Sebagaimana kita ketahui salah satu tugas penting pimpinan dalam suatu organisasi adalah menetapkan kebijaksanaan, terlebih - lebih kebijaksanaan dalam memberikan motivasi kepada para pegawai. Kebijaksanaan tersebut haruslah diarahkan untuk peningkatan semangat dan kegairahan kerja yang diikuti tanggungjawab terhadap pekerjaan sehingga prestasi kerja organisasi meningkat dan tercapailah sasaran yang diinginkan.

Kebijaksanaan motivasi yang diterapkan pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Polonia Medan meliputi, kebijaksanaan:

1. Promosi
2. Mutasi
3. Gaji dan tunjangan
4. Pendidikan dan Latihan

Dari tabel 1 dalam tulisan ini dapat dilihat tingkat perolehan pajak Kantor Pelayanan Pajak Medan Polonia Medan selalu mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Namun jika dibandingkan dengan rencana penerimaan memang realisasi penerimaan masih jauh dari yang diharapkan. Sesuai dengan hal tersebut diatas maka jelaslah bahwa program pemberian motivasi belum terlaksana

dengan tepat, efektif dan terarah karena sangat erat sekali hubungannya dengan peningkatan produktivitas kerja.

Saran penulis atas penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memaksimalkan pelayanan perlu kiranya membenahi prasarana yang ada serta menempatkan personil yang sesuai dengan keahlian masing-masing.
2. Sebaiknya pimpinan memperhatikan dan menerima saran dan masukan yang datang dari para bawahan.
3. Pemberian motivasi secara negatif yaitu dengan penekanan dan cara-cara negatif lainnya kiranya dapat dihilangkan.
4. Pemberian motivasi positif yang diterapkan selama ini perlu diperbaiki dan dikaji ulang oleh pimpinan sehingga benar-benar dapat diterapkan secara konsisten misalnya mengenai penilaian prestasi kerja secara kontinu.
5. Produktivitas kerja sedapat mungkin harus ditingkatkan dengan melakukan pemberian penghargaan kepada pegawai yang lebih memuaskan.
6. Pimpinan harus mampu / mempunyai kemampuan untuk menggerakkan bawahan agar mau bekerja semaksimal mungkin untuk mencapai hasil dan tujuan yang diinginkan.
7. Sebaiknya pimpinan mencari hal-hal yang menyebabkan belum terlaksananya rencana penerimaan secara penuh.
8. Pimpinan sebaiknya sering memberikan bimbingan dan saran kepada pegawai yang penyampaiannya dapat dilakukan melalui rapat bersama atau

tatap muka pada saat akhir pekan ataupun pada saat waktu luang lainnya. Karena dengan diadakannya rapat bersama, pimpinan akan mendapat masukan dan juga keluhan - keluhan dari para bawahannya.

