

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa Syukur kehadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan berkat, Nikmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

- 1. Bapak H. Syabriandy, SE, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area*
- 2. Bapak Drs.H. Jhon Hardy, selaku pembimbing I dan juga sebagai ketua jurusan manajemen yang telah membimbing penulis dalam menyusun Skripsi ini .*
- 3. Bapak Hery Syabrial, SE, Msi Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan*
- 4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA Selaku ketua meja hijau yang turut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.*
- 5. Ibu Dra. Yenni Rio Rita Siregat selaku sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.*
- 6. Bapak Pimpinan beserta segenap karyawan Perusahaan PDAM Tirtanadi Medan yang turut membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.*

7. *Seluruh Staf pengajar dan Pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.*
8. *Orang tua yang selalu mendoakan anaknya agar dapat berhasil dengan baik dan juga kepada seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan hingga selesainya skripsi ini.*
9. *Rekan – rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.*

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Medan,

2004

Penulis,

Rahmad Basuki

DAFTAR ISI

	Halaman
Ringkasan	i
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian dan Tujuan Motivasi	7
B. Teori Metode Dan Jenis Motivasi	11
C. Pengertian Produktivitas Kerja Dan Metode Pengukurannya	22
D. Motivasi Dan Hubungannya Dengan Produktivitas Kerja .	27

BAB III : PDAM Tiranadi Cabang Utama Medan.....	29
A. Gambaran Umum Perusahaan	29
B. Sistem Dan Jenis Motivasi Yang Diterapkan	39
C. Sarana Motivasi Karyawan Dan Pedoman Kerja	43
D. Pengaruh Pemberian Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	46
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara mengatasinya	47
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	49
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Model Motivasi	11
Gambar 2 : Sistem Motivasi Positiv.....	18
Gambar 3 : Sistem Motivasi Negativ.....	19
Gambar 4 : Sturktur Organisasi PDAM Tirtanadi Medan	29

